

# ODRの進行フェーズのイメージ(案)

## ① 検討・情報収集

## ② 相談

## ③ 当事者間交渉

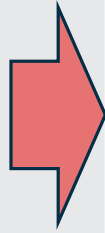
## ④ ADR (調停・あっせん等)

## ⑤ 裁判

第1段階  
[導入フェーズ]



第2段階  
[発展フェーズ]



第3段階  
[進化フェーズ]

(インターネット上で)  
法情報・解決手法等  
に関するランダムな  
検索

(上記情報の)  
より効果的な検索、  
信頼できる情報の集  
約されたポータルサ  
イト化

AIによる情報提供  
⇒先例分析による解決  
の選択肢・解決水準・  
解決可能性等の提供

○メールでの相談・  
資料提出  
○テレビ・ウェブ会  
議の活用

○非対面のチャット  
方式(メッセージャー  
アプリ等)の活用  
○先例の検索等によ  
る相談場面での活用  
⇒相談対応の迅速化・  
質の向上

AIによる自動応  
答・相談支援  
⇒相談内容の整理・相  
談員支援

市販のメール・SN  
ツールの利用

(紛争解決に特化した)専  
用アプリ・ウェブ  
ツールの開発・提供  
(カスタマイズされた  
ウェブ会議、チャット方  
式等)

AIによる交渉支援  
⇒場の設定、合意誘導、  
解決目安の提示・合意案  
の検討・作成の支援

○メールでの申立  
て、資料提出  
○テレビ・ウェブ  
会議の活用

○非対面のチャット  
ト方式(メッセージ  
ジャーアプリ等)の  
活用  
○(ADR機関共通  
の)専用プラットフォーム  
フォーム(記録提  
出・管理・保存・振  
り分け機能)

AIによる合意解  
決支援  
⇒調停人サポート型  
/当事者支援型

相談・交渉・ADR業務において、将来的にはAIによる個別事案の分析、  
診断、妥当な解決案の提示等を行う専門家等の判断を支援するAIツール