

## 関係府省庁等における取組について

- ・ 消防庁 . . . . . P 1 ~ P 4
- ・ 外務省 . . . . . P 5
- ・ 厚生労働省 . . . . . P 6 ~ P 7
- ・ 観光庁 . . . . . P 8 ~ P 1 1
- ・ 気象庁 . . . . . P 1 2
- ・ 環境省 . . . . . P 1 3 ~ P 1 6
- ・ 組織委員会 . . . . . P 1 7 ~ P 2 1



# 東京2020に向けたアスリート・観客の暑さ対策に対する消防の取組【総務省消防庁】

- 熱中症予防対策等の普及啓発の多言語化（救急車利用ガイド）
- 救急隊用の多言語コミュニケーションツールの導入（多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」）
- 聴覚・言語機能障害者を対象とした音声によらない119番通報の導入（Net119による緊急通報システム）
- 外国人を対象とした119番通報の多言語化（電話通訳センターを介した三者間同時通訳）

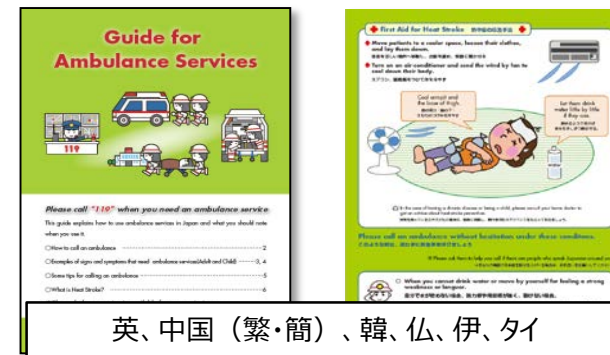
## 熱中症予防対策等の普及啓発の多言語化 （救急利用ガイド）

- 内容  
熱中症の予防対策や応急手当等を記載した訪日外国人のための救急車利用ガイドを7か国語作成。消防庁HP及び外国人旅行者向け災害時情報提供アプリ「Safety tips」に掲載。関係消防本部と連携し、普及促進。
- 進め方  
関係省庁と連携し、効果的な広報を実施。

## 救急隊用の多言語コミュニケーションツールの導入 （多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」）

- 内容  
救急現場で使用頻度が高い会話を登録した救急隊用の多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」を全国の消防本部に提供開始。外国語による音声や画面の文字により円滑なコミュニケーションを図ることが可能。令和元年10月1日現在、726本部中476本部（65.6%）が導入。令和元年度より、多言語音声翻訳アプリが利用できるタブレット型情報端末等の救急車への配備に要する経費を地方交付税措置。
- 進め方  
全国の消防本部における救急ボイストラの導入状況を調査し、未導入の消防本部に対して早期の導入を促し、普及促進を図る。

多言語版救急車利用ガイド



救急隊用の多言語音声翻訳アプリ

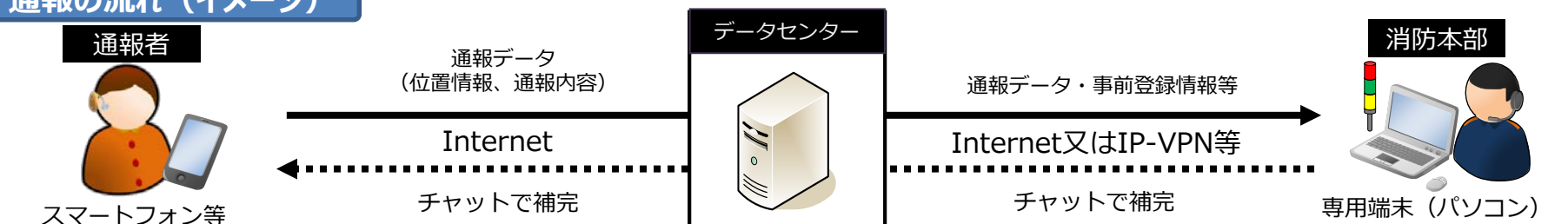


# 聴覚・言語機能障害者を対象とした音声によらない119番通報の導入 (Net119による緊急通報システム)

会話に不自由な聴覚・言語機能障害者がスマートフォンなどの画面上のボタン操作や文字入力で119番通報を行えるシステム（Net119緊急通報システム）について、全国の消防本部での導入を促進。

- ・障害者基本計画（第4次）において、令和2年度までに全国の消防本部での導入を目指すことを掲げている。
- ・H30年度より、導入・運用に関する経費について地方交付税措置を講じている。

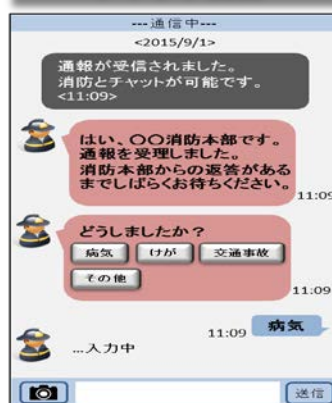
## 通報の流れ（イメージ）



### 通報内容（スマートフォン画面）



### チャット画面



### 消防本部の受付画面



## 【Net119緊急通報システムの導入状況について】

- 導入済み消防本部数：726本部中168本部（令和元年6月末時点）
- 各消防本部における導入状況及び導入予定時期については消防庁ホームページに掲載している。

<Net119緊急通報システムの導入状況及び導入予定時期公表ページ>

<https://www.fdma.go.jp/mission/prepare/transmission/net119.html>

# 外国人を対象とした119番通報の多言語化 (電話通訳センターを介した三者間同時通訳)

外国人からの119番通報時及び外国人のいる救急現場での活動時等において、電話通訳センターを介して、主要な言語において、24時間365日、迅速かつ的確に対応する

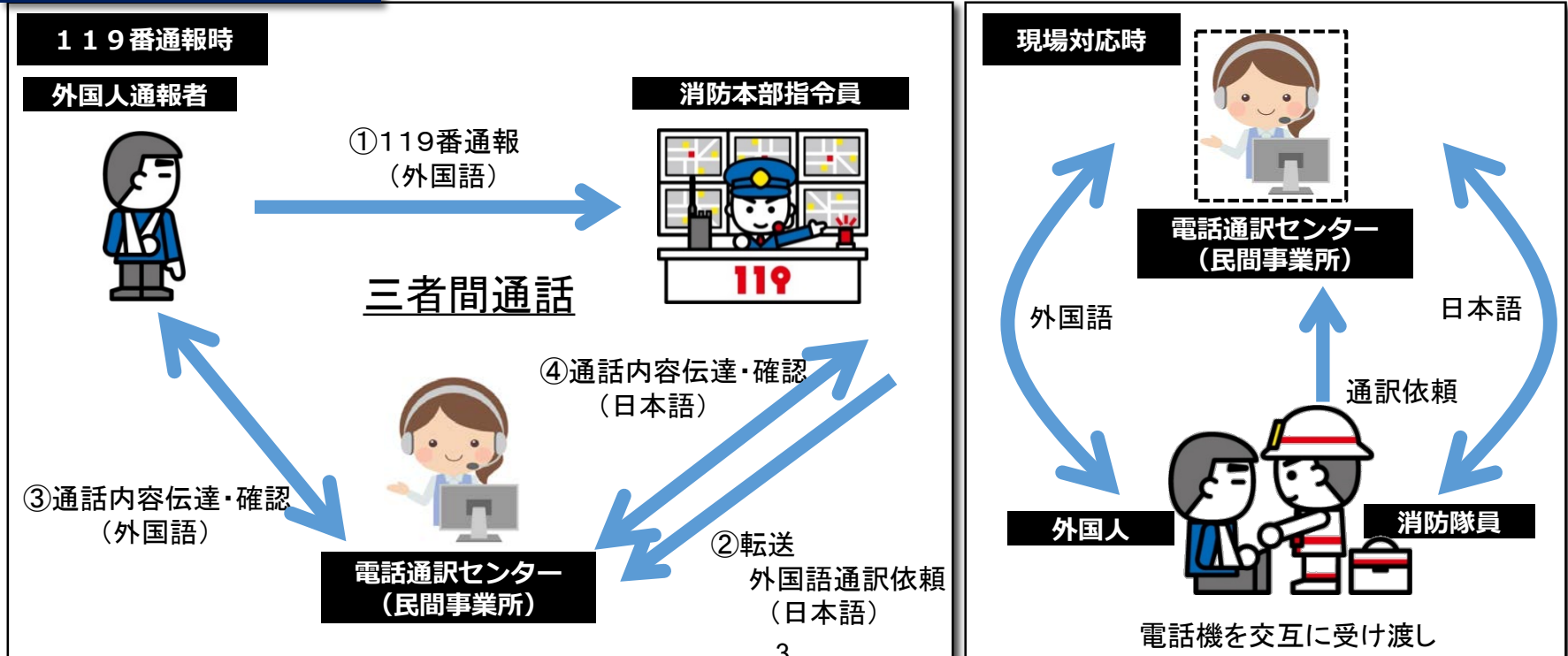
## 導入の促進

- 都道府県単位で、複数の消防本部が共同で導入する方法や既に都道府県等が契約している電話通訳センターを利用することを推奨
- 平成29年度から、導入に関する経費について普通交付税の単位費用に算入  
(常備消防費 426千円(令和元年度))

平成28年12月	平成29年12月	平成30年12月	令和元年6月
125本部導入 (733本部中)	185本部導入 (732本部中)	298本部導入 (728本部中)	437本部導入 (726本部中)
導入率約17%	導入率約25%	導入率約41%	導入率約60%

2020年までに  
100%導入を目指す

## 三者間同時通訳の流れ

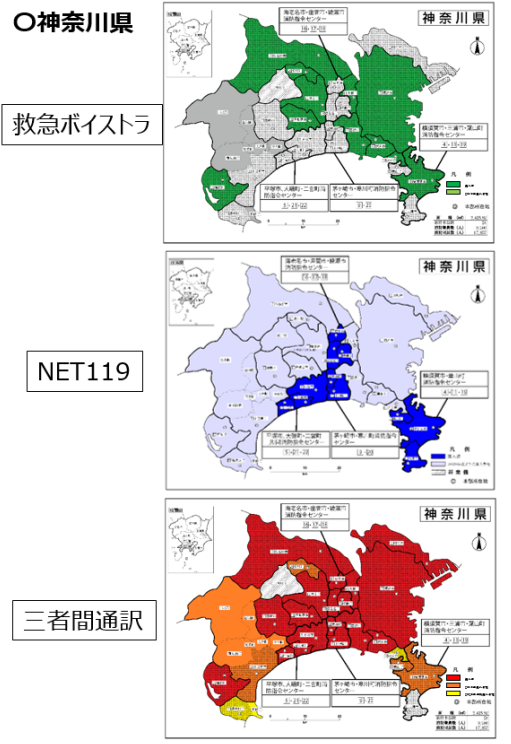


# 外国人・障害者に円滑に対応するための取組の推進

外国人・障害者に円滑に対応するための取組として、消防庁では、多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」、Net119緊急通報システム、電話通訳センターを介した三者間同時通訳」の3施策について

- ・ 2020年を導入の目標期限として積極的に取組を促す消防庁次長通知（H31.3.28付け消防消第80号、消防救第53号、消防情第15号）を发出
- ・ 全国消防長会の各支部総会などあらゆる機会を捉えて全国の消防本部や地方公共団体に働きかけ（説明会では、各消防本部の導入状況が一目で比較できる資料の提供や、先進的な導入事例を紹介）などを行い、積極的に推進している。

## 導入状況の公表



## 先進事例の紹介



全国消防長会の各支部総会において、消防庁から導入の先進事例を紹介し、全国の消防本部に水平展開

各施策の導入状況を調査し取りまとめ、消防本部ごとの導入状況が一目で比較できる資料を作成し、各種会議で提供

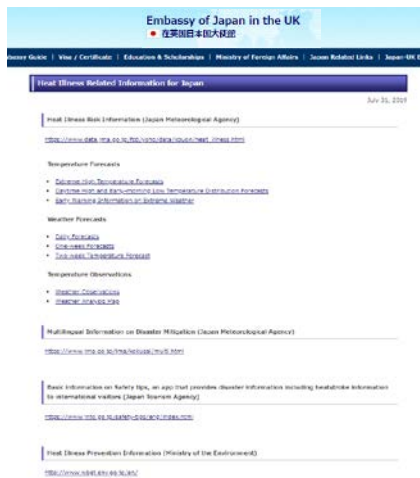
# 外務省における東京2020に向けた暑さ対策の取組

## 1. 取組

訪日前の外国人を対象に、145以上の在外公館のウェブサイトやSNS等を通じ、以下の熱中症関連情報や予防方法を発信。

- (1) 気象庁の熱中症ポータルサイト（気温の予測情報、天気予報、気温の観測情報）（英語版）
- (2) 環境省の熱中症予防情報サイト及びリーフレット（英語版）
- (3) 観光庁の熱中症情報等を通知する無料アプリ「Safety tips」（5言語対応）

在英国大使館 ウェブサイト  
各種リンクの掲載



在メキシコ大使館 Twitter  
環境省リーフレットの掲載



在リトアニア大使館 Facebook  
観光庁 Safety tips の紹介



## 2. 今後の取組

組織委員会及び関係省庁が作成するコンテンツを活用しつつ、在外公館を通じた情報発信を強化していく。

# 厚生労働省における 東京2020に向けた暑さ対策の取組

## ○情報発信・啓発活動の推進

- 熱中症対策に係る多言語のリーフレットや障害者向けリーフレットを作成。  
※多言語リーフレットは、日本語のほか、英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語のリーフレットを作成。
- 自治体を通じた情報発信や啓発活動の推進。
- 熱中症予防について、Twitterやfacebookにより発信し、注意喚起を実施。

＜障害者向けリーフレット＞



＜多言語リーフレット＞



## ○令和2年度の取組予定

- 多言語(10か国語)のリーフレットの作成。
- 障害の特性に応じた啓発資材の作成。



# 救急医療の体制



## 救護

### 【住民等】

- 救急搬送要請及び救急蘇生法

### 【救急救命士等】

- 救急救命士の適切な活動
- 適切な救急医療機関への直接搬送

実施基準  
搬送時連携



## 救命救急医療（第三次救急医療）

- 24時間365日の救急搬送受入（複数診療科にわたる重篤な救急患者）
- 傷病者の状態に応じた適切な救急医療

〇〇病院（救命救急センター）



## 入院救急医療（第二次救急医療）

- 24時間365日の救急搬送受入
- 傷病者の状態に応じた適切な救急医療

□□病院



## 初期救急医療

- 傷病者の状態に応じた適切な救急医療

◇◇休日・夜間急患センター



- 緊急性・専門性の高い脳卒中、急性心筋梗塞等や、重症外傷等の複数の診療科領域にわたる疾病等、幅広い疾患に対応して、高度な専門的医療を総合的に実施する。
- その他の医療機関では対応できない重篤患者への医療を担当し、地域の救急患者を最終的に受け入れる役割を果たす。

- 脳卒中、急性心筋梗塞等に対する医療等、自施設で対応可能な範囲において高度な専門的診療を担う。
- 自施設では対応困難な救急患者については、必要な救命処置を行った後、速やかに、救命救急医療を担う医療機関等へ紹介する。

重症度

# 観光庁の取組 ① 訪日外国人旅行者の夏の暑さに関する意識調査 (1)

## 調査の目的

訪日外国人旅行者の夏の暑さに対する意識を調査し、熱中症対策等、夏季の訪日に必要な情報を提供するために有効な手段を分析する。

## 調査の対象

日本から出国する訪日外国人  
(日本に入学しない通過客、乗員、1年以上の滞在者、永住者等を除く)

## 調査日と調査港

2019年8月  
羽田空港：24、30、31日  
成田空港：9、23、24、25、26日

### 【参考】東京の最高気温 (2019年8月) 赤字→調査日

				1日	2日	3日
				35.0℃	35.1℃	33.7℃
4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日
34.3℃	34.9℃	35.0℃	35.6℃	35.5℃	35.6℃	34.4℃
11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日
35.6℃	33.2℃	35.5℃	32.4℃	32.6℃	31.6℃	35.5℃
18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日
35.2℃	32.2℃	31.1℃	31.4℃	29.5℃	28.5℃	31.4℃
25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日
31.1℃	28.5℃	29.4℃	28.1℃	34.6℃	28.0℃	31.7℃

出典：気象庁

## 調査手法

外国語および日本語での会話が可能な調査員による質問紙聞き取り調査

## 有効サンプルサイズ

630票  
(うち北米110票、欧州・豪州172票、中国・北東アジア156票、東南アジア126票、その他66票)

## 集計方法

回答者の国籍・地域別 (5区分) の訪日外客数によるウェイトバック集計を実施

### 調査票

(英語・韓国語・中国語簡体字を用意)

調査港 成田・羽田 調査日 / 調査員名 調査方法 iPad・紙 回収票No. 国籍

---

**Survey on the "Heat" in Japan 日本の暑さに関する調査** Japan Tourism Agency  
Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

**Q1 Did you feel the heat and humidity in Tokyo? (1 answer)**  
東京の夏は蒸し暑かったですか。(1つだけ) 回答終了

1  Definitely yes 非常にそう思う 2  Yes そう思う 3  No そう思わない 4  Definitely not 全くそうは思わない

**Q2 Did you do something listed below during your stay in Tokyo? Did you feel the heat and humidity at that time?** あなたは東京滞在中に以下の行動をしましたか。その際、蒸し暑さを感じましたか。

1 Did you walk outdoors?  Yes  No 屋外を歩きましたか。蒸し暑さを感じましたか。  Yes  No

2 Did you get on the train or bus?  Yes  No 鉄道やバスに乗りましたか。蒸し暑さを感じましたか。  Yes  No

3 Did you watch sports outdoors?  Yes  No 屋外でスポーツ観戦をしましたか。蒸し暑さを感じましたか。  Yes  No

4 Did you watch sports indoors?  Yes  No 屋内でスポーツ観戦をしましたか。蒸し暑さを感じましたか。  Yes  No

**Q3 Did you know that Tokyo's summer is hot and humid before visiting Tokyo this time? (1 answer)**  
あなたは東京の夏が蒸し暑いことを今回訪日する以前から知っていましたか。(1つだけ)

1  Yes, I did. 知っていた 2  No, I didn't. 知らなかった

**Q4 What do you feel were helpful as the sources of information about the heat and humidity in Tokyo? (Multiple answers)**  
東京の蒸し暑さに関する情報源として役に立ったと感じたものを選んでください。(いくつでも)

Before coming to Japan 日本に来る前	During your stay in Japan 今回の日本滞在中
1 <input type="checkbox"/> JNTO website 日本政府観光局ウェブサイト	1 <input type="checkbox"/> JNTO website 日本政府観光局ウェブサイト
2 <input type="checkbox"/> Travel agent's website 旅行会社ウェブサイト	2 <input type="checkbox"/> Travel agent's website 旅行会社ウェブサイト
3 <input type="checkbox"/> Other travel website その他の旅行ウェブサイト	3 <input type="checkbox"/> Other travel website その他の旅行ウェブサイト
4 <input type="checkbox"/> Personal blogs 個人のブログ	4 <input type="checkbox"/> Tourist information center 観光案内所
5 <input type="checkbox"/> SNS (Facebook, Twitter, WeChat, etc.)	5 <input type="checkbox"/> Accommodation 宿泊施設
6 <input type="checkbox"/> Other : _____	6 <input type="checkbox"/> Poster or digital signage at stations or airports 駅・空港のポスター・電子掲示板
7 <input type="checkbox"/> None in particular 特になし	7 <input type="checkbox"/> "Safety tips" app (by JTA) 観光庁監修アプリ「Safety tips」
	8 <input type="checkbox"/> Other mobile apps その他のスマホ用アプリ
	9 <input type="checkbox"/> Other : _____ その他
	10 <input type="checkbox"/> None in particular 特になし

**Q5 What kind of information do you want about the heat and humidity in Tokyo? (Multiple answers)**  
東京の蒸し暑さに関して、得られると良いと思う情報を選んでください。(いくつでも)

1  Weather information in Tokyo 東京の気象情報

2  Clothes suitable for the heat in Tokyo 東京の暑さに適した服装

3  Places to cool off 涼める場所

4  Items to stay cool 暑さ対策グッズ

5  Routes that you can move without going outside 目的地まで外に出ないで行ける移動経路

6  The right way to prevent and treat heatstroke 熱中症の予防・対処方法

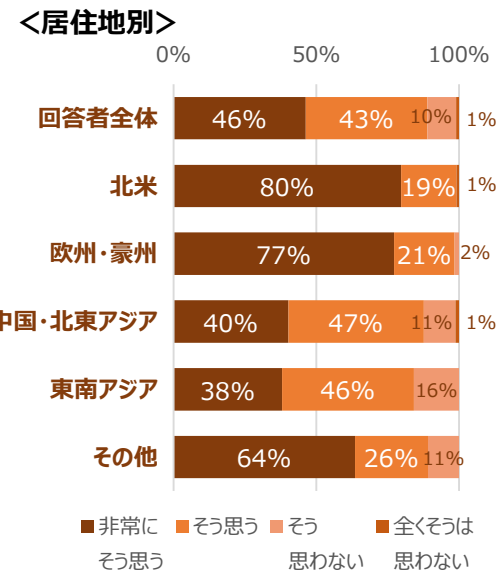
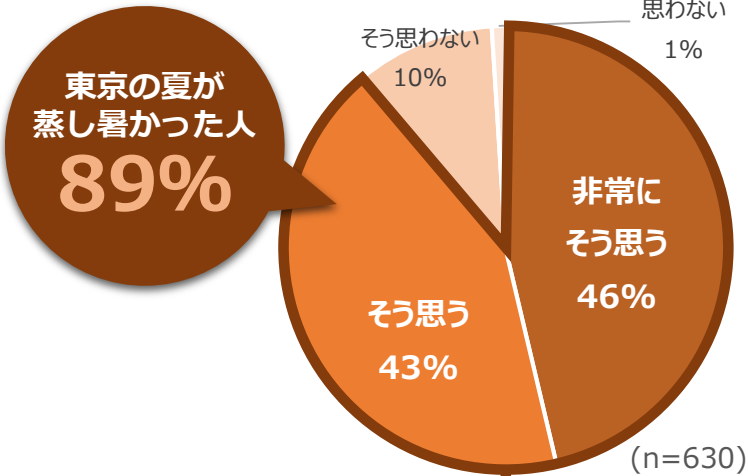
7  How to use a medical institution when you get heatstroke 熱中症発症時の医療機関の使用方法

8  Other : \_\_\_\_\_ その他

# 観光庁の取組 ① 訪日外国人旅行者の夏の暑さに関する意識調査 (2)

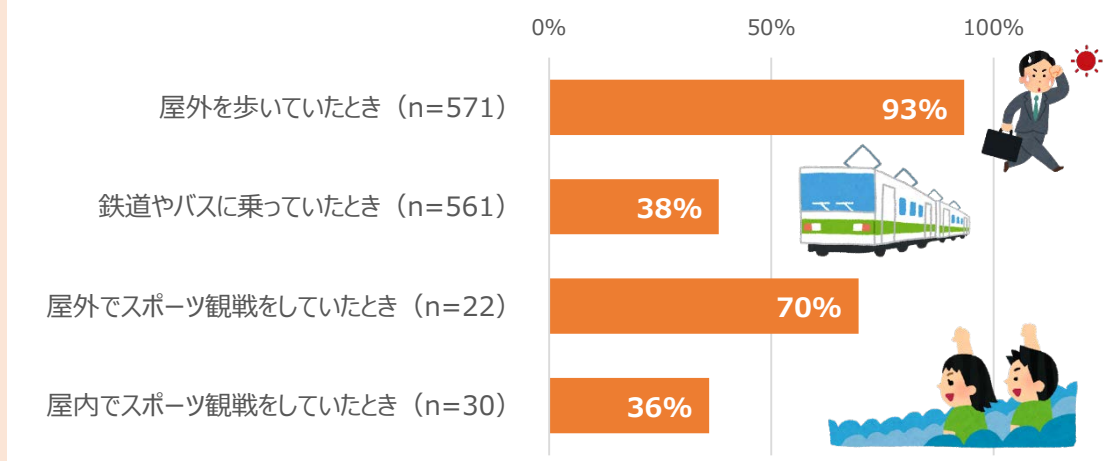
- ✓ 東京の夏が蒸し暑かったと感じた人は回答者全体のおよそ9割
- ✓ 欧米豪居住者ではほぼ全員が蒸し暑いと回答
- ▼ 以下、蒸し暑かったと回答した人に質問
- ✓ 屋外を歩いた人の9割、屋外でスポーツをした人の7割が蒸し暑さを実感
- ✓ 鉄道やバスなどの車内や、屋内スポーツ観戦でも4割弱の人が蒸し暑さを実感
- ✓ 蒸し暑かったと回答した人の8割以上が、東京の夏が蒸し暑いことを今回の訪日前から認知

## 【Q1】 東京の夏は蒸し暑かったですか。

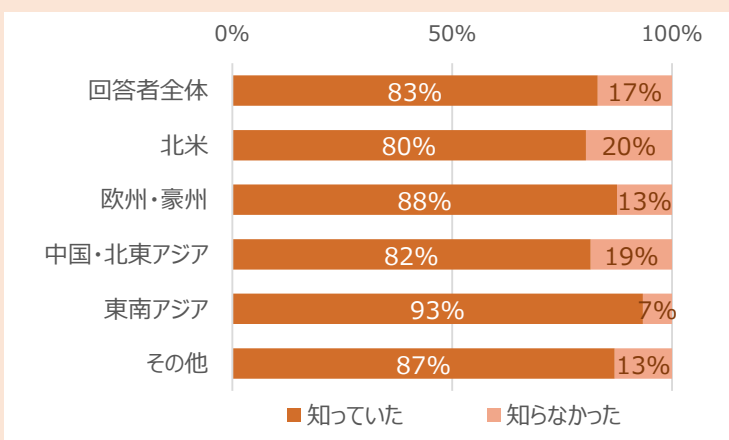


## ▼ 東京の夏が蒸し暑かったと回答した人に質問

### 【Q2】 どんなときに蒸し暑さを感じましたか。



### 【Q3】 東京の夏が蒸し暑いことを今回訪日する以前から知っていましたか。

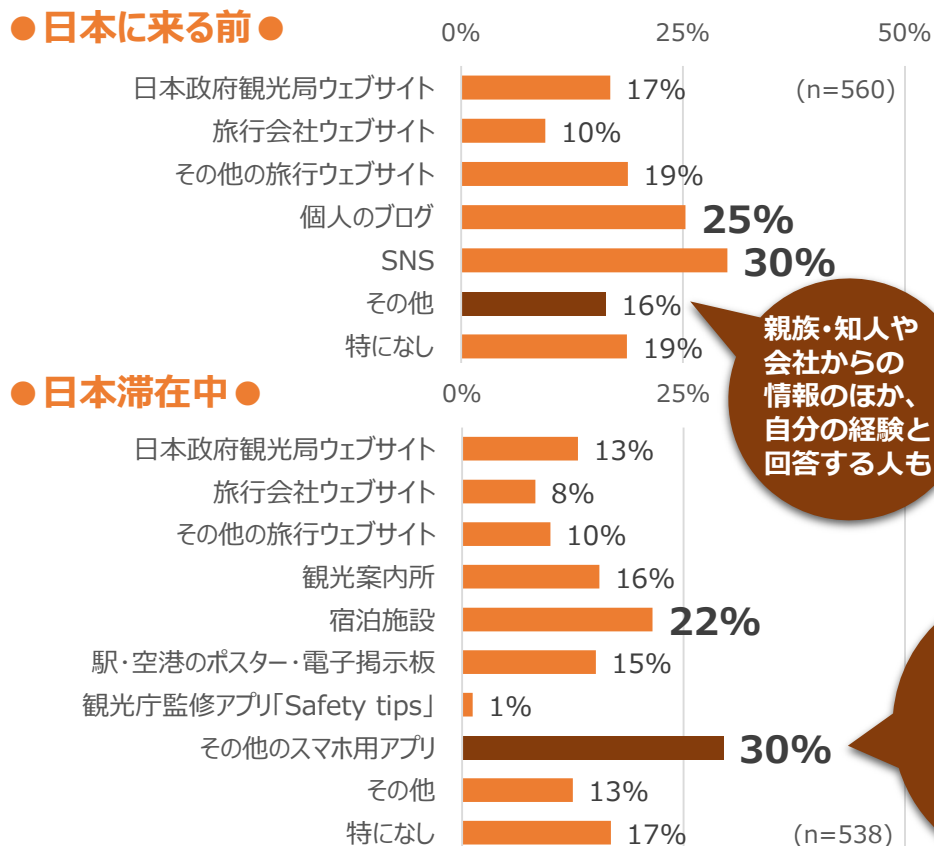


# 観光庁の取組 ① 訪日外国人旅行者の夏の暑さに関する意識調査 (3)

- ✓ 【役に立った情報源】日本に来る前はSNSや個人のブログ、日本滞在中はスマホ用アプリや宿泊施設
- ✓ 【得られると良い情報】東京の気象情報や涼める場所に関する情報

## ▼東京の夏が蒸し暑かったと回答した人に質問

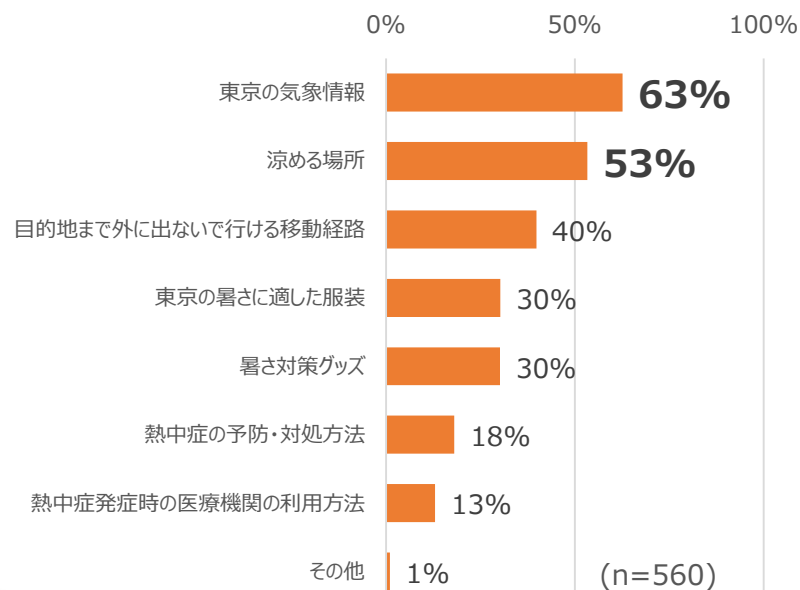
【Q4】蒸し暑さに関して役に立った情報源（複数回答）



親族・知人や会社からの情報のほか、自分の経験と回答する人も

GoogleやiPhoneの天気情報や、気象情報アプリの利用が多い

【Q5】蒸し暑さに関して得られると良いと思う情報（複数回答）



情報源自由回答の具体的表記の一例

- Accuweather（米国企業による世界の気象情報サイト）
- Weatherzone（豪州の気象情報サイト）
- 小紅書（中国のSNS型ECアプリ）
- 墨迹風雲（中国のソーシャル天気アプリ）

## 外国人患者を受け入れる医療機関情報

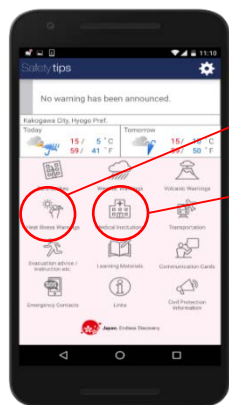
- ✓ 平成27年度より観光庁において、外国語診療が可能な医療機関を選定のうえリスト化し、日本政府観光局(JNTO)のホームページに多言語で公開。
- ✓ 今年度より厚生労働省と連携し、都道府県によって選出された外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関を含む「外国人患者を受け入れる医療機関の情報を取りまとめたリスト」として更に充実。(令和元年12月末時点 全国で約1,950箇所(うち都道府県によって選出された外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関約1,390箇所))



## プッシュ型情報発信アプリ「Safety tips」

- ✓ 災害情報発信アプリ「Safety tips」に「熱中症情報」「外国人患者を受け入れる医療機関情報」等の機能を追加し(平成29年3月追加)、外国人等に対し熱中症等関連情報を発信。
- ✓ 平成31年3月から、Safety tips の災害時情報(熱中症情報を含む。)を配信するサービスを他のアプリでも共有いただける仕組みを構築。

- ・訪日外国人旅行者が安心して旅行できるよう、平成26年10月から提供を開始した外国人旅行者向け災害時情報提供アプリ。
- ・日本国内における緊急地震速報、津波警報、気象特別警報、避難勧告等をプッシュ型で通知できるほか、災害時に必要な情報を収集できるリンク集等を提供。
- ・令和元年9月に、対応言語を4か国語から11か国語に拡大。(英語、中国語(簡体字/繁体字)、韓国語、日本語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語)。令和元年度中に14か国語に拡大予定。



**平成29年3月追加**

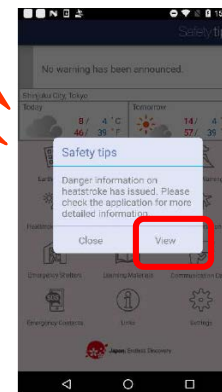
熱中症情報

外国人患者を受け入れる医療機関情報

緊急連絡先情報

交通機関情報

等



プッシュ通知



とるべき行動

## 気象庁が発表する熱中症等関連情報

2週間前から段階的に各種気象情報を発表するとともに、詳細な気温分布予報等により熱中症対策を強化

### 2週間前～

- ・2週間気温予報
- ・早期天候情報

### 1週間前～

- ・週間天気予報
- ・高温に関する気象情報  
向こう1週間で予想最高気温が35℃以上で発表

### 前々日～当日

- ・天気予報
- ・気温分布予報
- ・高温注意情報  
翌日または当日の予想最高気温が35℃以上で発表  
(一部地域を除く)

### リアルタイム

- ・地上気象観測
- ・推計気象分布

### 2週間気温予報

日付		2	3	4	5	6	7	8	9	10
		週間							(7-11)	(8-12)
東京	最高(℃)	週間天気予報(発表)							34	34
	最低(℃)								27	27
									33	33
									26	25
									24	

2019.6 提供開始

早めの対策のため、2週間先までの気温を予報

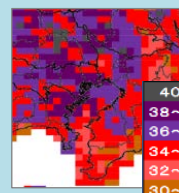
### 早期天候情報



2019.6 提供開始

6～14日後までを対象に気温(5日間平均)が平年よりかなり高い/低い可能性が30%以上の予測の場合に発表

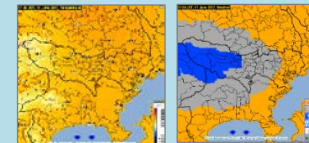
### 気温分布予報



2020.3 高解像度化予定

- 従来の予報を
- ・20km四方から
- ・5km四方毎に高解像度化
- ・24時間前から
- ・翌日の24時まで

### 推計気象分布



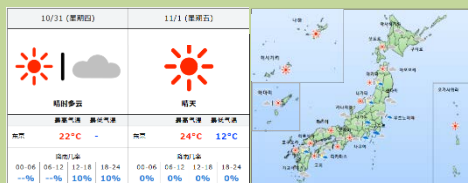
1 km 四方の格子毎に推計した気温・天候の分布

➤ これらの情報を気象庁熱中症ポータルサイト(日・英)で提供 ([https://www.data.jma.go.jp/fcd/yoho/data/kouon/heat\\_illness.html](https://www.data.jma.go.jp/fcd/yoho/data/kouon/heat_illness.html))

## 外国人等への情報提供強化

### 多言語による防災気象情報の提供

- 気象用語等の「多言語辞書」を6か国語※1から11か国語※2に拡充し、災害時情報提供アプリ「Safety tips」(観光庁監修)、民間事業者のアプリ等による情報提供を促進
- 気象庁ホームページで気象警報などの防災気象情報を11か国語で提供開始
- 今後さらにそれぞれを14か国語※3に拡充予定



※高温注意情報発表時にはその旨を多言語で表示

多言語による防災気象情報ホームページ

(<https://www.data.jma.go.jp/multi/index.html>)

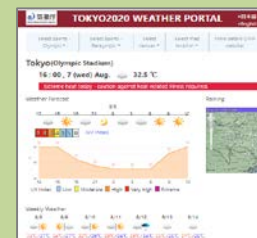
2019.9 提供開始

2020.3 14か国語へ拡充予定

※1：日本語、英語、中国語(簡体字・繁体字)、韓国語、スペイン語、ポルトガル語  
 ※2：上記6言語に加え、インドネシア語、ベトナム語、タガログ語、タイ語、ネパール語  
 ※3：上記11言語に加え、クメール語、ビルマ語、モンゴル語

### 大会観戦支援ポータルサイトの開設

- 外国人をはじめとする観客が必要な気象情報にスムーズにアクセスできるよう、各競技会場付近の気象情報を集めた観戦支援ポータルサイトを開設



2019.7 公開

観戦支援ポータルサイト

「TOKYO2020 WEATHER PORTAL」  
 (<https://www.data.jma.go.jp/tokyo2020/>)

# オリパラに向けた熱中症対策における 環境省の取組

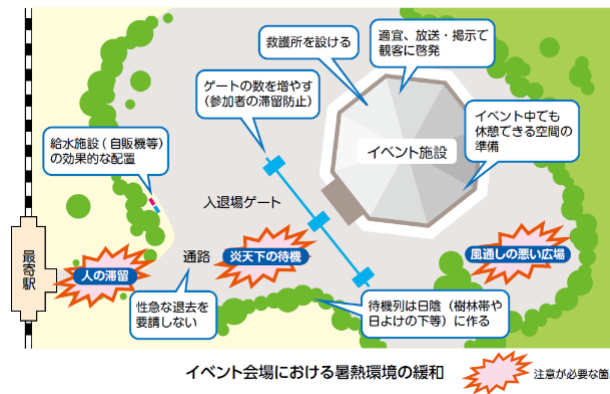
令和2年1月  
環境省



# 東京オリンピック・パラリンピックに向けた熱中症対策に関する環境省の取組



左/外国人向け普及啓発リーフレット、右/夏季のイベントにおける熱中症対策ガイドライン



イベント会場における暑熱環境の緩和



オリパラテストイベント会場内における暑熱環境測定の様子

## ■実績

○平成27年度に、夏季にイベントを開催する主催者等のための「**夏季のイベントにおける熱中症対策ガイドライン**」を暫定的に作成、その後の改訂を経て、平成30年3月に正式版を発行。同ガイドラインは、東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会においても、暑さ対策の基礎資料として活用されている。

○平成28年度に厚生労働省、総務省消防庁とともに、**外国人向け普及啓発リーフレット**を作成、配布。

○成田空港と都内を結ぶリムジンバス車内で**訪日外国人向け**の熱中症に関する動画を放映。**羽田空港**のデジタルサイネージで外国人向けの熱中症啓発画像を提示。

○**成田空港**で訪日外国人に対して熱中症に関するアンケートを実施。

## ■今後の取組

○令和元年夏のオリパラ・テストイベント会場内（ビーチバレー、ゴルフ等）等において、**暑熱観測**を実施し、その実施結果については、同ガイドラインに反映し、令和2年の**オリパラに活用**いただく予定。改訂の際には、熱中症への配慮が必要な**障害者の方への対応**に関する内容も盛り込む予定。

○訪日外国人に対して、熱中症に関する普及啓発を実施するためにホームページ用の**多言語での資料**（日・英・中・韓）や、**うちわ**（日・英）を作成する予定。うちわは令和2年に配布予定。

○オリパラ組織委員会等に対して、「夏季のイベントにおける熱中症対策ガイドライン」や専門家から熱中症予防対策に関する**専門的知見**を随時提供。



# 外国人・障害者に対する対応について

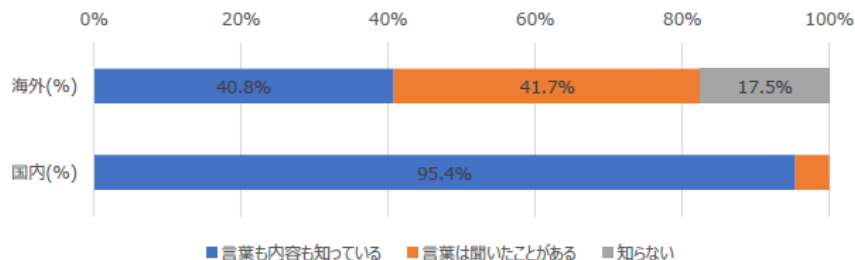
## 【外国人に対する対応について】

今夏に実施したアンケートからは、日本人と比較して熱中症の認知度が低いとの結果が現れた。また、また、天候や発症時の応急処置について知りたいという声があった事から、これらの情報についても周知に努めていく。

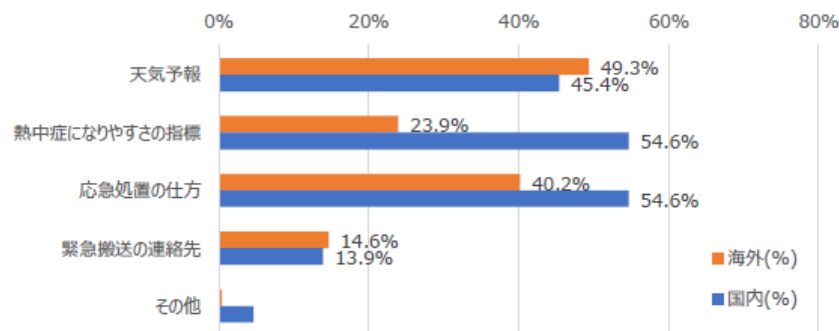
## ＜令和元年度夏のアンケート概要・結果＞

- 実施日：令和元年7月2～4日（成田国際空港）、7月20日（渋谷駅ハチ公前広場）
- 対象者：外国人 1,320名、日本人108名
- 実施方法：通行者に対し日・英・中・韓でアンケートへの協力を呼びかけ、回答いただいた方に対してオリジナルの扇子をプレゼントした。

熱中症を知っていますか？



熱中症の予防・対策のために、知りたい情報は何か？



## 【障害者の方への対応について】

有識者からは、以下のような意見をいただいております。これらを踏まえて具体的対策について「夏季のイベントにおける熱中症対策ガイドライン」に盛り込むことを検討中。

- 子供や高齢者の方と同様に、障害者の方も熱中症のリスクが一般の方よりも高い。
- 熱中症の予防・対処方法は、基本的には一般の方と同じだが、よりきめ細やかな配慮が必要。
- 周囲の方やスタッフによる声かけや、体調の悪い方に対する速やかな対応が重要。
- 主催者による事前・イベント中の情報提供や熱中症の方に対する対応体制の整備を行う必要がある。

# 東京オリンピック・パラリンピックに向けた暑熱環境測定及び情報発信

## 暑さ指数 (WBGT) とは？

暑さ指数 (WBGT) とは、人間の熱バランスに影響の大きい

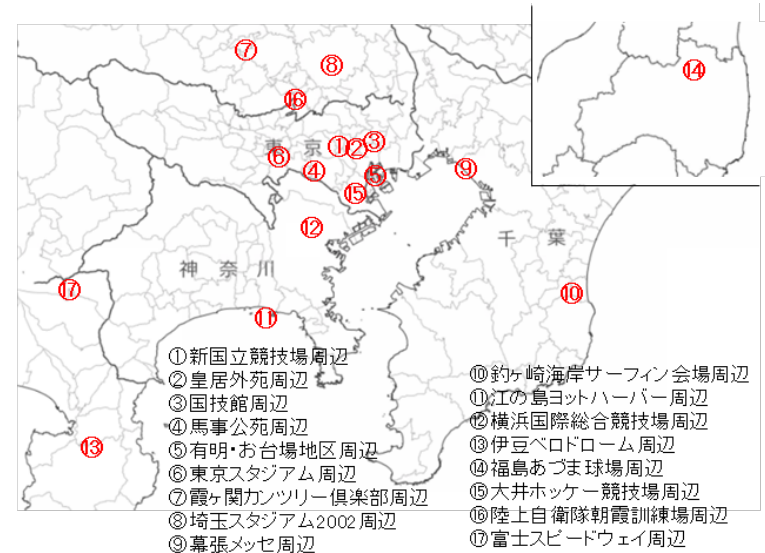
**気温 湿度 輻射熱**

の3つを取り入れた暑さの厳しさを示す指標です。

軍隊での訓練の際に、熱中症を予防することを目的として、1950年代にアメリカで提案されました。

熱ストレスの評価指標としてISO7243で国際的に規格化されています。

暑さ指数を用いた指針としては、(公財)日本スポーツ協会(元日本体育協会)による「熱中症予防運動指針」、日本生気象学会による「日常生活における熱中症予防指針」があります。



令和元年度暑熱環境測定地区

## ■今後の取組

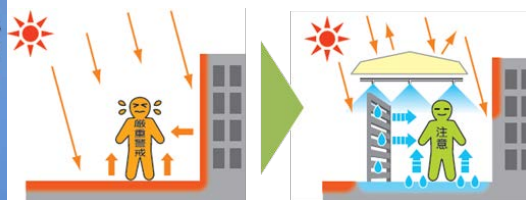
- 令和元年度からは**調査地区を17地区**とし、既存の観測地点と合わせて、全競技会場周辺の暑さ指数 (WBGT) を把握。
- 上記観測結果は、**大会関係機関に提供**し、暑さ対策に活用していただく。
- 大会開催時は、環境省熱中症予防情報サイトで**全競技会場周辺の暑さ指数 (WBGT) の実況値、予測値**の情報提供を広く一般向けに行う。
- 令和元年度から、環境省熱中症予防情報サイトで従来の英語に加え、**中国語・韓国語**を追加。また、「**車いす・子ども**」の場合の暑さ指数 (WBGT) も参考値として提供予定。

## ■実績

- 主要競技会場周辺**の14地区を選定し、平成29年度から**暑熱環境調査**を実施。測定結果は、施設関係者及び関係自治体、内閣官房オリパラ事務局、オリパラ組織委員会に提供している。
- 平成29年度に環境省熱中症予防情報サイトの一部**英語化**、令和元年度には**色のバリアフリー化**を実施。
- 平成29年度に「**まちなかの暑さ対策ガイドライン**」を改訂。屋外や半屋外を対象とした、日射を防ぎ、水・緑・風などの自然の力を活かす暑さ対策技術について情報を提供。



暑さ指数 (WBGT) の測定装置



まちなかの暑さ対策ガイドラインより抜粋



## 暑さ対策の取組状況

(公財) 東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会

2020年1月31日

# 1 障がいがある方に対する対応

すべての人が安心して大会に参加できるよう、障がいがある方には、特に下記施策に取り組む。

- ・ 入退場口におけるアクセシブルレーンの設置
- ・ 障がい特性に関するスタッフへの研修と、会場での対応態勢の整備
- ・ 様々なチャネルを通じた情報発信
- ・ 視覚・音声による情報が得にくい方々に配慮した表示やアナウンス
- ・ 補助犬の暑さ対策についての検討

## 2 訪日外国人に対する対応

訪日外国人に対しては、様々なチャネルを通じて、  
多言語での情報発信を行う。

### <チャネル>

- ・大会公式ウェブサイト
- ・大会公式モバイルアプリ
- ・SNS
- ・海外観客向けマンスリーレター
- ・観戦ガイド

### <発信内容>

- (→観光庁・環境省実施の  
アンケート結果も踏まえて検討)
  - ・各会場周辺の気象情報
  - ・クーリングスポット情報
  - ・熱中症予防・対策方法
- 関係府省庁のウェブサイトと連携予定

### 関係府省庁の皆さまへお願いしたい事項

- ①訪日外国人との接点を増やしたい  
(例) 在京大使館との連携、在外公館ウェブサイト等での情報発信・リンク
- ②発信内容を充実させたい  
(例) 関係府省庁様がお持ちの暑さ対策コンテンツのご提供

### 3 ラストマイルにおける暑さ対策

会場所在自治体やパートナー企業とも連携しながら、ラストマイルにおける暑さ対策に取り組む。

○都内会場については、主に東京都が対策を検討中。

#### 【都内会場・都外会場共通】

- ・ 関係自治体やパートナー企業と連携したクールスポットの開設、アプリでの表示の検討（※参考資料）

#### 【都外会場】

- ・ シャトルバス乗降場での日除けテントの設置検討
- ・ 携帯型ミスト噴霧器によるミスト噴霧

# (参考) TOKYO2020 COOLINGプロジェクト

## 2019年夏の取組み



< 日陰テントの設置 >



< ミスト散布 >



< 打ち水イベントの実施 >

2019年6月の発足時点では13社であった参画パートナーは2019年11月時点で24社となり、昨夏には各社が自社の強みを活かした数多くの取組みが実施された。



各施策共に一定の効果が得られた一方で、クリアすべき課題観も明確に。より効果的な暑さ対策の実現に向けて、引き続き大会本番に向けて準備を進めてゆく。