

外国人等に向けた情報の発信に係る取組事例

- 外務省（熱中症等関連情報の発信事例）
- 観光庁（医療関連情報の発信事例）

2020年東京大会に向けた外国人等に対する熱中症等関連情報の発信【外務省】

1. 取組

在外公館より環境省作成リーフレットのリンク掲載を通じ、熱中症関連情報を発信。

2. 発信公館数

HP掲載公館数：104（内訳：北米12，欧州20，大洋州6，アフリカ16，中東10，中南米22，アジア16，政府代表部2）

SNS掲載公館数：31（内訳：北米1，欧州6，大洋州3，アフリカ1，中東5，中南米9，アジア5，政府代表部1）

3. 掲載例

在トロント総領事館HP



在マナウス総領事館HP



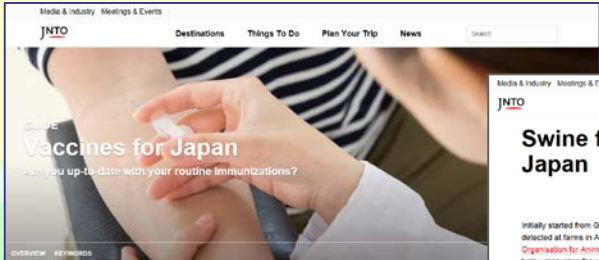


在メルボルン総領事館ツイッター



在ミャンマー大使館フェイスブック



感染症対策に関する観光庁の情報発信の取組イメージ

	対象者	取組イメージ
旅前	○旅行予定者	○旅行業協会を通じた周知
	○訪日を予定している外国人	○JNTOによる情報発信 ※ cf. JNTO Webサイト「Vaccines for JAPAN」  
旅中	○訪日外国人旅行者	○Japan Visitor Hotline (JNTOコールセンター) 24時間、英語、中国語、韓国語及び日本語による電話での問合せ対応実施 
		○「訪日外国人旅行者受入れ可能な医療機関」リストの情報提供 (JNTOのWebサイト等) JNTO Webサイト 豚コレラ/Japan Visitor Hotlineの周知内容

※外国人向けのコンテンツ² (多言語) は感染症対策部局より提供いただく必要あり