

2社の強みを活かし、お客様のマイベスト達成を強力サポート。「コナミスポーツクラブ×FiNC マイベスト宣言応援プロジェクト」



今年開幕する東京オリンピック・パラリンピックの大会ビジョンに掲げられる基本コンセプトのひとつが「全員が自己ベスト」。

2020年7月24日の開幕に向け、アスリートだけでなくみんなで一緒にベストな自分を目指す取組みとして、内閣官房東京オリンピック・パラリンピック推進本部事務局が「beyond2020 マイベストプログラム」を実施しています。

このプログラムは皆さん一人ひとりの「マイベスト目標」の設定と、目標達成に向けた行動を支援する事業に対して、beyond2020 マイベストプログラム認証事業とするもので、HPなどでその活動や取組みを紹介しています。

「コナミスポーツクラブ×FiNC マイベスト宣言応援プロジェクト」は、コナミスポーツ株式会社と株式会社 FiNC Technologies によるマイベストを目指す一人ひとりの取組みを、オンライン（ヘルスケアアプリ「FiNC」内）・オフライン（コナミスポーツクラブ施設内）双方から支援する取組みです。

今回は、コナミスポーツ株式会社スポーツ事業本部施設企画部副部長・白須在さん（写真左）、株式会社 FiNC Technologies プラットフォーム本部 APP 部マネージャー・尾関政輝さん（写真右）にお話を伺いました。（以下敬称略）

それぞれの強みを生かし、会員の健康をサポートしたい

—beyond2020 マイベストプログラムを知った経緯、認証申請する経緯について教えてください。



白須：内閣官房より、beyond2020 マイベストプログラムは「東京 2020 オリンピック・パラリンピックを契機に一人ひとりが健康面での自己ベストを目指す取組み」だと伺い、コナミスポーツも FiNC もお客様が健康でいることのサポートを提供する企業であるというところから、ぜひ参画したいと考えました。

—今回 FiNC Technologies 様と 2 社共同の申請となったのはどのような経緯だったのでしょうか。

白須：元々は別のプロジェクトで協業のお声かけをしておりました。その中でタイミング良く beyond2020 マイベストプログラムの紹介をいただいたので、せっかくプロジェクトを行うのであれば、お客様のマイベスト達成をサポートする取組みを FiNC と一緒にできたら面白いのではないかと思います、ご一緒させていただきました。

—FiNC Technologies 様はそこで初めて beyond2020 マイベストプログラムを知ったのでしょうか。

尾関：マイベストプログラムに限らず beyond2020 の幅広い取組みは概ね理解はしていました。その中に運動やヘルスケアを中心に自己ベストを目指すことを目的としたマイベストプログラムがあるとコナミスポーツから伺いました。当社としてもぜひ一緒に取組みを行いたいと話が進み、コナミスポーツと



の話の中で、改めてマイベストプログラムについて深く知っていきました。

—では、「コナミスポーツクラブ×FiNC マイベスト宣言応援プロジェクト」（以下本プログラム）についてどのような取組み、活動か教えてください。

白須：まず、参加いただくお客様に2020年7月24日までに達成したい健康目標を宣言いただきます。それから達成に向けて、コナミスポーツクラブでは施設でのサービスを活用して運動をしていただき、FiNCアプリでは生活のログを記録していただきます。オフラインとオンラインからのサポートを受けて、目標達成を目指していただく取組みです。宣言の方法は、コナミスポーツクラブの店頭で「宣言カード」を用意していますので、そちらに記入するか、このプログラム用にTwitterアカウントを作成しましたので、そちらで宣言する方法と二種類用意しました。

—会員へはどのように本プログラムへの参加をお勧めしているのでしょうか。

白須：コナミスポーツクラブの既存の会員様には、スタッフやインストラクターから積極的にお声がけをし、プログラム内容をご説明した上で、マイベスト宣言をしていただいています。また、体験や新規入会のお客様には、カウンセリングの中で宣言いただくようにご案内しています。

—会員の反応はいかがですか。

白須：目標設定期間を「1年後」や「年内」としてしまうと、少し曖昧な印象になってしまうのですが、具体的に「2020年7月24日までに達成したい目標を～」とお伝えすると、「その日は何の日ですか」とお客様から質問いただき、そこからたくさんの会話が生まれます。そこで、「待ちに待った2020東京オリンピックの開会式の日ですよ」とお伝えすることで、2020年7月24日を目標の区切りとして覚えてもらうきっかけにもなるかと思います。そこで、beyond2020 マイベストプログラムのコンセプトである「アスリートだけでなく、一人ひとりがベストを目指す」という趣旨をお伝えすると「私もがんばろう」と思われる方が多いように思います。

尾関：FiNCアプリでは、日々の歩数・体重・睡眠時間・食事といったライフログの記録を取ることで、自分の身体を知るところから始まります。ただ、アプリだけでは目標を自分で考えたり、モチベーションを保つことが難しい方もいると思います。そこで本プログラムのマイベスト宣言を合わせることにより、モチベーションを高め、また維持・継続する効果があるように思います。弊社ではアプリ内でマイベスト宣言の投稿を募っていますが、内容としては「初めてのマラソン大会に参加する！」など前向きな目標が多いです。

——本プログラムを実施するにあたり、工夫した点を教えてください。

尾関：本プログラムは、お客様が宣言するところからゴールまで約1年間かけて実施する企画になっております。期間が長いだけに、参加者のモチベーションを切らすことなく目標達成まで取組めるか、また参加者自身が目標を忘れないために、可視化していく必要があると考えました。そこで特設サイトの立ち上げと、専用Twitterアカウントを作成しました。特設サイト内にTwitterを通じ集まった宣言やコメントを表示しています。これは、同じプログラムに参加している方々に目標を見てもらうことで、「みんなに見える形で宣言したからにはがんばろう！」という継続の動機付けになると考えています。人に見せるのに抵抗がある方は、もちろん宣言用紙を使った方法で構いません。そういった、オンラインのFiNC、オフラインのコナミススポーツクラブと、二社の強みを上手く使う仕様にこだわりました。



——目標の進捗などはツイートされていますか。

尾関：自発的に進捗具合をツイートされる方は少ないのかなと思っております。施策として、まずは中間報告というような形で進捗具合を確認し、終了間近には達成に向けた追い込みができるような働きかけができれば良いと考えています。

白須：コナミススポーツクラブの店頭では、すでに宣言をいただいた会員様に向けて1月もしくは2月に中間測定を予定しております。ここで達成できそうな進捗具合なのかどうか、改めて確認する機会を設けます。また、本プログラムが終了したタイミングではTwitterなどで達成報告をしていただきたいと思います。

達成報告は、目標達成ができた人だけでなく残念ながら達成には至らなかった人も含めて、皆さんにさせていただきたいです。報告をいただいた方の中から抽選で、健康管理グッズ等のプレゼント企画も考えています。



🎉コナミスポーツ × FiNC コラボ企画🎉

「マイベスト」を目指して頑張る皆さんを応援するプロジェクトが今日からスタートしました！😊

詳細はこちらから👉
bit.finc.com/xkgir8



——マイベストプログラムの認証を受けたことによって、会員に変化はありましたか。

白須：コナミスポーツクラブでは、隔週（月2回）で気軽に通いたい方から、回数制限なくしっかり運動されたい方まで、お客様それぞれに合ったペースで選べる4つの会員プランをご用意しています。本プログラムで認証をいただいたことから、週1回プランだった会員様が、目標を達成するために週2回のプランに変更するなど、今まで以上に健康に対する意識が高まっているなど感じています。

尾関：FiNCでも今回の取組みにより、健康への意識が高まったユーザー様が増えたことにより、今までよりアプリを活用いただいている印象です。ユーザー様の活性化に繋がっていると思います。

——beyond2020 マイベストプログラムは東京2020オリンピック・パラリンピック機運醸成のためのプログラムでもありますが、会員やユーザーにも浸透していると感じますか。

白須：本プログラムに参加し、2019年7月24日を意識するということは、オリンピック・パラリンピックを意識するということになると思います。さらに、本プログラムは9月30日までと期間を設定しており、そこに1つ意味があります。オリンピック・パラリンピックで活躍する選手の姿を観て、これを機にスポーツを始めてみよう、また、より健

康を意識した生活を始めようという方が出てくる事を想定し、そういった方達にもご参加いただきたいという思いがあり、開会式までではなく余裕を持った期間を設定しました。より多くのお客様が東京 2020 オリンピック・パラリンピックを契機として、スポーツ、そして、健康を意識した生活を送って頂けるよう、引き続き、本プログラムの浸透を図ってまいります。

——ちなみにお二人はマイベスト宣言をされましたか。

白須： 私の母は山登りが趣味で、10年ほど前に一緒に富士登山をしました。最近はなかなか行けていないので、私のマイベスト宣言は「もう一度母親を富士山に連れて行き、登頂を目指す」ことです。途中で母親を背負うことになっても良いように体力をつけたいと思っています。

尾関： 私は、元々運動することが得意ではないので、何もやっておりませんでした。そんな私がヘルスケアの会社に入社し、自分の歩数を意識するようになったことは大きな進歩だなと思っています。目標は、学生時代の体重に戻すこととしていますが、私のように今まで何もやってこなかった人が、本プログラムをきっかけに0だったものを少しでもプラスにしていただければ良いなと思います。

■beyond2020 マイベストプログラムが広く周知されるために

——では最後に、beyond2020 マイベストプログラムに期待することを教えてください。

白須： まだまだ認知度が低いように感じています。オリンピック・パラリンピックに向けた機運醸成、全員が自己ベストというコンセプトを持った素晴らしい取組みだと思しますので、もっと広く周知を図っていただけることを期待しています。

尾関： オリンピック・パラリンピックが開催されると言って国民全体が盛り上がるのは難しいと感じています。そのため、我々のようなヘルスケア事業社が率先してお客様の健康に繋がる行動変容を盛り上げていく必要があると思います。そして、マイベストプログラムのコンセプトが、本プログラムに触れた方に響き、伝播していくよう促進していきたいと思っています。

■コナミスポーツクラブ×FiNC マイベスト宣言応援プロジェクト特設サイト

<https://beyond2020.finc.com/>

■ **コナミスポーツクラブ**

<https://www.konami.com/sportsclub/>

■ **FiNC Technologies**

<https://finc.com/>

■ **beyond2020 マイベストプログラム**

https://www.kantei.go.jp/jp/singi/tokyo2020_suishin_honbu/beyond_mybest/