

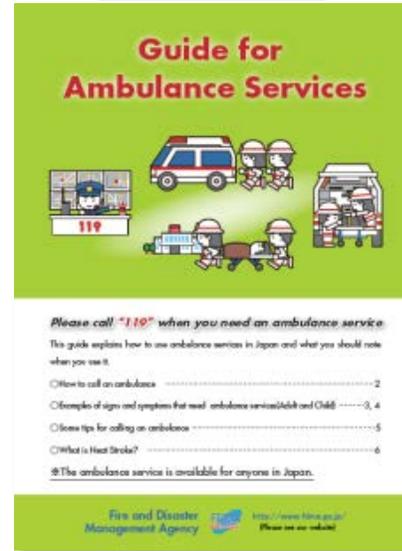
外国人等に向けた熱中症等関連情報の 情報発信の取組状況について

- ・ 消防庁 P 1
- ・ 外務省 P 2
- ・ 厚生労働省 P 3～5
- ・ 観光庁 P 6
- ・ 気象庁 P 7～8
- ・ 環境省 P 9～11

訪日外国人のための救急車利用ガイド

- 内容
 - 救急車の利用方法及び救急車を利用する際のポイント
 - 熱中症予防対策のための熱中症予防のポイント、応急手当等
- 対応言語
 - 7種類（英、中国（繁・簡）、韓、仏、伊、タイ）
- 具体的な取組
 - 都道府県及び各消防本部と連携し、普及促進。
 - 消防庁HP及び外国人旅行者向け災害時情報提供アプリ「Safety tips」に掲載。

表紙及び目次



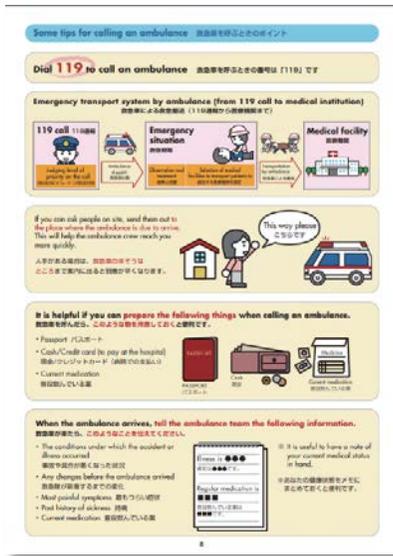
熱中症応急手当



救急車利用方法



救急車利用時のポイント



熱中症予防広報メッセージ

- 内容
 - 暑い日や時間帯に効果的な広報ができるよう熱中症予防の広報メッセージのデータを20例作成
- 対応言語
 - 4種類（日、英、中（繁）、韓）
- 具体的な取組
 - 都道府県及び各消防本部等への活用依頼。
 - 消防庁HPに掲載。

2020年東京大会に向けた外国人等に対する熱中症等関連情報の発信 【外務省】

1. 取組

平成30年5月～8月の間、在外公館より環境省作成リーフレットのリンク掲載を通じ、熱中症関連情報を発信。

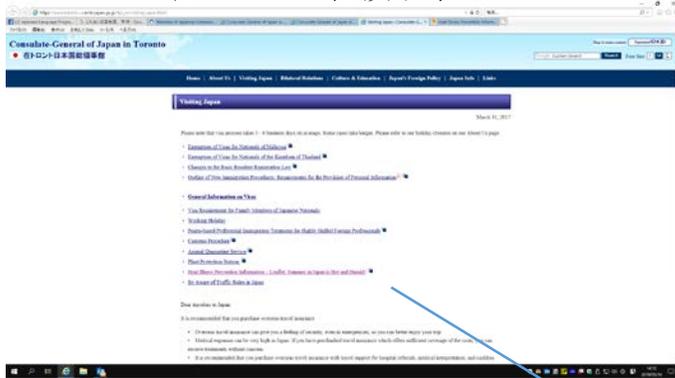
2. 発信公館数

HP掲載公館数：104（内訳：北米12，欧州20，大洋州6，アフリカ16，中東10，中南米22，アジア16，政府代表部2）

SNS掲載公館数：31（内訳：北米1，欧州6，大洋州3，アフリカ1，中東5，中南米9，アジア5，政府代表部1）

3. 掲載例

在トロント総領事館HP



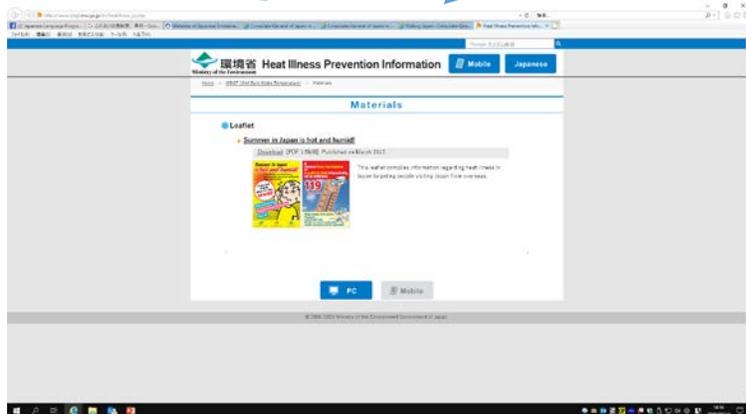
在マナウス総領事館HP



在メルボルン総領事館ツイッター



在ミャンマー大使館フェイスブック



厚生労働省における 東京2020に向けた暑さ対策の取組

○情報発信・啓発活動の推進

- 環境省、消防庁、厚労省が連携し、オリパラ事務局等関係省庁等の協力を得て、熱中症の説明や予防法など発信すべき情報を整理。
- 地方自治体を通じた情報発信や啓発活動の推進。
- 熱中症対策に係る多言語のリーフレットや障害者向けのリーフレットを作成。

○大会運営における応急体制の整備

- 開催地である都県、地元医師会、日本救急医学会等の関係団体と協力し、地元の医療資源や地理的要因を考慮しつつ、必要な救急医療体制を確保。

○医療機関における外国人受入を含めた医療体制の整備

- 医療機関への医療通訳・外国人向け医療コーディネーターの配置支援等を通じて、外国人患者受入れ体制の整備を推進。

○労働者の熱中症予防(事業者による対策への支援)

- 事業者による暑さ指数の把握と、指数に応じた対応(休憩場所、水分補給、作業中止等)作業開始前の健康状態の確認と作業指示時の配慮

救急医療体制体系図

救命救急医療（第三次救急医療）

救命救急センター（289カ所）
（うち、高度救命救急センター（41カ所））

○重症及び複数の診療科領域にわたる全ての重篤な救急患者を24時間体制で受け入れるもの。

平成30年4月1日現在

ドクターヘリ（53カ所）

平成30年9月24日現在

入院を要する救急医療（第二次救急医療）

病院群輪番制病院（421地区、2,851カ所）

○二次医療圏単位で、圏域内の複数の病院が、当番制により、休日及び夜間において、入院治療を必要とする重症の救急患者を受け入れるもの。

共同利用型病院（14カ所）

○二次医療圏単位で、拠点となる病院が一部を開放し、地域の医師の協力を得て、休日及び夜間における入院治療を必要とする重症救急患者を受け入れるもの。

平成30年4月1日現在

初期救急医療

在宅当番医制（625地区）

○郡市医師会ごとに、複数の医師が在宅当番医制により、休日及び夜間において、比較的軽症の救急患者を受け入れるもの。

休日夜間急患センター（575カ所）

○地方自治体が整備する急患センターにて、休日及び夜間において、比較的軽症の救急患者を受け入れるもの。

平成30年4月1日現在

外国人患者受入に関する環境整備(厚生労働省の取組)

現状

■ 外国人患者受入れのための環境整備が不可欠

※ 訪日外国人数：年間 3,119万人（2018年）、在留外国人数：約263万人（2018年6月）

■ 特に外国人観光客については、...(中略)...観光客自身の適切な費用負担を前提に、旅行中に病気やけがをした場合でも、不安を感じることなく適切な医療を受けられる環境整備を行う。また、在留外国人にも共通する点は同様の取組を行う。（未来投資戦略2018(2018年6月閣議決定)）

医療機関の整備

■ 各地域の拠点となる医療機関の整備

- 医療通訳者・医療コーディネーターの配置支援 等

■ 医療機関の院内体制整備支援

- 院内案内表示、問診票等の多言語化 等

■ 医療通訳のシステム構築

- 医療通訳育成カリキュラム・テキストの作成 等

■ 多言語の診療申込書等を厚労省HPで公開

- 5か国語(英・中・韓・スペイン・ポルトガル)で作成

■ 希少言語も含めて対応可能な遠隔通訳サービス

- 希少言語にも対応可能な遠隔通訳サービスを提供

■ 医療コーディネーター等養成研修

- 医療コーディネーター等の養成研修等を実施

■ 翻訳ICT技術に対応したタブレット端末等の配置

- 翻訳ICT技術に対応したタブレット端末等を配置

※ 都道府県が選定した「外国人患者を受け入れる拠点的医療機関」を中心に支援

地域の受入体制強化

■ 都道府県単位でのモデル構築の支援

- 医療機関、観光業界等を含め横連携するために、都道府県単位で、多分野の関係者による議論の場の設置、地域固有の実情把握、情報発信等を行う

※2018年度は5箇所を実施

(北海道、東京都、三重県、京都府、大阪府)

■ 電話通訳の団体契約の利用促進

- 団体契約を通じ電話医療通訳の利用促進を図る

■ 外国人患者受入に係る医療機関向けマニュアルの作成

■ 都道府県単位の医療・観光等連携ワンストップ対応

- 都道府県に、地域の課題の協議等を行う業界分野横断的な関係者による協議会を設置し、実態の把握・分析や受入医療機関の整備方針の協議、リスト作成と関係者への周知、地域の課題の協議などを行う。

- 都道府県に、医療機関等から寄せられる様々な相談にも対応できるワンストップ窓口を設置する。



従来の取組

新たな取組(令和元年度)

厚生労働省の取組

外国人等に対する熱中症等関連情報の発信

プッシュ型情報発信アプリ「Safety tips」

<取組状況>

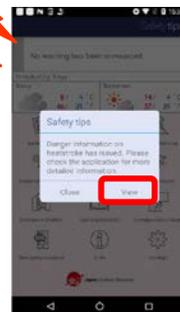
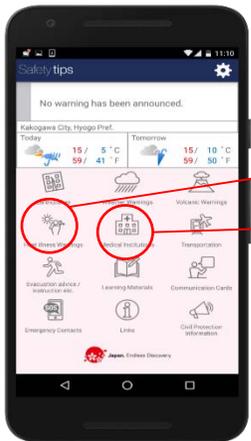
✓ 平成31年3月から、Safety tips の災害時情報(熱中症情報を含む。)を配信するサービスを他のアプリでも共有いただける仕組みを構築。

(参考)「Safety tips」について

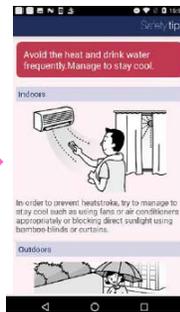
- ・訪日外国人旅行者が安心して旅行できるよう、平成26年10月から提供を開始した外国人旅行者向け災害時情報提供アプリ。
- ・日本国内における緊急地震速報、津波警報、気象特別警報等をプッシュ型で通知できるなど、災害時に必要な情報を収集できるリンク集等を提供。
- ・5言語(英語、中国語(簡体字/繁体字)、韓国語、日本語)に対応

平成29年3月追加

- 熱中症情報
 - 外国人受入可能な医療機関情報
 - 緊急連絡先情報
 - 交通機関情報
- 等



プッシュ通知



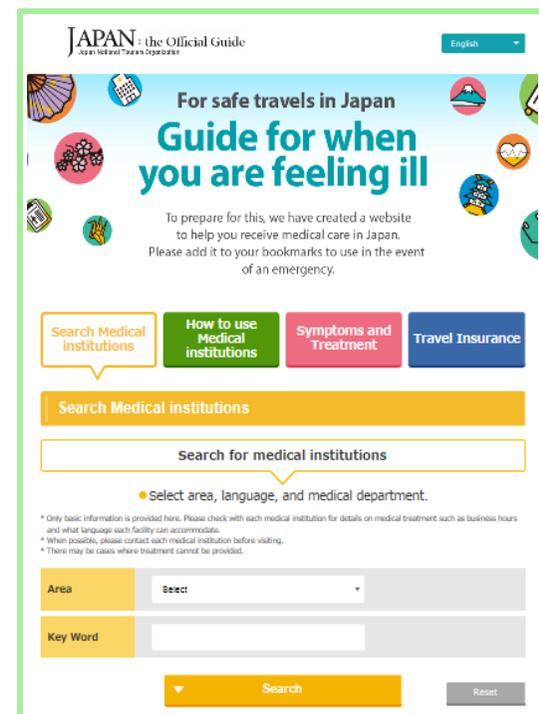
とるべき行動

医療機関における外国人受入を含めた医療体制の整備

訪日外国人旅行者受入れ可能な医療機関選定

<取組状況>

- ✓ 観光庁・厚労省の要件に基づき、外国語診療が可能な医療機関について、平成30年度に追加選定を実施し、全国から新たに約340箇所の医療機関が報告され合計約**1,600箇所**に拡充。
- ✓ 「訪日外国人旅行者受入れ可能な医療機関」リストとして、日本政府観光局(JNTO)のホームページ等に掲載して多言語で情報発信。



「訪日外国人旅行者受入れ可能な医療機関」リスト

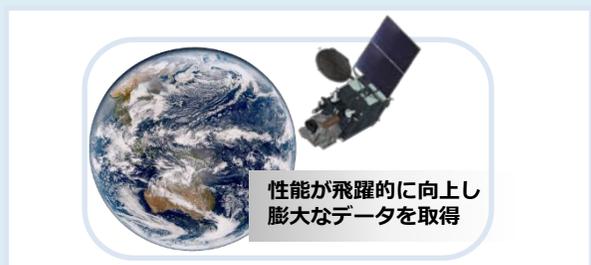
これまでの取組状況

今後の取組予定

観測・処理基盤の強化

気象情報の予測精度向上や充実

ひまわり8号・9号による
観測体制開始
(2017年3月開始)



静止気象衛星
ひまわり8号・9号等による観測

15 時間先までの
詳細な降水分布予測
(2018年6月開始)



明るいうちの早めの自治体による防災体制や
住民の避難準備を呼びかける情報の提供

2週間先までの
気温予報の提供
(2019年6月開始予定)

(2週目は5日間平均)

| 日付 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-----------|--------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---|---|
| 東京 最高(°C) | 週間 天気予報 (従来) | | | | | | |
| 東京 最低(°C) | 週間 天気予報 (従来) | | | | | | |
| | 9 (7-11) | 10 (8-12) | 11 (9-13) | 12 (10-14) | 13 (11-15) | | |
| | 34 | 34 | 33 | 33 | 32 | | |
| | 27 | 27 | 26 | 25 | 24 | | |

熱中症に対する事前の準備など、
気温の変動への早めの対策や計画の策定を支援

新しいスーパーコンピュータの
運用開始
(2018年6月開始)



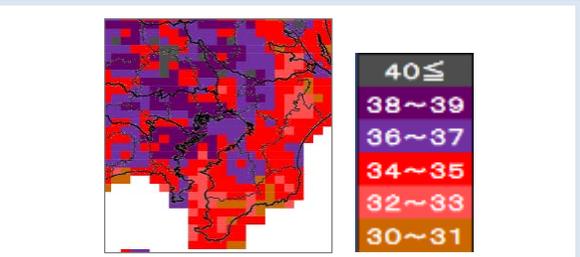
世界最高水準の予測精度を目指し計算能力を
強化したスーパーコンピュータを導入

台風強度の
予報期間の延長
(2019年3月開始)



台風接近時の防災行動計画
(タイムライン)に沿った早めの防災対応を支援

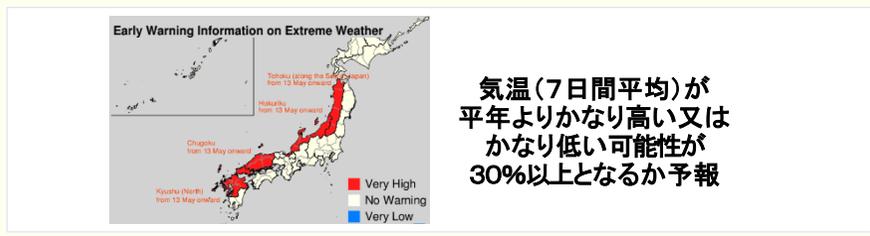
明日までの詳細な
気温分布予報の提供
(2020年3月開始予定)



現在の20kmメッシュから5kmメッシュになる
詳細な明日までの気温分布予報の提供

2週間前
↓
5日前

**異常天候
早期警戒情報**
※2019年6月より
「2週間気温予報」
「早期天候情報」



1週間前
↓
前日

週間天気予報

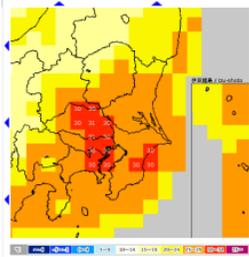
| Date | 3 Sat | 4 Sun | 5 Mon | 6 Tue | 7 Wed | 8 Thu | 9 Fri |
|----------------------------------|---------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Tokyo Daily Forecast | | | | | | | |
| Probability of precipitation (%) | 0/0/0/0 | 20 | 10 | 30 | 60 | 50 | 20 |
| Reliability | / | / | A | A | B | C | B |
| Tokyo High (°C) | 28 | 25 (23 - 26) | 26 (24 - 28) | 24 (22 - 26) | 20 (18 - 22) | 27 (25 - 31) | 29 (25 - 32) |
| Low (°C) | 16 | 17 (15 - 18) | 17 (16 - 19) | 18 (16 - 20) | 18 (16 - 20) | 19 (17 - 21) | 19 (18 - 21) |

向こう一週間の天気・気温を予報

2日前
↓
当日

天気予報
・
**最高・最低気温
分布予想**
・
高温注意情報

| Today 05 June | Tomorrow 06 June | Day after tomorrow 07 June |
|---|--|-------------------------------|
| CLEAR, CLOUDY LATER 00-06 0% 09-12 0% 12-18 20% 18-24 30% | CLOUDY 00-06 20% 06-12 10% 12-18 10% 18-24 10% | One-week Forecast |



Extreme High Temperature Forecast for Tokyo prefecture No. 1
Issued on 17 August, 2016, at 04:54 JST
by the Forecast Department of the Japan Meteorological Agency

The temperature is expected to exceed 35°C (95°F) at some places in the Tokyo prefecture during the daytime on August 17th.

Temperature Forecast
Daytime highs & yesterday's highs
Tokyo 35°C (95°F) 33.1°C (91.6°F)
Oshima 31°C (88°F) 30.5°C (86.9°F)

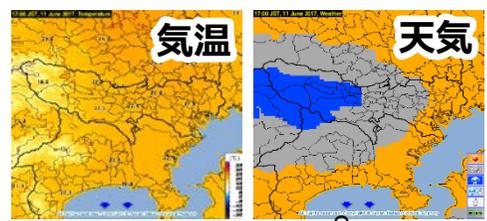
Time period when the temperature is expected to exceed 30°C (86°F):
from 9 a.m. to 6 p.m. in Tokyo
from midday to 3 p.m. in Oshima

The potential for heat illness is higher than usual.
Please take appropriate measures, such as:
Drinking water frequently and replenishing salt lost as a result of sweating
Blocking direct sunlight using curtains
Using air conditioners appropriately
This applies especially when outside and for the elderly, infants and anybody not feeling well.

← 前日の最高気温と
当日の予想最高気温
← 30°C以上になる時間帯
← 熱中症に関する呼びかけ

リアル
タイム

推計気象分布



リアルタイムの
気温分布を
1kmメッシュで
推計

英語版熱中症ポータルサイト

Pay Attention to the Risk of Heat Illness

https://www.data.jma.go.jp/fcd/yoho/data/kouon/heat_illness.html

【今後】

- 気象用語等に係る多言語辞書の作成・利用促進 (2019年6月頃予定)
- 気象庁HPの多言語化 (2019年9月頃予定)

| 日本語 | 英語 | 中国語(簡体字) | 中国語(繁体字) | 韓国語 | ベトナム語 | タイ語 |
|---------|---------------------------------|----------|----------|---------|--|-----------------------|
| 気象庁 | Japan Meteorological Agency | 中国天气网 | 中国天气网 | 기상청 | Trung tâm Dự báo Khí tượng Thủy văn Quốc gia | กรมอุตุนิยมวิทยา |
| 熱中症 | Heatstroke | 热射病 | 熱中症 | 열사병 | Chấn thương nắng | โรคลมแดด |
| 高温注意情報 | High Temperature Warning | 高温预警 | 高温注意 | 고온주의보 | Chẩn đoán nắng nóng | คำเตือนอุณหภูมิสูง |
| 天気予報 | Weather Forecast | 天气预报 | 天气预报 | 날씨예보 | Dự báo thời tiết | พยากรณ์อากาศ |
| 最高・最低気温 | Maximum and Minimum Temperature | 最高/最低气温 | 最高/最低气温 | 최고/최저기온 | Nhiệt độ cao nhất/thấp nhất | อุณหภูมิสูงสุด/ต่ำสุด |
| 推計 | Estimated | 推定 | 推定 | 추정 | Ước tính | ประมาณการ |
| リアルタイム | Real-time | 实时 | 实时 | 실시간 | Thời gian thực | เรียลไทม์ |
| メッシュ | Mesh | 网格 | 网格 | 메쉬 | Mạng lưới | เมช |
| 呼びかけ | Call for attention | 提醒 | 提醒 | 주의 | Lưu ý | คำเตือน |



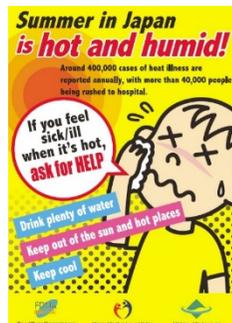
普及啓発・情報提供

- ・熱中症対策に係る英語版リーフレット(厚生労働省、消防庁、環境省の連名で作成)を全国自治体の熱中症予防対策担当部局等に送付し、関係団体やイベントにおいて配布。
- ・日英で熱中症対策について併記したうちわ型の普及啓発資料や、英語版熱中症環境保健マニュアル等の作成を予定。
- ・熱中症予防強化月間関連のイベントとして、成田国際空港で訪日外国人観光客、空港利用客向けに多言語で熱中症対策の普及啓発を実施。

外国人向け普及啓発資料



熱中症
環境保健マニュアル
(英語版)



熱中症対策に係る
英語版リーフレット



熱中症予防強化月間（令和元年は7・8月）

熱中症予防強化月間の際に、環境省では熱中症の予防・対処法について成田空港・天神駅(福岡)で集中的な普及啓発を実施する。

成田国際空港第1ターミナル

【日程】2019年7月の平日3日間

【主な対象者】訪日外国人観光客、空港利用客





熱中症予防情報サイト

・サイトのバリアフリー対応
H31年度から、色のバリアフリーに配慮し、暑さ指数(WBGT)の文字色と背景色の組合せやコントラストを改善。

・サイトの多言語化対応
現在、一部コンテンツの英語版はサイトに反映されている。今年度、中国語(繁体字・簡体字)及び韓国語に対応したサイトの改修、反映を実施予定。

お知らせや暑さ対策のイベント等の告知

個人向けメール配信サービス

実況値・予測値をCSV形式のデータファイルで提供

一部コンテンツは英語にも対応。今後、中国語(繁・簡)及び韓国語にも対応予定

全国840地点の暑さ指数(WBGT)の実況値・予測値を提供。オリパラ会場の暑さ指数の値も2020年度提供予定。

色のバリアフリーに配慮し、文字色と背景色の組合せやコントラストを改善

暑さ指数(WBGT)とは？

暑さ指数(WBGT)とは、人間の熱バランスに影響の大きい

気温 と **湿度** と **輻射熱** の3つを取り

入れ、重み付けした、暑さの厳しさを示す指標です。軍隊での訓練の際に、熱中症を予防することを目的として、1950年代にアメリカで提案されました。

熱ストレスの評価指標としてISO7243で国際的に規格化されています。暑さ指数を用いた指針としては、(公財)日本スポーツ協会(元日本体育協会)による「熱中症予防運動指針」、日本気象学会による「日常生活における熱中症予防指針」があります。



携帯型の暑さ指数(WBGT)測定装置

暑さ指数に応じた注意事項等

| 暑さ指数(WBGT) | 注意すべき生活活動の目安(注1) | 日常生活における注意事項(注1) | 熱中症予防のための運動指針(注2) |
|------------|-------------------|---|--|
| 31℃以上 | すべての生活活動でおこる危険性 | 高齢者においては安静状態でも発生する危険性が大きい。外出はなるべく避け、涼しい室内に移動する。 | 運動は原則中止 特別の場合以外は運動を中止する。特に子どもの場合は中止すべき。 |
| 28~31℃ | | 外出時は炎天下を避け、室内では室温の上昇に注意する。 | 厳重警戒 激しい運動や持久走は避ける。積極的に休息をとり、水分塩分補給。体力のない者、暑さに慣れていない者は運動中止。 |
| 25~28℃ | 中等度以上の生活活動でおこる危険性 | | 警戒 積極的に休息をとり、水分塩分補給。激しい運動では、30分おきくらいに休息。 |
| 21~25℃ | 強い生活活動でおこる危険性 | 一般に危険性は少ないが激しい運動や重労働時には発生する危険性がある。 | 注意 死亡事故が発生する可能性がある。熱中症の兆候に注意。運動の合間に水分塩分補給。 |

(注1) 日本気象学会「日常生活における熱中症予防指針 Ver.3」(2013)より
(注2) 日本体育協会「熱中症予防のための運動指針」(2013)より



外国人向け熱中症普及啓発動画の作成

外国人向け熱中症普及啓発動画

・外国人旅行者は日本の暑さに順応していない可能性が高いことから、熱中症の危険性を認識してもらうため、外国人向けの簡易な熱中症普及啓発動画を作成中。6月より成田空港と都内を結ぶリムジンバス車内にて動画を放映予定。

外国人向け熱中症予防動画の内容の一例(検討中)



英語、中国語(繁体字)、韓国語の3カ国語に対応。



環境省熱中症予防情報サイトにつながる検索ワード。