

団体契約を通じた電話医療通訳の利用促進事業 緊急アンケート調査

最終報告

- | | |
|-----------|---------|
| 1. 調査対象施設 | 2,485施設 |
| 2. 回答数 | 425施設 |

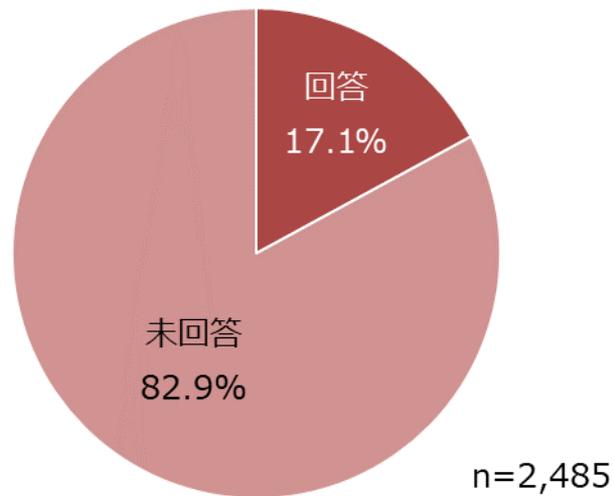
3. 調査期間

平成30年3月16日～4月18日

(※3月30日の回答期限を4月18日まで延長)

4. 回答状況

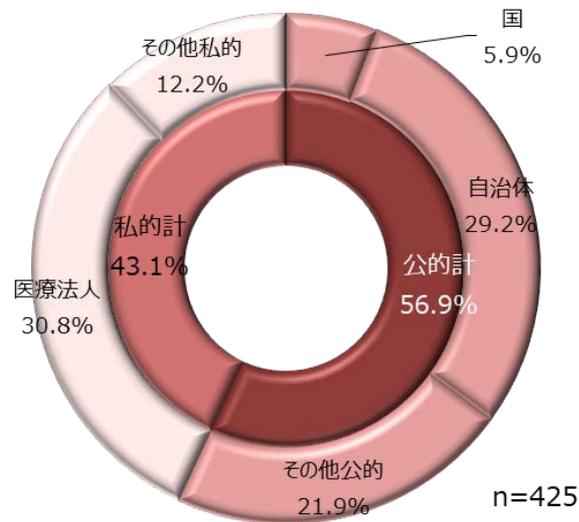
回答病院数	回答率	会員病院数
425	17.1%	2,485



I . 施設概況

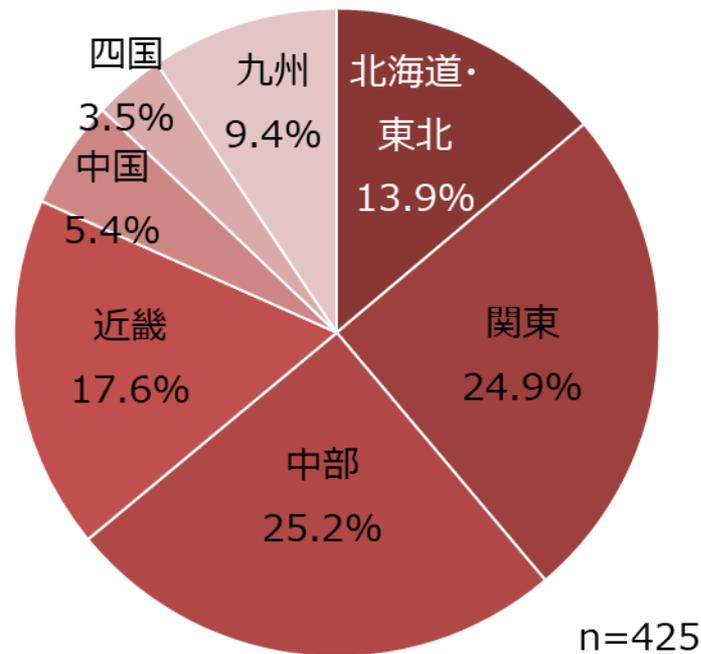
1-1. 開設者区分別

	回答結果		(参考) 日病会員	
	病院数	割合	病院数	割合
公的計	242	56.9%	880	35.4%
国	25	5.9%	167	6.7%
自治体	124	29.2%	407	16.4%
その他公的	93	21.9%	306	12.3%
私的計	183	43.1%	1,605	64.6%
医療法人	131	30.8%	1,213	48.8%
その他私的	52	12.2%	392	15.8%
合計	425	100.0%	2,485	100.0%



1-2. 地域別

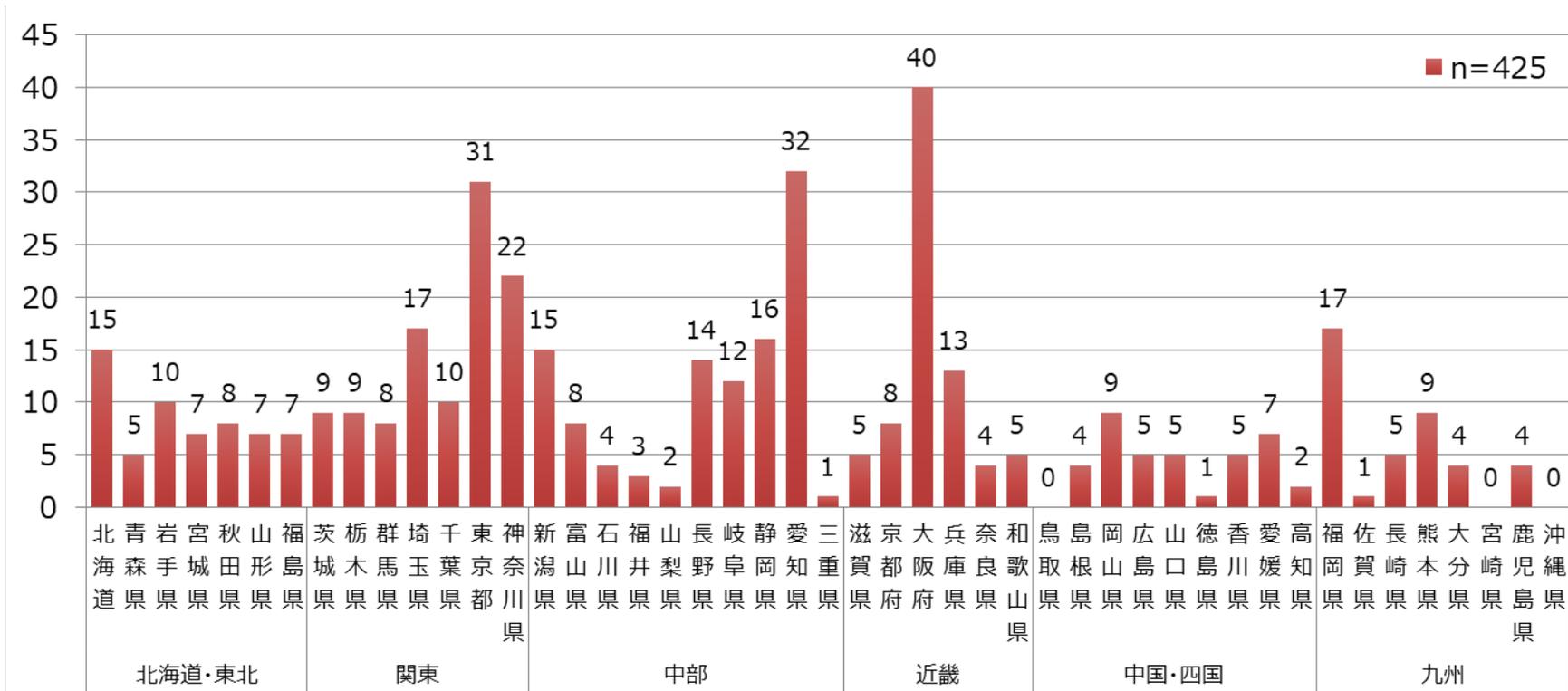
	回答結果		(参考) 日病会員	
	病院数	割合	病院数	割合
北海道・東北	59	13.9%	266	10.7%
関東	106	24.9%	677	27.2%
中部	107	25.2%	480	19.3%
近畿	75	17.6%	515	20.7%
中国	23	5.4%	176	7.1%
四国	15	3.5%	104	4.2%
九州	40	9.4%	267	10.7%
合計	425	100.0%	2,485	100.0%



1-3. 都道府県別

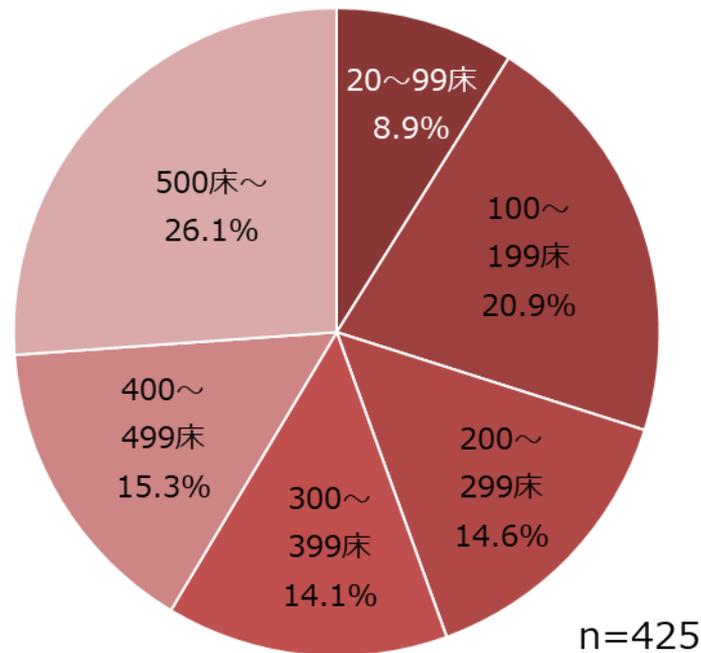
		病院数	割合			病院数	割合			病院数	割合
北海道・東北	北海道	15	3.5%	中部	新潟県	15	3.5%	中国・四国	鳥取県	0	0.0%
	青森県	5	1.2%		富山県	8	1.9%		島根県	4	0.9%
	岩手県	10	2.4%		石川県	4	0.9%		岡山県	9	2.1%
	宮城県	7	1.6%		福井県	3	0.7%		広島県	5	1.2%
	秋田県	8	1.9%		山梨県	2	0.5%		山口県	5	1.2%
	山形県	7	1.6%		長野県	14	3.3%		徳島県	1	0.2%
	福島県	7	1.6%		岐阜県	12	2.8%		香川県	5	1.2%
	茨城県	9	2.1%		静岡県	16	3.8%		愛媛県	7	1.6%
関東	栃木県	9	2.1%	愛知県	32	7.5%	九州	高知県	2	0.5%	
	群馬県	8	1.9%	三重県	1	0.2%		福岡県	17	4.0%	
	埼玉県	17	4.0%	近畿	滋賀県	5		1.2%	佐賀県	1	0.2%
	千葉県	10	2.4%		京都府	8		1.9%	長崎県	5	1.2%
	東京都	31	7.3%		大阪府	40		9.4%	熊本県	9	2.1%
	神奈川県	22	5.2%		兵庫県	13		3.1%	大分県	4	0.9%
					奈良県	4		0.9%	宮崎県	0	0.0%
					和歌山県	5		1.2%	鹿児島県	4	0.9%
							沖縄県	0	0.0%		
							合計	425	100.0%		

都道府県別



1-4. 病床規模別（許可病床）

	回答結果		(参考) 日病会員	
	病院数	割合	病院数	割合
20～99床	38	8.9%	425	17.1%
100～199床	89	20.9%	808	32.5%
200～299床	62	14.6%	368	14.8%
300～399床	60	14.1%	355	14.3%
400～499床	65	15.3%	241	9.7%
500床～	111	26.1%	288	11.6%
合計	425	100.0%	2,485	100.0%

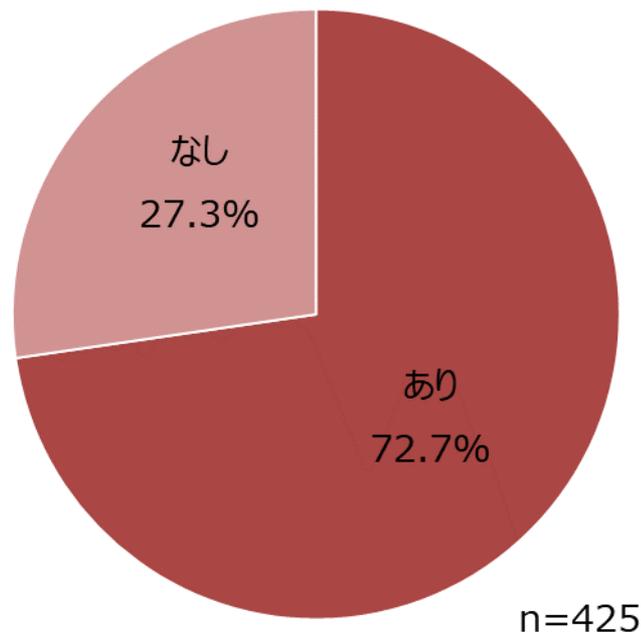


Ⅱ．設問事項

1. 平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況
 1-1. 受け入れの有無_全体

	病院数	割合
あり	309	72.7%
なし	116	27.3%
合 計	425	100.0%

※「あり」：☑有り、または人数が1以上
 ※「なし」：☑無しで人数が0または空白



1. 平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況
1-1. 受け入れの有無（複数回答可）

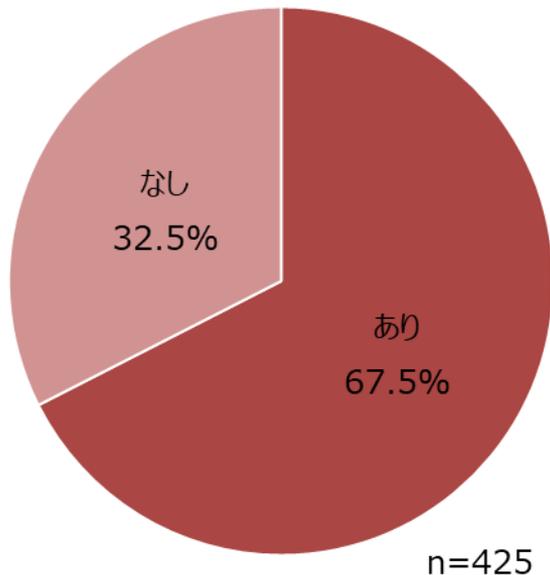
	在留外国人		訪日外国人 (観光目的)		訪日外国人 (医療目的)	
	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合
あり	287	67.5%	168	39.5%	69	16.2%
なし	138	32.5%	257	60.5%	356	83.8%
合計	425	100.0%	425	100.0%	425	100.0%

※「あり」：☑有り、または人数が1以上

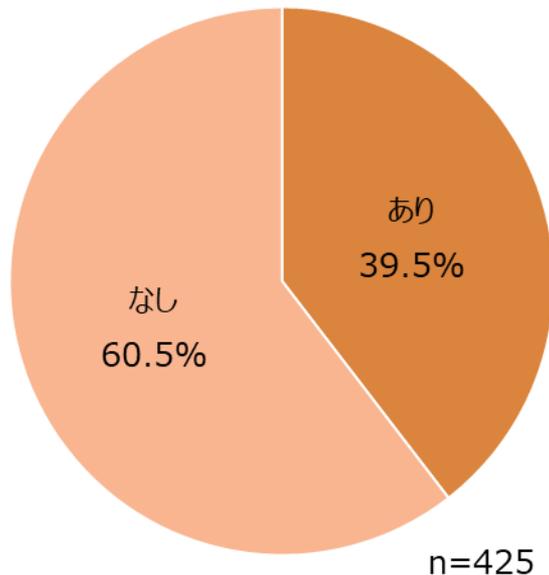
※「なし」：☑無しで人数が0または空白

平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況：
受け入れの有無（複数回答可）

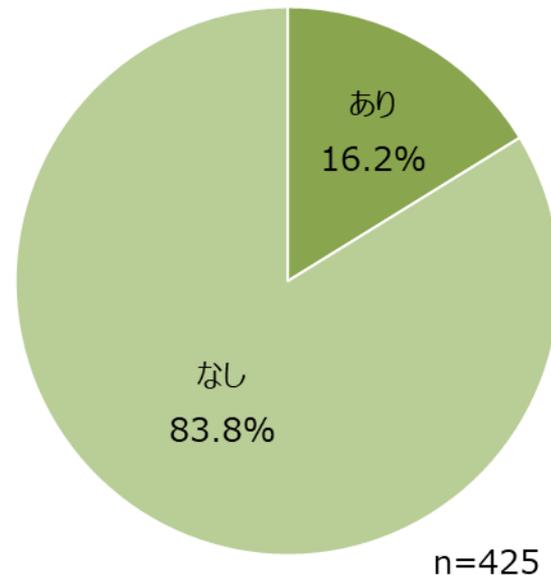
在留外国人



訪日外国人（観光目的）

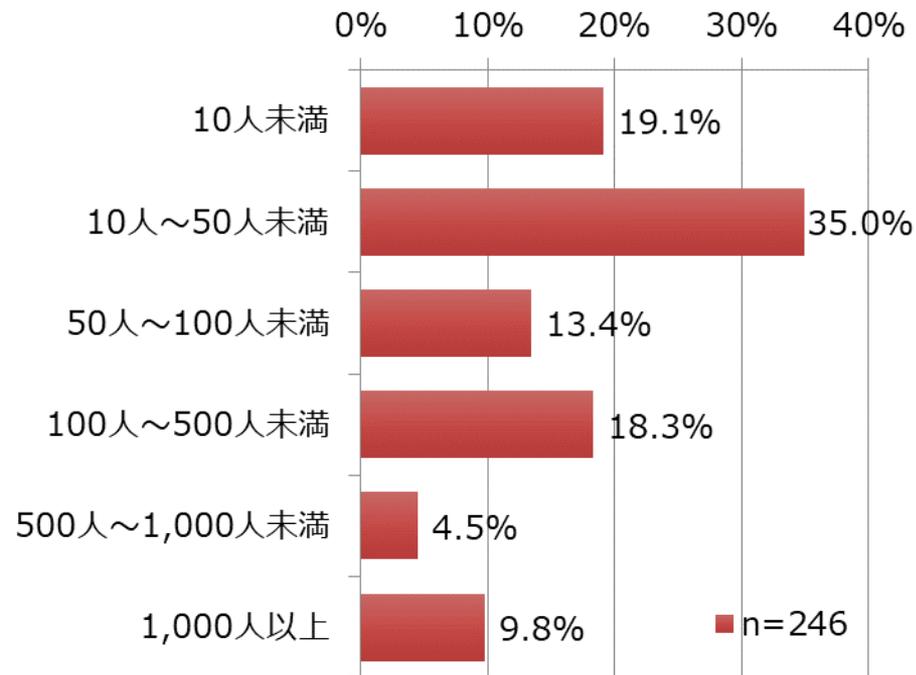


訪日外国人（医療目的）



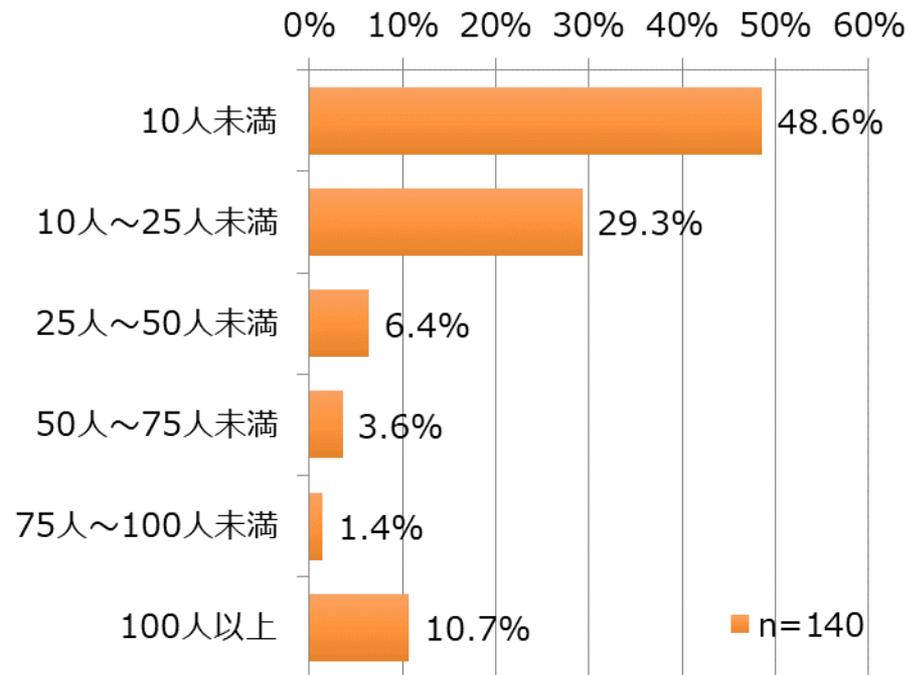
1. 平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況
 1-2-1. 受け入れ人数（複数回答可）在留外国人

	病院数	割合
10人未満	47	19.1%
10人～50人未満	86	35.0%
50人～100人未満	33	13.4%
100人～500人未満	45	18.3%
500人～1,000人未満	11	4.5%
1,000人以上	24	9.8%
合 計	246	100.0%



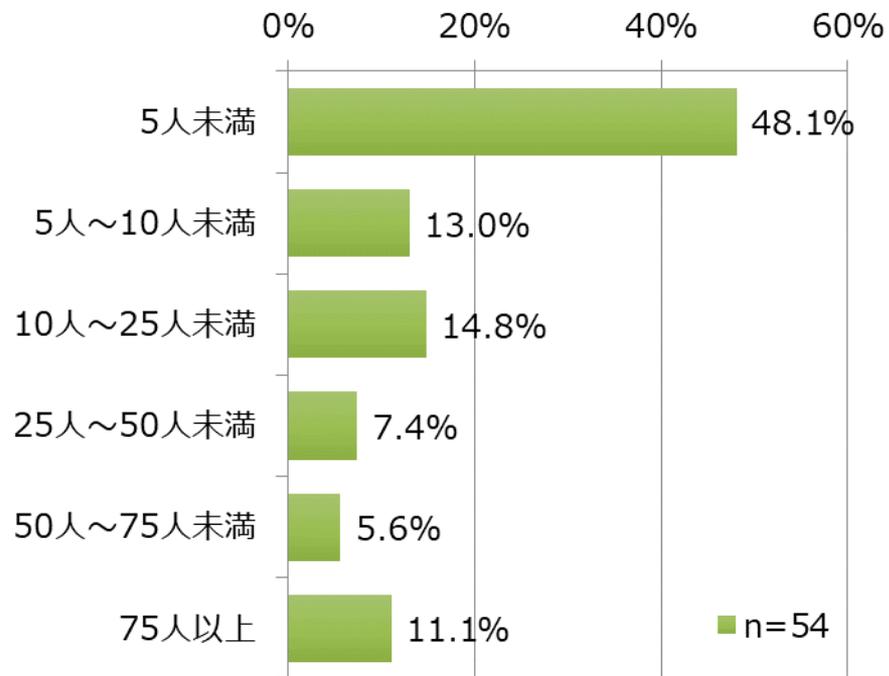
1. 平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況
 1-2-2. 受け入れ人数（複数回答可）訪日外国人（観光目的）

	病院数	割合
10人未満	68	48.6%
10人～25人未満	41	29.3%
25人～50人未満	9	6.4%
50人～75人未満	5	3.6%
75人～100人未満	2	1.4%
100人以上	15	10.7%
合 計	140	100.0%



1. 平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況
 1-2-3. 受け入れ人数（複数回答可） 訪日外国人（医療目的）

	病院数	割合
5人未満	26	48.1%
5人～10人未満	7	13.0%
10人～25人未満	8	14.8%
25人～50人未満	4	7.4%
50人～75人未満	3	5.6%
75人以上	6	11.1%
合 計	54	100.0%



1. 平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況

2-1. 受け入れの有無_地域別（複数回答可）

・在留外国人

	北海道・東北		関東		中部		近畿		中国		四国		九州	
	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合
あり	46	78.0%	68	64.2%	71	66.4%	49	65.3%	14	60.9%	10	66.7%	29	72.5%
なし	13	22.0%	38	35.8%	36	33.6%	26	34.7%	9	39.1%	5	33.3%	11	27.5%
合計	59	100.0%	106	100.0%	107	100.0%	75	100.0%	23	100.0%	15	100.0%	40	100.0%

・訪日外国人（観光目的）

	北海道・東北		関東		中部		近畿		中国		四国		九州	
	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合
あり	28	47.5%	35	33.0%	41	38.3%	34	45.3%	5	21.7%	6	40.0%	19	47.5%
なし	31	52.5%	71	67.0%	66	61.7%	41	54.7%	18	78.3%	9	60.0%	21	52.5%
合計	59	100.0%	106	100.0%	107	100.0%	75	100.0%	23	100.0%	15	100.0%	40	100.0%

・訪日外国人（医療目的）

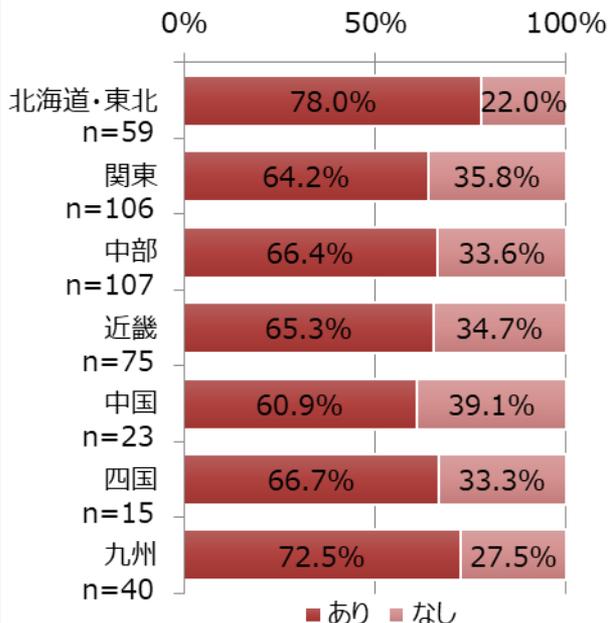
	北海道・東北		関東		中部		近畿		中国		四国		九州	
	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合
あり	9	15.3%	27	25.5%	17	15.9%	10	13.3%	1	4.3%	2	13.3%	3	7.5%
なし	50	84.7%	79	74.5%	90	84.1%	65	86.7%	22	95.7%	13	86.7%	37	92.5%
合計	59	100.0%	106	100.0%	107	100.0%	75	100.0%	23	100.0%	15	100.0%	40	100.0%

※「あり」：☑有り、または人数が1以上

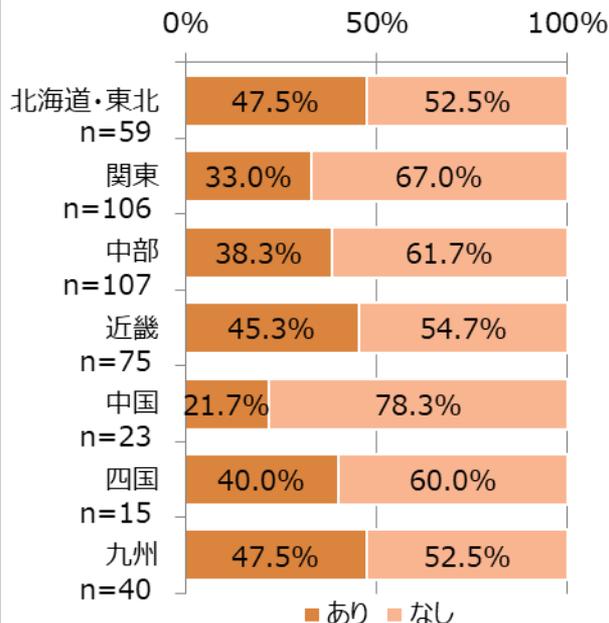
※「なし」：☑無しで人数が0または空白

平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況： 受け入れの有無_地域別（複数回答可）

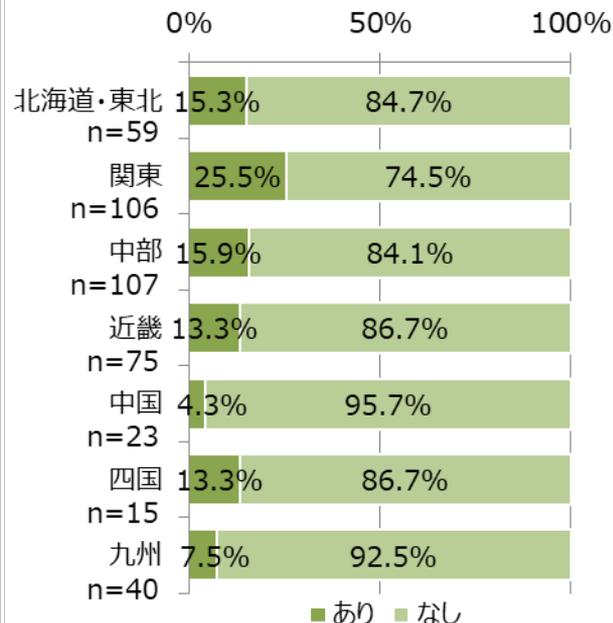
在留外国人



訪日外国人（観光目的）



訪日外国人（医療目的）

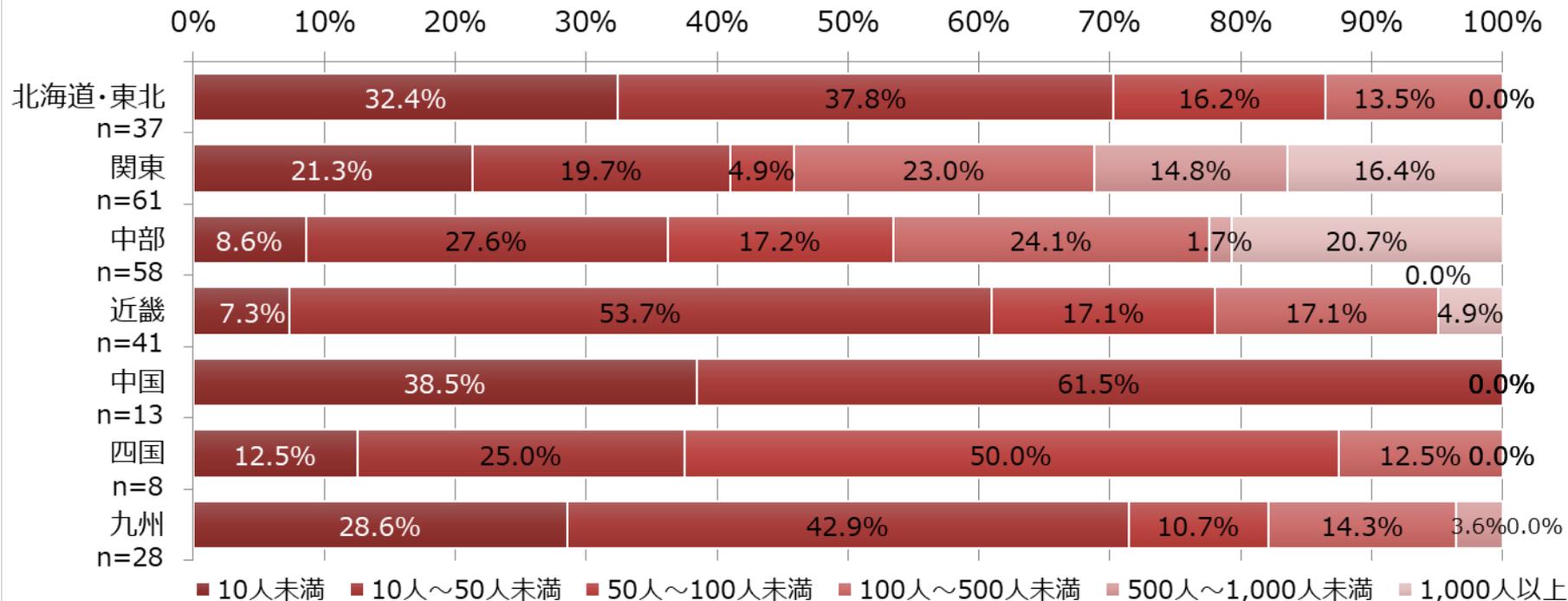


1. 平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況

2-2-1. 受け入れ人数_地域別（複数回答可）在留外国人

	北海道・東北		関東		中部		近畿		中国		四国		九州	
	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合
10人未満	12	32.4%	13	21.3%	5	8.6%	3	7.3%	5	38.5%	1	12.5%	8	28.6%
10人～50人未満	14	37.8%	12	19.7%	16	27.6%	22	53.7%	8	61.5%	2	25.0%	12	42.9%
50人～100人未満	6	16.2%	3	4.9%	10	17.2%	7	17.1%	0	0.0%	4	50.0%	3	10.7%
100人～500人未満	5	13.5%	14	23.0%	14	24.1%	7	17.1%	0	0.0%	1	12.5%	4	14.3%
500人～1,000人未満	0	0.0%	9	14.8%	1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%
1,000人以上	0	0.0%	10	16.4%	12	20.7%	2	4.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	37	100.0%	61	100.0%	58	100.0%	41	100.0%	13	100.0%	8	100.0%	28	100.0%

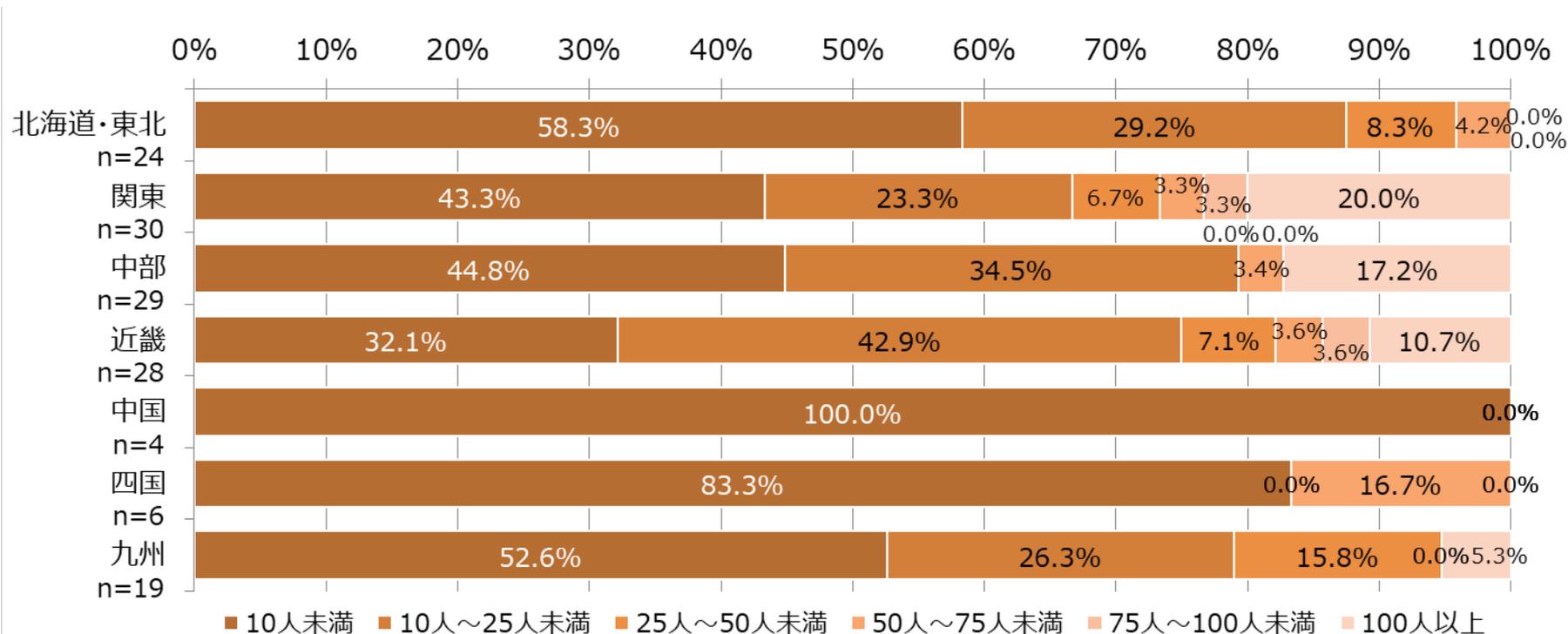
平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況：
受け入れ人数_地域別（複数回答可）在留外国人



1. 平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況
 2-2-2. 受け入れ人数_地域別（複数回答可）訪日外国人（観光目的）

	北海道・東北		関東		中部		近畿		中国		四国		九州	
	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合
10人未満	14	58.3%	13	43.3%	13	44.8%	9	32.1%	4	100.0%	5	83.3%	10	52.6%
10人～25人未満	7	29.2%	7	23.3%	10	34.5%	12	42.9%	0	0.0%	0	0.0%	5	26.3%
25人～50人未満	2	8.3%	2	6.7%	0	0.0%	2	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	15.8%
50人～75人未満	1	4.2%	1	3.3%	1	3.4%	1	3.6%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%
75人～100人未満	0	0.0%	1	3.3%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
100人以上	0	0.0%	6	20.0%	5	17.2%	3	10.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.3%
合計	24	100.0%	30	100.0%	29	100.0%	28	100.0%	4	100.0%	6	100.0%	19	100.0%

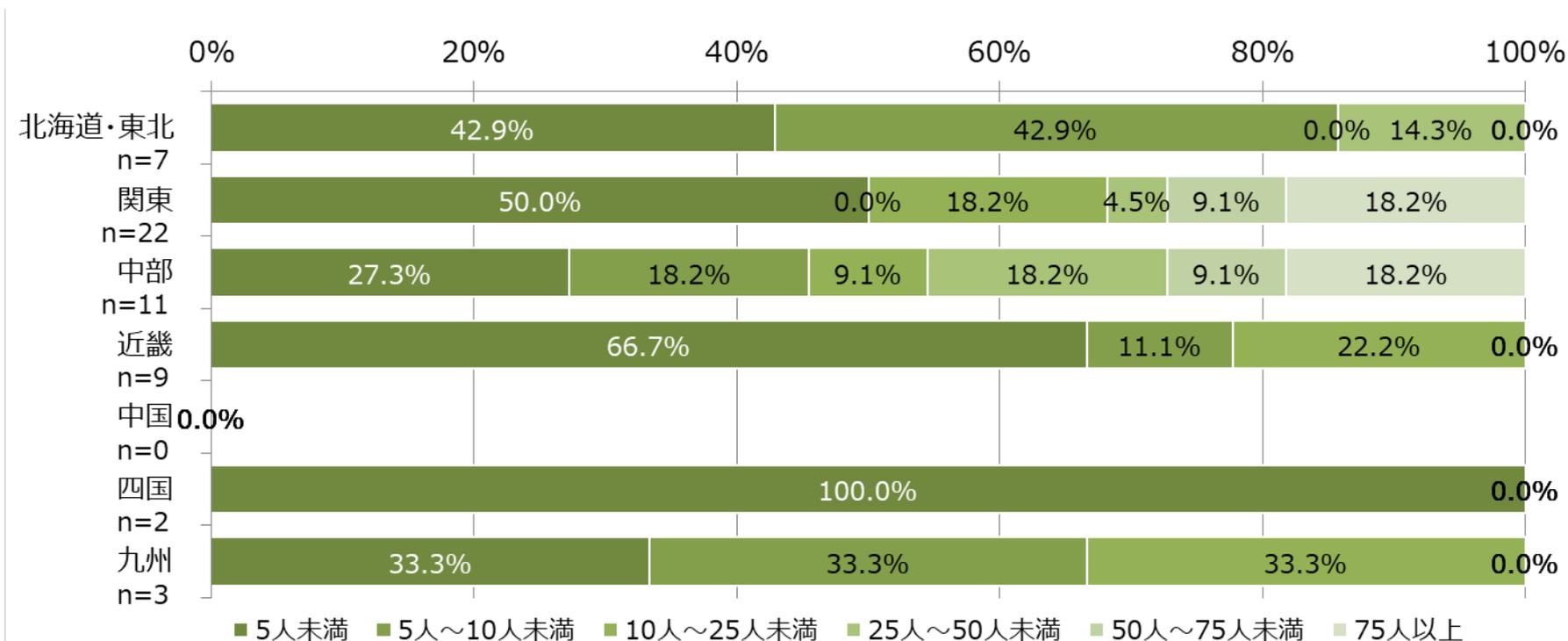
平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況：
受け入れ人数_地域別（複数回答可）訪日外国人（観光目的）



1. 平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況
 2-2-3. 受け入れ人数_地域別（複数回答可） 訪日外国人（医療目的）

	北海道・東北		関東		中部		近畿		中国		四国		九州	
	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合
5人未満	3	42.9%	11	50.0%	3	27.3%	6	66.7%	0	-	2	100.0%	1	33.3%
5人～10人未満	3	42.9%	0	0.0%	2	18.2%	1	11.1%	0	-	0	0.0%	1	33.3%
10人～25人未満	0	0.0%	4	18.2%	1	9.1%	2	22.2%	0	-	0	0.0%	1	33.3%
25人～50人未満	1	14.3%	1	4.5%	2	18.2%	0	0.0%	0	-	0	0.0%	0	0.0%
50人～75人未満	0	0.0%	2	9.1%	1	9.1%	0	0.0%	0	-	0	0.0%	0	0.0%
75人以上	0	0.0%	4	18.2%	2	18.2%	0	0.0%	0	-	0	0.0%	0	0.0%
合計	7	100.0%	22	100.0%	11	100.0%	9	100.0%	0	-	2	100.0%	3	100.0%

平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）外国人患者の受け入れ状況：
受け入れ人数_地域別（複数回答可） 訪日外国人（医療目的）



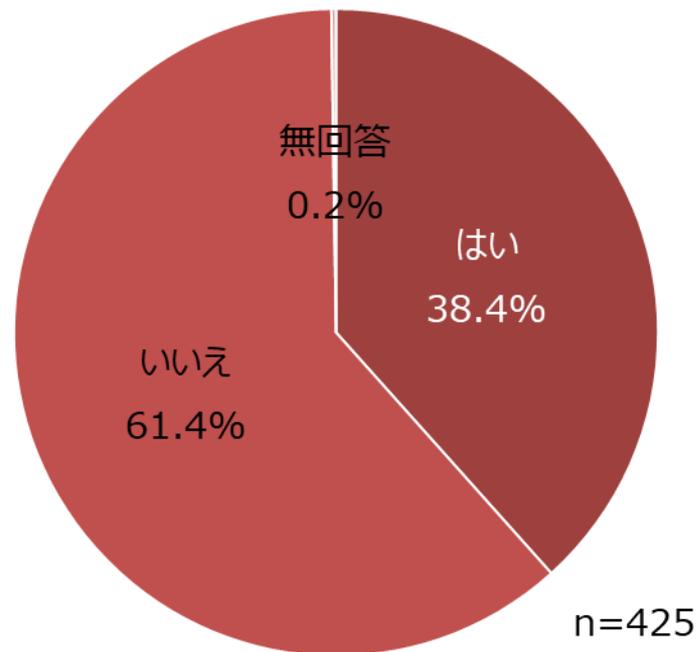
2. 外国人患者の受け入れについて

1-1. 言語の態勢は整っていますか。

	病院数	割合
はい	163	38.4%
いいえ	261	61.4%
無回答	1	0.2%
合計	425	100.0%

※ 上記「はい」は、下記1.2.の両方もしくはどちらかを「はい」と回答した病院数

1. 電話通訳・ビデオ通訳・音声通訳のいずれかを利用している
2. 通訳者を採用、又は併任で対応している

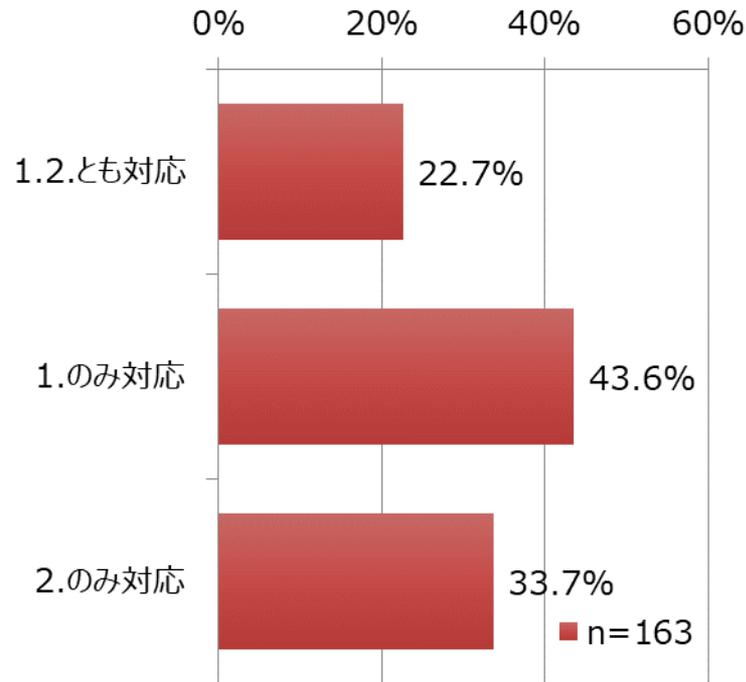


2. 外国人患者の受け入れについて

1-2. 1-1.「はい」の内訳

	病院数	割合
1.2.とも対応	37	22.7%
1.のみ対応	71	43.6%
2.のみ対応	55	33.7%
合計	163	100.0%

1. 電話通訳・ビデオ通訳・音声通訳のいずれかを利用している
2. 通訳者を採用、又は併任で対応している



3. 現在、どの言語の対応が不足していると思いますか。

・不足してる言語上位ランキング

	病院数
中国語	136
英語	87
韓国語	61
ベトナム語	36
ポルトガル語	32
タガログ語	14
スペイン語	13
ネパール語	11
ロシア語	7
アラビア語	7

●下記の回答も有り

	病院数
外国語全般	35
英語以外	19
英語・中国語以外	7
特になし※	23

※以下の理由が何件か有り

- ・外国人患者数が少ない
- ・外国人患者の受診がない
- ・日本人の付添付で来院

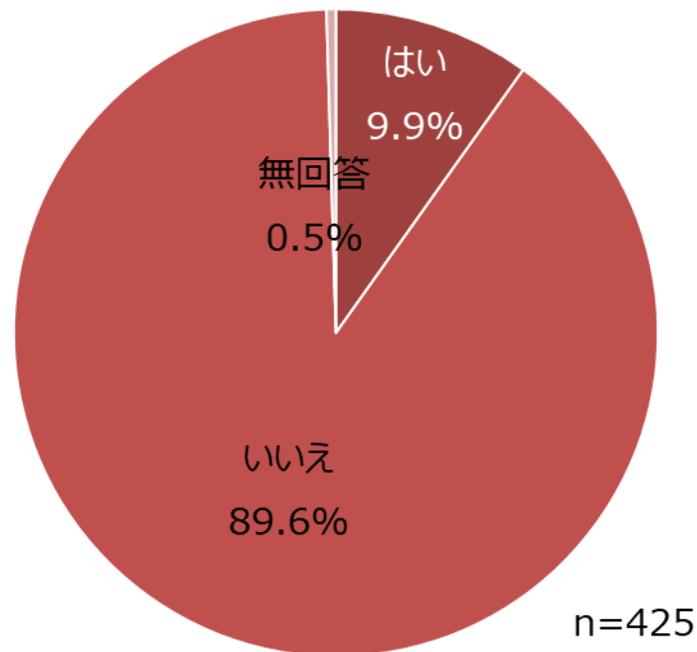
●その他の言語

イタリア語
 インドネシア語
 インド語
 ウルドゥー語
 カンボジア語
 シンハラ語
 スリランカ語
 スワヒリ語
 タイ語
 ドイツ語
 ヒンディ語
 フィリピン語
 フランス語
 ペルシャ語
 ベンガル語
 ミャンマー語
 モンゴル語

アジアの少数言語
 アジア系の国々
 マイナー言語全般
 ヨーロッパ系
 希少言語
 東南アジアの希少言語
 東南アジア圏の言語
 南米

4. 貴院に外国人受け入れのコーディネート部署がある、もしくはコーディネーターがいますか。

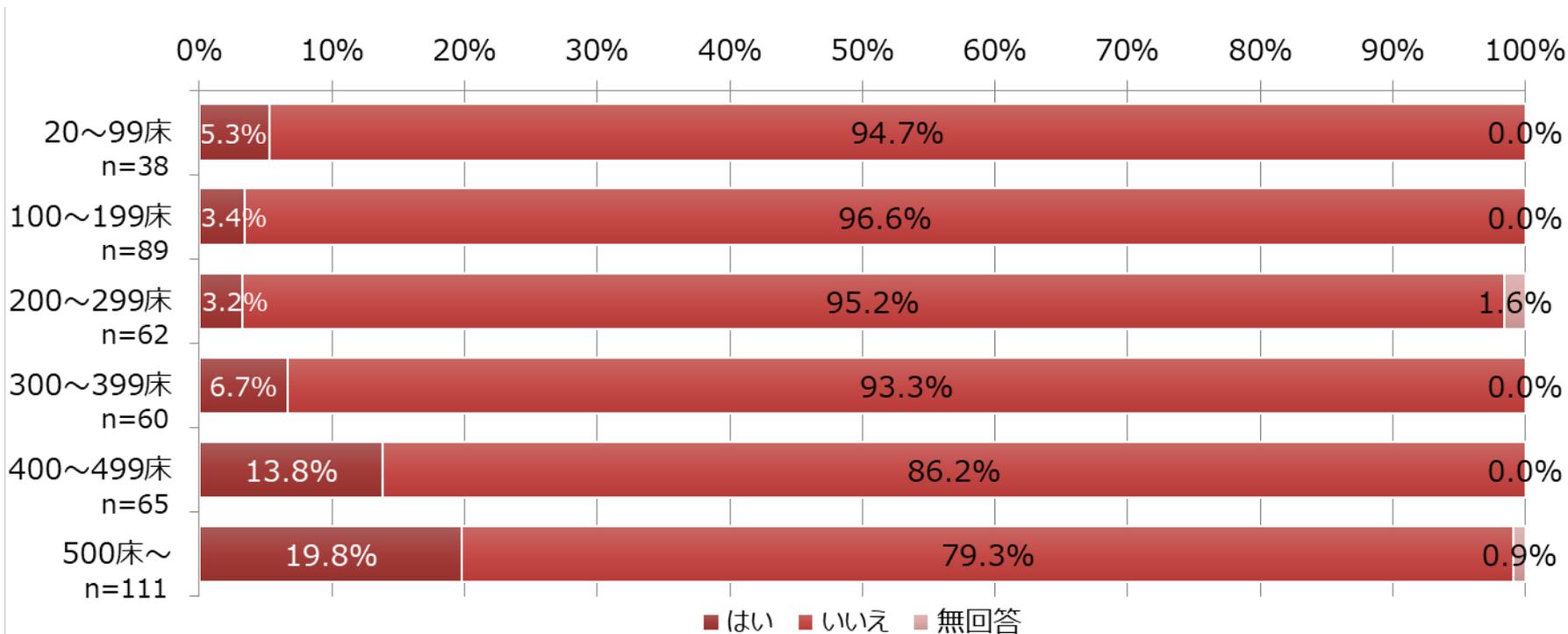
	病院数	割合
はい	42	9.9%
いいえ	381	89.6%
無回答	2	0.5%
合計	425	100.0%



4. 貴院に外国人受け入れのコーディネート部署がある、もしくはコーディネーターがいますか。
・病床規模別

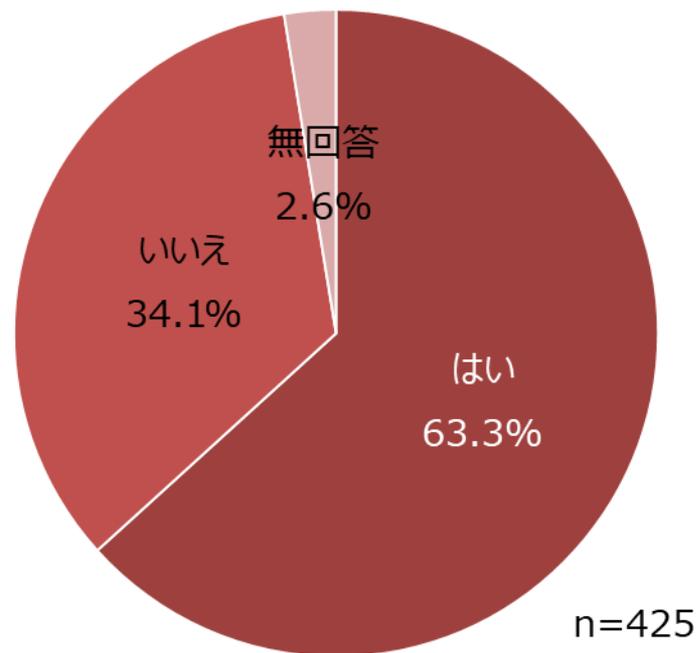
	20～99床		100～199床		200～299床		300～399床		400～499床		500床～	
	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合
はい	2	5.3%	3	3.4%	2	3.2%	4	6.7%	9	13.8%	22	19.8%
いいえ	36	94.7%	86	96.6%	59	95.2%	56	93.3%	56	86.2%	88	79.3%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%
合計	38	100.0%	89	100.0%	62	100.0%	60	100.0%	65	100.0%	111	100.0%

貴院に外国人受け入れのコーディネート部署がある、もしくはコーディネーターがいますか。：
病床規模別



5. 厚生労働省が検討している団体契約を通じた電話医療通訳サービスの利用について
関心がありますか。

	病院数	割合
はい	269	63.3%
いいえ	145	34.1%
無回答	11	2.6%
合計	425	100.0%

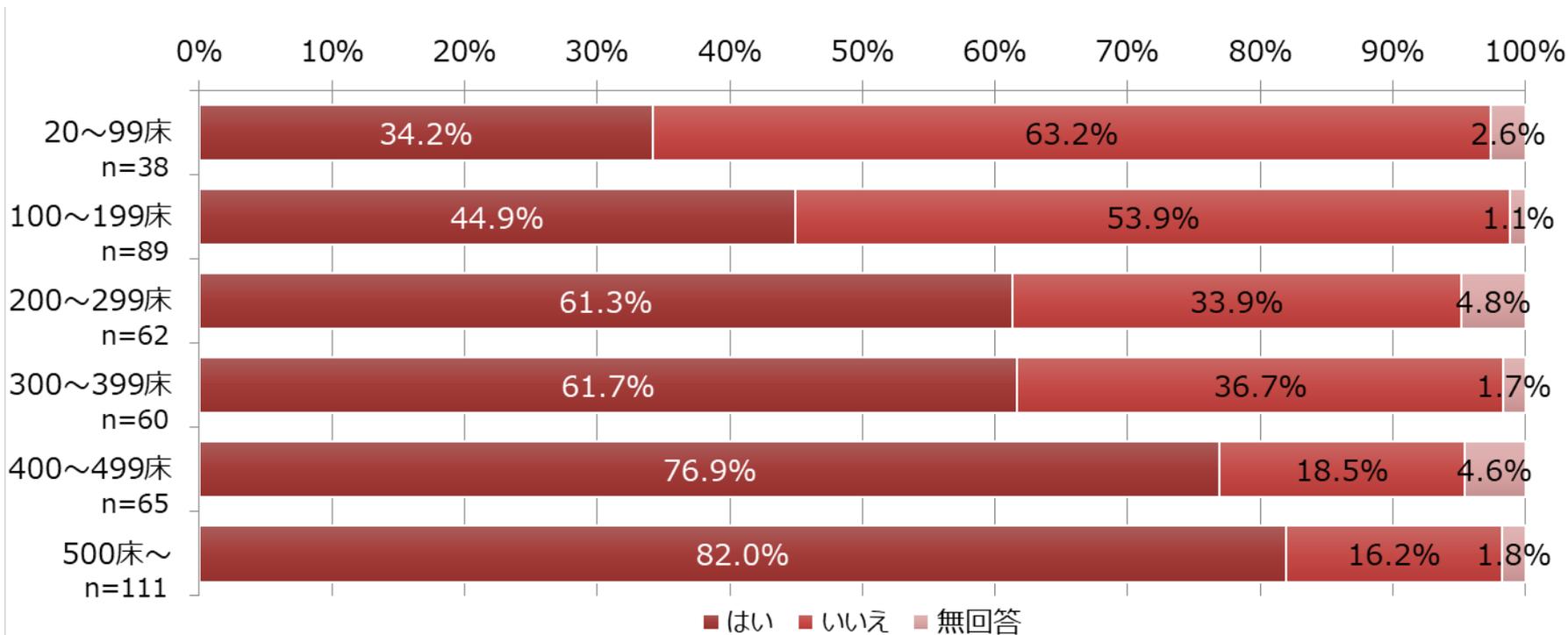


5. 厚生労働省が検討している団体契約を通じた電話医療通訳サービスの利用について 関心がありますか。

・病床規模別

	20～99床		100～199床		200～299床		300～399床		400～499床		500床～	
	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合	病院数	割合
はい	13	34.2%	40	44.9%	38	61.3%	37	61.7%	50	76.9%	91	82.0%
いいえ	24	63.2%	48	53.9%	21	33.9%	22	36.7%	12	18.5%	18	16.2%
無回答	1	2.6%	1	1.1%	3	4.8%	1	1.7%	3	4.6%	2	1.8%
合計	38	100.0%	89	100.0%	62	100.0%	60	100.0%	65	100.0%	111	100.0%

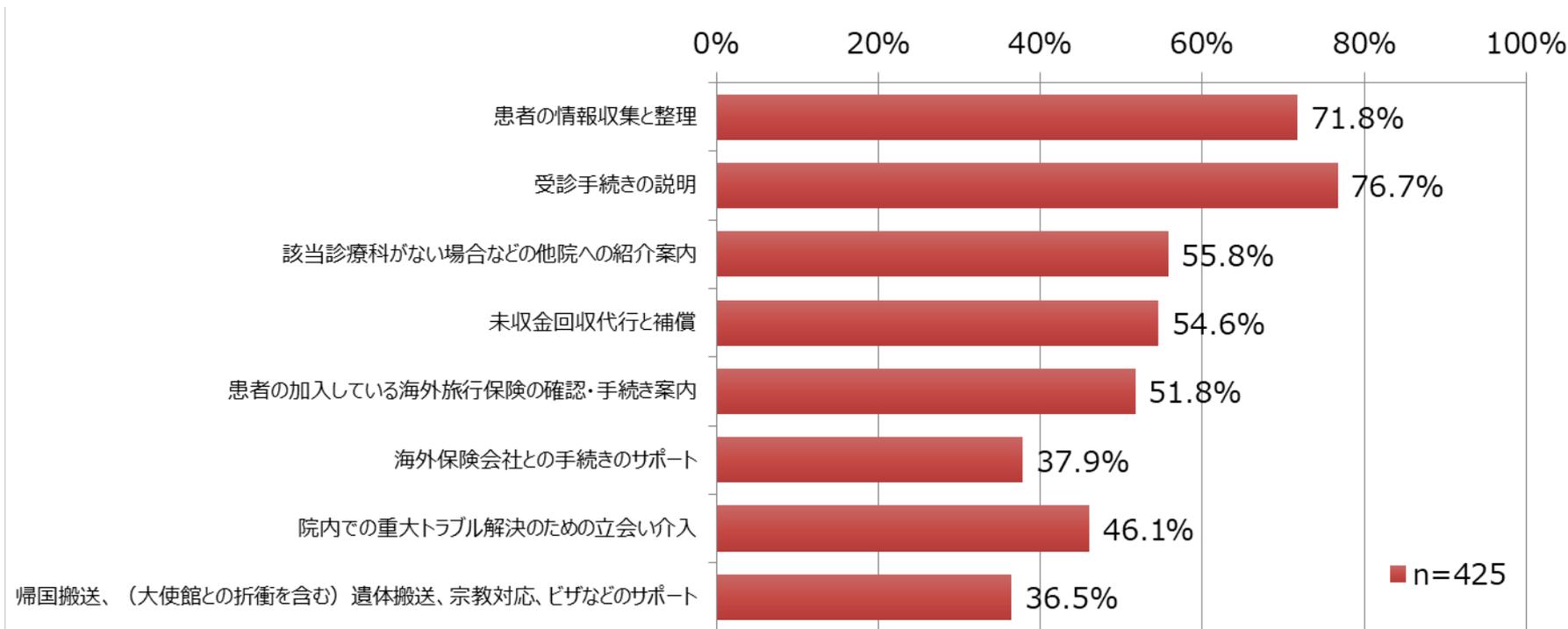
厚生労働省が検討している団体契約を通じた電話医療通訳サービスの利用について 関心がありますか。：病床規模別



6. 「外国人患者と病院間のコーディネート」について、電話医療通訳サービス提供者に期待する機能（複数回答可）

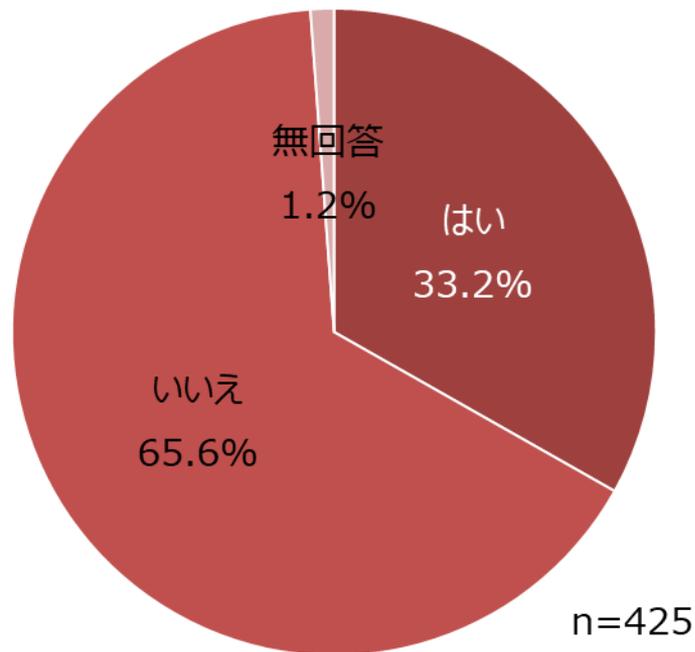
	n=425	
	病院数	割合
患者の情報収集と整理	305	71.8%
受診手続きの説明	326	76.7%
該当診療科がない場合などの他院への紹介案内	237	55.8%
未収金回収代行と補償	232	54.6%
患者の加入している海外旅行保険の確認・手続き案内	220	51.8%
海外保険会社との手続きのサポート	161	37.9%
院内での重大トラブル解決のための立会い介入	196	46.1%
帰国搬送、（大使館との折衝を含む）遺体搬送、宗教対応、ビザなどのサポート	155	36.5%

「外国人患者と病院間のコーディネート」について、電話医療通訳サービス提供者に期待する機能 (複数回答可)



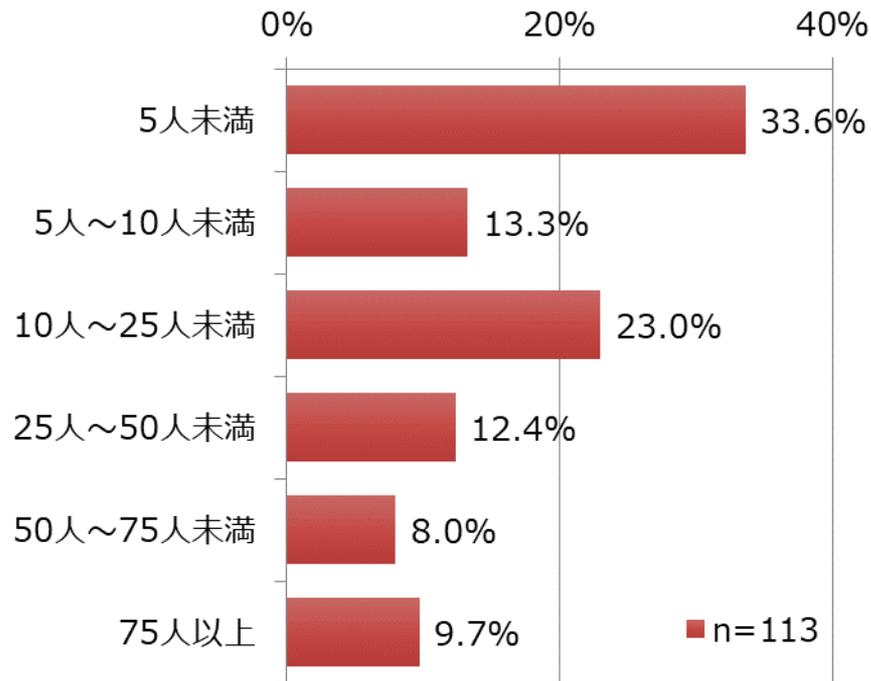
7. 外国人の医療費未回収について困っていますか。

	病院数	割合
はい	141	33.2%
いいえ	279	65.6%
無回答	5	1.2%
合 計	425	100.0%



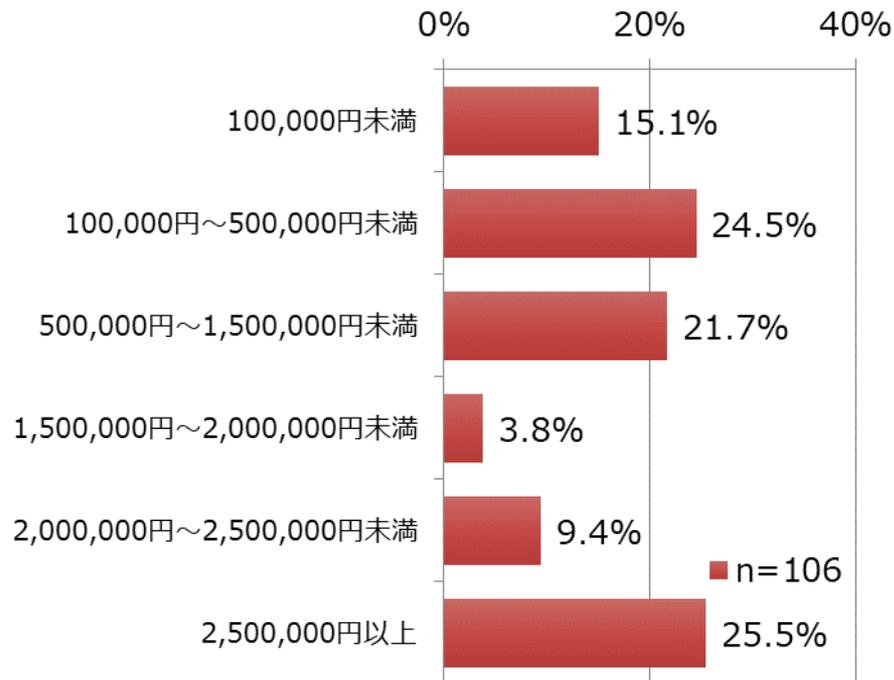
8. 前質問7.「はい」の場合 1-1. 年間の発生件数

	病院数	割合
5人未満	38	33.6%
5人～10人未満	15	13.3%
10人～25人未満	26	23.0%
25人～50人未満	14	12.4%
50人～75人未満	9	8.0%
75人以上	11	9.7%
合計	113	100.0%



8. 前質問7.「はい」の場合 1-2. 年間の発生金額

	病院数	割合
100,000円未満	16	15.1%
100,000円～500,000円未満	26	24.5%
500,000円～1,500,000円未満	23	21.7%
1,500,000円～2,000,000円未満	4	3.8%
2,000,000円～2,500,000円未満	10	9.4%
2,500,000円以上	27	25.5%
合 計	106	100.0%



回答期限：4月18日（水）

※注意

フォームを送信では送信できません。

e-mail : gakujutsu@hospital.or.jp もしくは FAX : 03-3238-6789

電話医療通訳団体契約事業（仮称）緊急アンケート調査票

以下の設問について、ご回答をご記入ください。

1. 平成29年度（平成29年4月1日～平成30年3月現在）、外国人患者の受け入れがあった場合、人数を教えてください。（複数回答可）

在留外国人（約 名） 訪日外国人（観光目的）（約 名）
 訪日外国人（医療目的）（約 名）

2. 外国人患者の受け入れについて、言語の態勢は整っていますか。

(1) 電話通訳・ビデオ通訳・音声通訳のいずれかを利用している はい いいえ
(2) 通訳者を採用、又は併任で対応している はい いいえ

3. 現在、どの言語の対応が不足していると思いますか。

--

4. 貴院に外国人受け入れのコーディネート部署がある、もしくはコーディネーターがいますか。

はい いいえ

5. 厚生労働省が検討している団体契約を通じた電話医療通訳サービスの利用について、関心がありますか。

はい いいえ

6. 「外国人患者と病院間のコーディネート」について、電話医療通訳サービス提供者に期待する機能を以下からお選びください。（複数回答可）

1. 患者の情報収集と整理 2. 受診手続きの説明
 3. 該当診療科がない場合などの他院への紹介案内 4. 未収金回収代行と補償
 5. 患者の加入している海外旅行保険の確認・手続き案内
 6. 海外保険会社との手続きのサポート 7. 院内での重大トラブル解決のための立会い介入
 8. 帰国搬送、（大使館との折衝を含む）遺体搬送、宗教対応、ビザなどのサポート

7. 外国人の医療費未回収について困っていますか。

はい いいえ

8. 7で「はい」の場合、可能な範囲でその内容（年間の発生件数、金額など）をご記載ください。

年間 _____ 件程度 約 _____ 円

ご協力ありがとうございました。

都道府県：	病院名：
回答者所属部署：	回答者氏名：

※ 本調査に関するお問合せ・ご相談への応答等、本調査に関連した利用目的に限り、使用いたします。