

ODR のアイデア募集・ヒアリングの結果報告

内閣官房 日本経済再生総合事務局

ODR 推進に関するニーズや課題をより明らかにするため、ODR について具体的なアイデアをお持ちの皆様から、令和2年1月にご提案を募ったところ、計8者の方々から提案をいただいた。そのうち、応募いただいた中から、ODR 事業に関して企画内容が具体的な段階に至っているご提案4者のうち3者に対して1月31日にヒアリングを行った。(1者は先方都合により辞退)

ヒアリングその1

<概要> E コマースを中心にシェアリングエコノミー・不動産賃貸を含む様々な取引類型への横展開も想定した、未収金の回収における自動応答システムのデザイン

<プレゼンター>

弁護士 森 理俊 様

弁護士 富田信雄 様

ヒアリングその2

<概要> ODR 推進のため、過去の判例データ等の効率的な検索を可能とするシステムの開発状況等

<プレゼンター>

リーガルテック株式会社 代表取締役社長 佐々木隆仁 様

AOS データ株式会社 取締役 CTO 志田大輔 様

ヒアリングその3

<概要> EC 上で発生する事業者と消費間の少額取引における紛争解決を対象とした、ODR システム

<プレゼンター>

デロイトトーマツファイナンシャルアドバイザリー合同会社

テクノロジー統括執行役員 マネージングディレクター 齋藤滋春 様

シニアアナリスト 澤田友希様

その他のヒアリング

今回の応募とは別にイーベイジャパン合同会社より、協力のお申し出があったため、同社内における取引当事者間の紛争解決システムに関するヒアリングを実施した。

<概要> Resolution Center ODR の一例として

<プレゼンター>

eBay Japan 合同会社 法務、公共政策 弁護士 土田泰弘様

イーベイ・ジャパン株式会社 セラー・ビジネス・ケア チームリーダー

ー 石川英香様