

# サービス産業生産性協議会

Service Productivity & Innovation for Growth

## ■ サービス産業生産性協議会 (SPRING) とは？

2006年の政府の経済成長戦略にて「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を目指して発足が決定し、翌年、**産学官が取り組む共通のプラットフォーム**として公益財団法人日本生産性本部内に設立されました。様々な業種の企業・団体等から構成された会員を中心に活動しています。

2013年に政府より発表された「**日本再興戦略**」では“**SPRINGを国民運動として再構築する**”と明記され、活動を積極的に拡大しています。経営革新ツールなどの情報提供、知識共有の場づくり、会員同士の交流などを通して、サービス産業のダイナミックな成長を支援します。

また、「日本再興戦略2016」では、SPRINGが実施する『日本サービス大賞』についても盛り込まれ、さらなる活動の展開を進めています。

**皆様のご入会をお待ちしています！** 詳しくは、裏面に

## ■ 主な活動

### 日本サービス大賞の創設・実施



- 「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を表彰する、日本初の表彰制度を創設
- 2018年 第2回 受賞発表、2020年秋 第3回 受賞発表 (予定)

### シンポジウム・フォーラムの開催



- サービスの優良事例を発掘し、シンポジウムで紹介
- フォーラムでは優良事例の共有と優れた経営者・実務家との交流を実施

### 研究調査・提言・情報発信



- JCSI (日本版顧客満足度指数) 調査、提言発表
- サービス産業の最新情報・調査データ・優良事例等を刊行物およびメールマガジンで情報発信

### 人材育成・経営支援



- 次世代経営人材育成「大人の武者修行」の実施
- 「業務仕組み化」支援ツール普及、セミナー・コンサルティングの実施

## ■ 運営幹事の紹介



代表幹事 **茂木 友三郎**  
(公財)日本生産性本部 会長  
キッコーマン(株)  
取締役名誉会長 取締役会議長



副代表幹事 **橋本 和仁**  
物質・材料研究機構 理事長  
東京大学  
未来ビジョン研究センター 教授



副代表幹事 **松井 忠三**  
(株)松井オフィス  
代表取締役社長  
(株)良品計画 元会長

#### <幹事>

- |               |                                 |
|---------------|---------------------------------|
| <b>相原 康伸</b>  | 日本労働組合総連合会 事務局長                 |
| <b>池上 秀徳</b>  | (株)公文教育研究会 代表取締役社長              |
| <b>池田 弘</b>   | (学)新潟総合学園 総長                    |
| <b>小川 孔輔</b>  | 法政大学経営大学院 教授                    |
| <b>金丸 恭文</b>  | フューチャー(株) 代表取締役会長兼社長グループCEO     |
| <b>神野 正博</b>  | 社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長          |
| <b>菊地 唯夫</b>  | ロイヤルホールディングス(株) 代表取締役会長         |
| <b>河野 真理子</b> | (株)キャリアン 代表取締役                  |
| <b>斎藤 敏一</b>  | (株)ルネサンス 代表取締役会長 執行役員           |
| <b>定保 英弥</b>  | (株)帝国ホテル 代表取締役社長 社長執行役員         |
| <b>嶋本 正</b>   | (株)野村総合研究所 取締役                  |
| <b>杉江 俊彦</b>  | (株)三越伊勢丹ホールディングス 取締役 代表執行役社長CEO |
| <b>鈴木 善久</b>  | 伊藤忠商事(株) 代表取締役社長COO             |
| <b>田川 博己</b>  | (株)JTB 取締役 相談役                  |
| <b>八野 正一</b>  | 全国労働組合生産性会議 副議長                 |
| <b>村上 輝康</b>  | 産業戦略研究所 代表                      |
| <b>渡邊 健二</b>  | 日本通運(株) 代表取締役会長                 |

#### <常任幹事>

**前田 和敬** (公財)日本生産性本部 理事長

#### <監事>

**新井 民夫** 技術研究組合国際廃炉研究開発機構 副理事長  
**千葉 克彦** 東京丸の内法律事務所パートナー

# 入会のご案内

SPRINGは、サービス産業のベストプラクティス・センターの役割を担う「プラットフォーム」として、企業、業界団体、労働組合、研究者、コンサルタント、個人の方など、幅広い参加によって、協議会活動をダイナミックに展開しています。是非、当活動にご賛同いただき、会員としてご登録いただきますよう、お願い申し上げます。

## ■ 会員特典 様々な形でベストプラクティス情報に触れていただけます！

### ● イベントのご参加無料 優れた経営者や実業家による講演・交流多数！

(※肩書は開催当時)

#### シンポジウム



スターフライヤー CS推進部  
おもてなしセンター長  
淵 けい子 氏



株式会社ヤオコー  
代表取締役会長  
川野 幸夫 氏

#### フォーラム（講演・見学等）／カフェ（異業種交流会）



三菱地所  
東京・丸の内エリアの視察



オクン 代表取締役  
大申 哲史 氏



SPRING Café  
「CSを語ろう」

### ● 情報提供 サービス産業の最新情報が満載！ イベントや各種発表等のお知らせも随時届きます

#### 刊行物のお届け



会報（年4回発行）



年間報告書



サービス白書

#### ホームページ・SNS・メルマガでの最新情報お届け



公式Facebookページ



連載コラム「サービスを科学する」



ベストプラクティス事例紹介

### ● 経営「なんでも」相談窓口（初回無料） 経営戦略・人材育成等について専門家がアドバイス！

マニュアルを改善し、  
業務を効率化したい

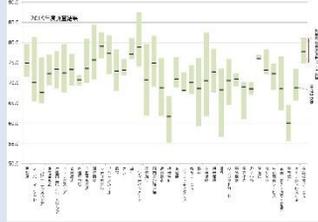
現場スタッフの  
人材育成に悩んでいる

社内全体でCS向上に取り  
組みたいがどうしたらよい？

優良企業の経営者に  
講演に来てほしい



### ● JCSI調査結果データのご提供・優待



※無料でご提供データは、一部に限ります。  
※JCSI調査対象企業に限ります。



SPRING 会員種別		年会費
法人会員	すべての会員サービスが受けられます。 ※イベントのご参加には、人数制限がある場合がございます。	60,000円
個人会員	法人会員限定のサービスを除く、 すべての会員サービスが受けられます。	20,000円
情報会員	情報のご提供のみのサービスとなります。 (無料参加・会員割引は適用外)	10,000円

※会員特典は上記の他、日本生産性本部セミナーの割引などもございます。

※価格は2020年7月1日現在。(いずれも税別/年)  
※日本生産性本部賛助会員は2割引となります。

詳細は、ホームページをご覧ください！

(公財) 日本生産性本部  
サービス産業生産性協議会 (SPRING)

<https://www.service-js.jp>

サービス産業生産性協議会

〒102-8643  
東京都千代田区平河町2-13-12  
E-mail : service-js@jpc-net.jp  
TEL 03-3511-4010  
FAX 03-3511-4019



SPRING公式Facebookページ  
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



SPRING公式Twitter  
@SPRING\_Service

メールで最新情報をお届け！  
「SPRINGメイトマガジン」  
ご登録受付中（無料）

