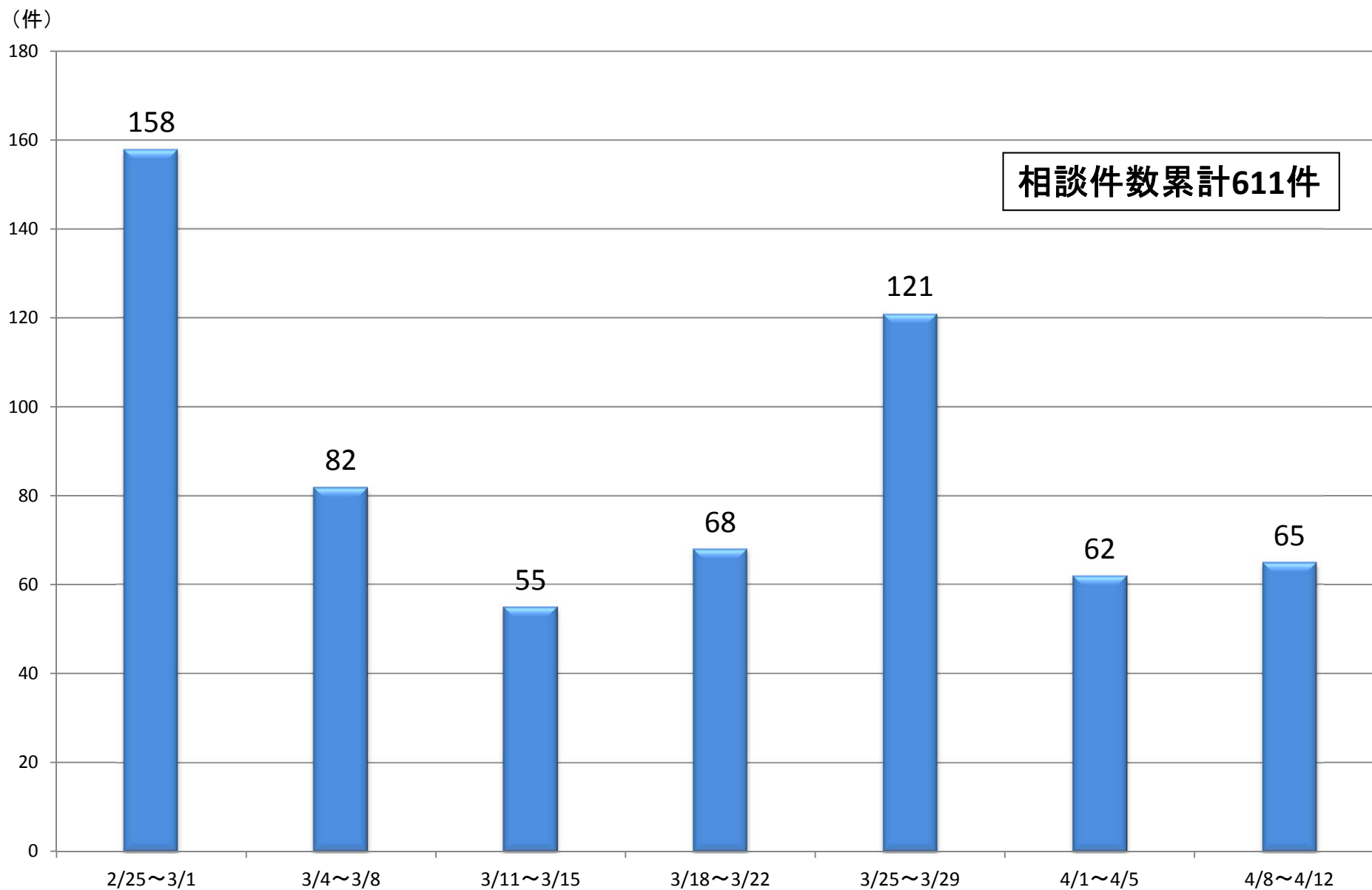




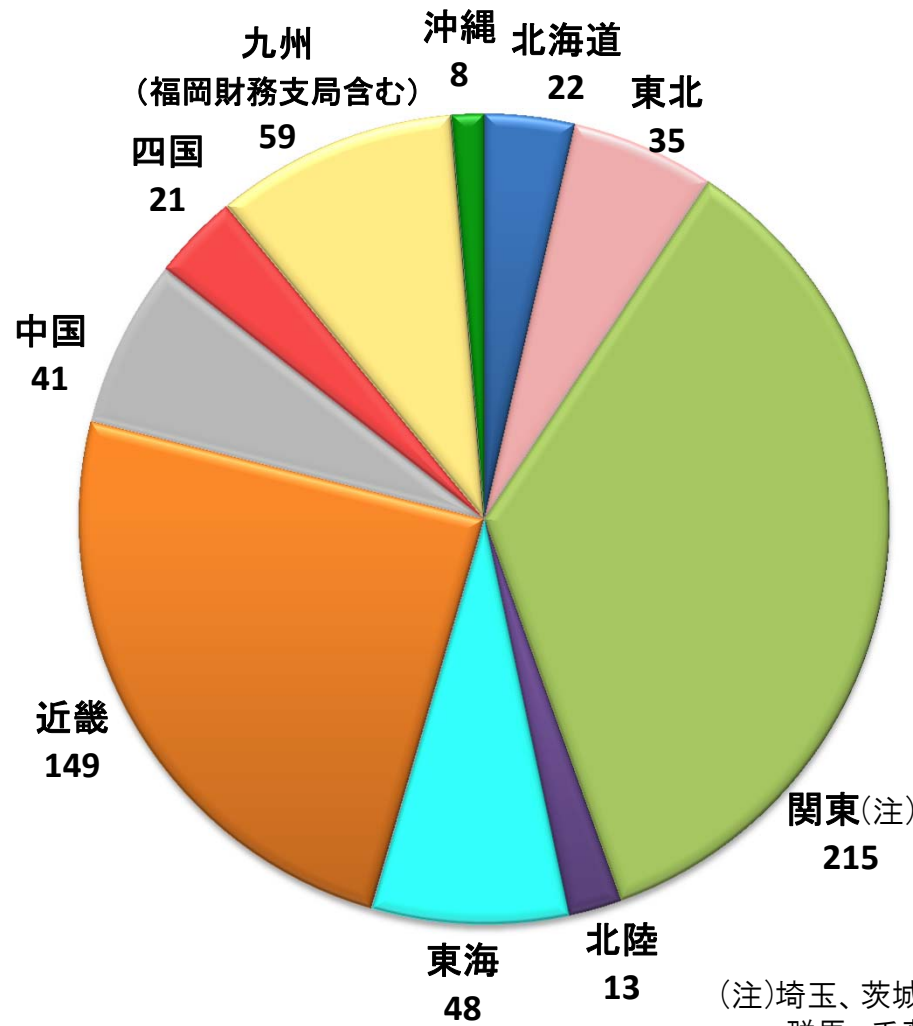
中小企業等金融円滑化相談窓口の受付状況

金融庁
平成25年4月

財務局・財務事務所の「中小企業等金融円滑化相談窓口」【2月25日業務開始】

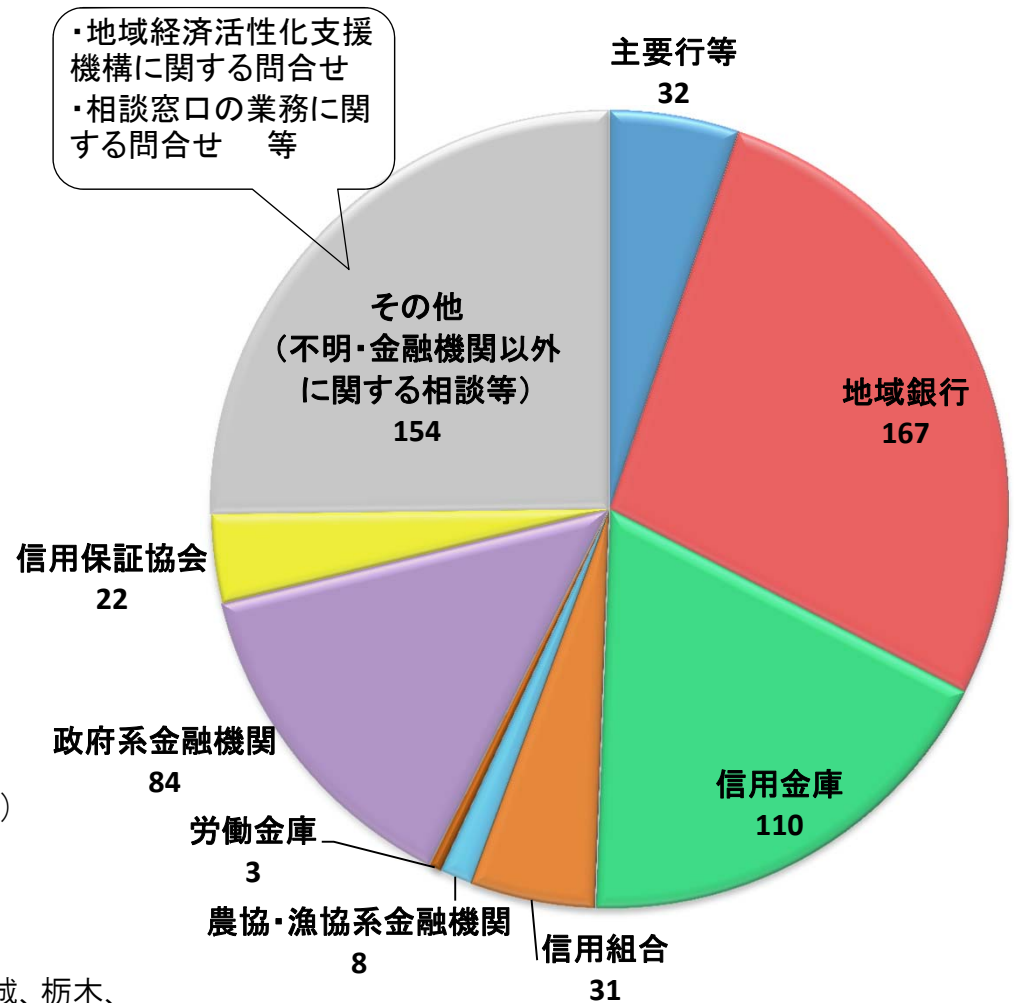


財務局別の相談件数



(注)埼玉、茨城、栃木、群馬、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野

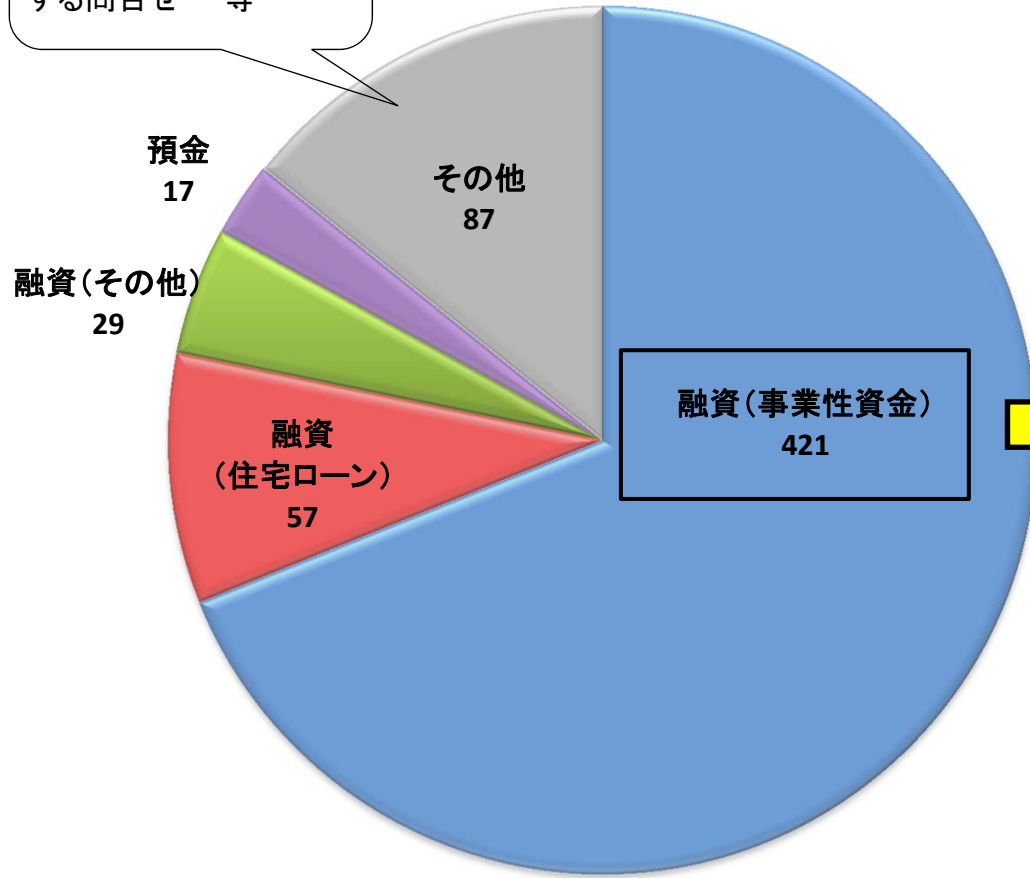
相談対象別の相談件数



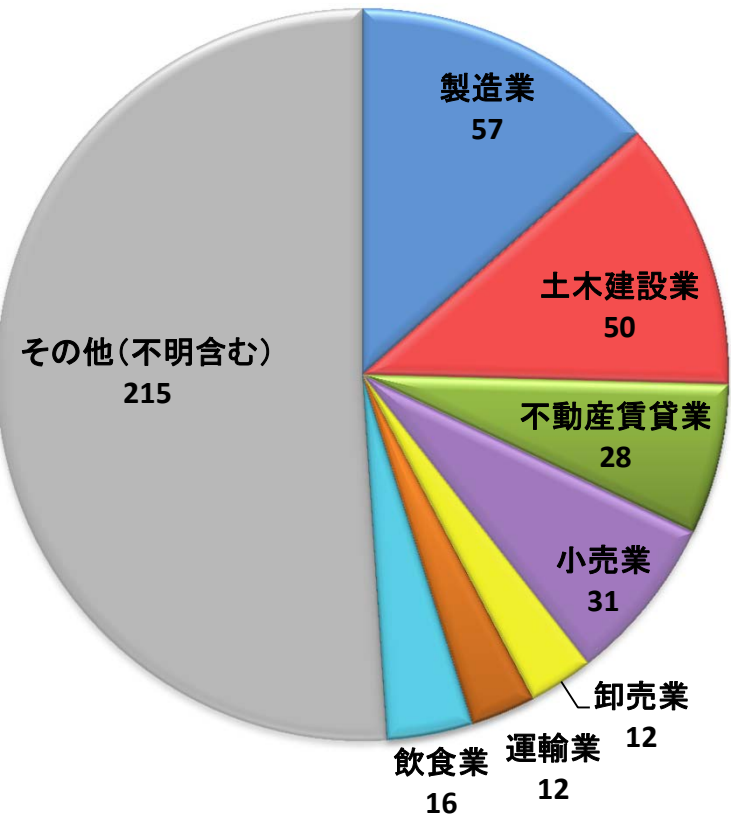
・地域経済活性化支援機構に関する問合せ
 ・相談窓口の業務に関する問合せ 等

金融サービス別の相談件数

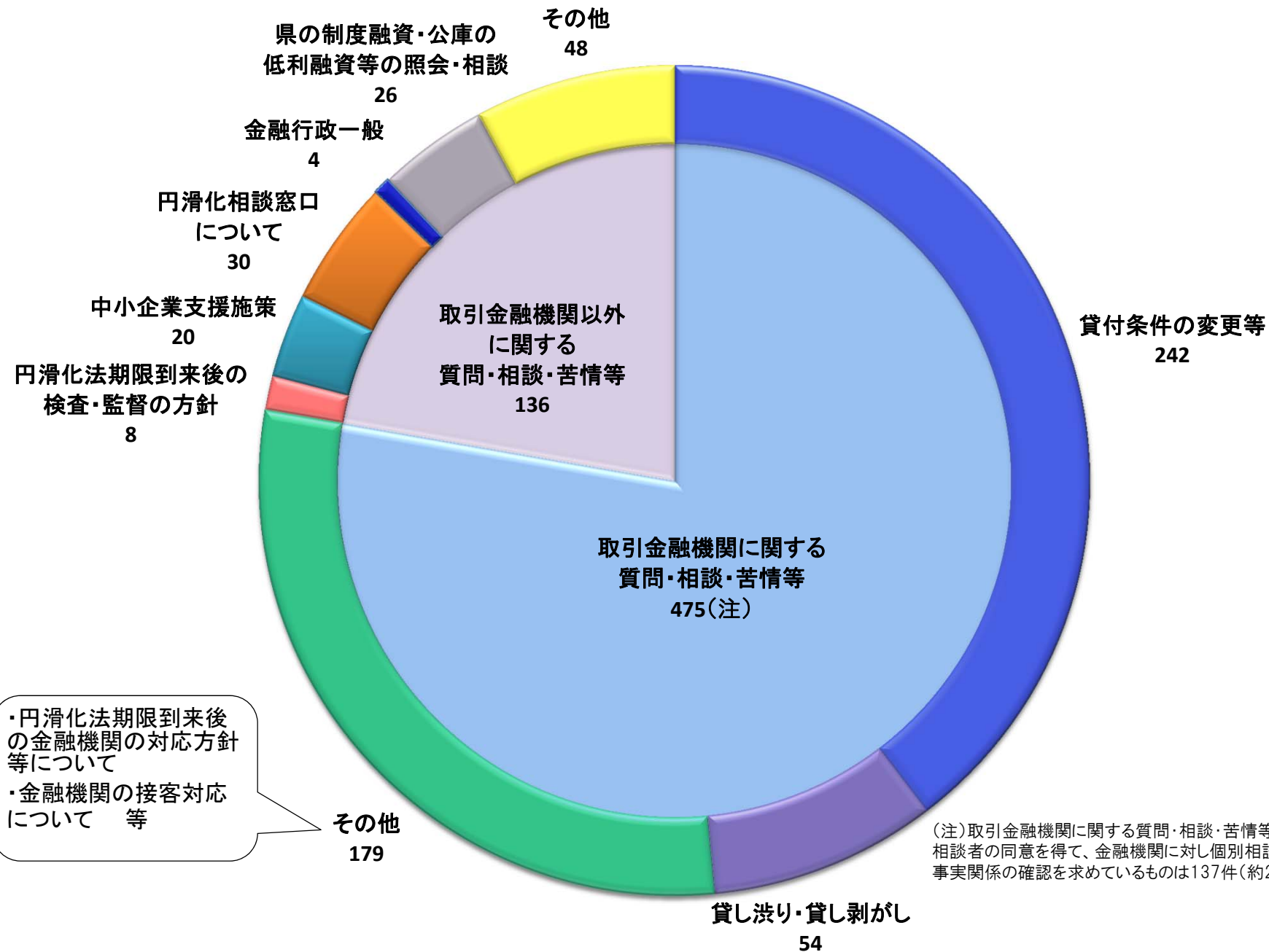
・地域経済活性化支援
機構に関する問合せ
・相談窓口の業務に関
する問合せ 等



融資(事業性資金)のうち 業種別の相談件数



相談内容別の相談件数



・円滑化法期限到来後の金融機関の対応方針等について
・金融機関の接客対応について 等

(注)取引金融機関に関する質問・相談・苦情等のうち、相談者の同意を得て、金融機関に対し個別相談内容の伝達や事実関係の確認を求めているものは137件(約29%)