

健康増進のための乗り合い送迎サービス



取り組みのご紹介

AISIN

アイシン精機株式会社

チョイソコとは？

- ・チョイソコは地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献するデマンド型交通。
- ・従来のデマンド型交通と異なり、民間企業が事業主体となり、エリアスポンサーによる協賛を得ることで採算性が向上。
- ・また、チョイソコは単なる運行のシステム提供に留まらず、高齢者の健康増進につながる外出促進の“コト”づくりを推進。
- ・自治体様、住民様向けの様々なプログラムを提供し、日本流 **MaaS**発展に向けたプラットフォーム

3

2

1

4

シンボルマーク



自治体名入り



運行実施時には「チョイソコとよあけ」のように自治体名を加え、シンボルマークに自治体名が入る

車両デザイン



～チョイソコの思い～

シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女な人を表し、利用者の多様性を表現しています。

多様な人が乗り合わせる移動により、外出を楽しみ、健康増進につながる... そのような世の中を実現していきたいと考えます。

チョイソコのようなデマンド型交通が広まっている背景

都市も深刻 買い物弱者



買い物弱者は、高齢者や障害者、一人暮らしの若年層など、公共交通機関が利用しにくい状況にある。買い物弱者は、高齢者や障害者、一人暮らしの若年層など、公共交通機関が利用しにくい状況にある。買い物弱者は、高齢者や障害者、一人暮らしの若年層など、公共交通機関が利用しにくい状況にある。

小規模

2017年12月28日 木曜日

高岡コミュニティバス 本年度で廃止



高岡市は、高齢者や障害者、一人暮らしの若年層など、公共交通機関が利用しにくい状況にある。高岡市は、高齢者や障害者、一人暮らしの若年層など、公共交通機関が利用しにくい状況にある。

市方針 財政難で経費削減

中国バス5～7路線廃止検討

来月4月以降に、東部などのバス路線のさらなる廃止を検討している中国バス（福山市）。小嶋光博社長は26日に福山市であった記者会見で、少子高齢化の中で路線維持が難しいと説明し、「恒久的に公共交通を守る形を各自自治体に提案している」と述べた。26日面関連。

少子高齢化で維持困難

社長「市町に方策提案」

10年間で7路線を廃止し、自営による運行に移した。補助金は4割近く減った。小嶋社長は「市民が集り支えてもらわないと公共交通の最終的な維持は極めて難しい」と話した。

2018年12月27日付 中国新聞福山版 掲載記事

“買い物弱者”とも呼ばれる 交通難民の増加

＜主な要因＞

- 商業集積場所の変動
- 既存公共交通の衰退
- 高齢者運転免許自主返納の促進
 - 75歳以上運転者対象の認知機能検査開始（2017年3月～）

昨今の痛ましい高齢者事故報道増加により運転免許返納が加速化

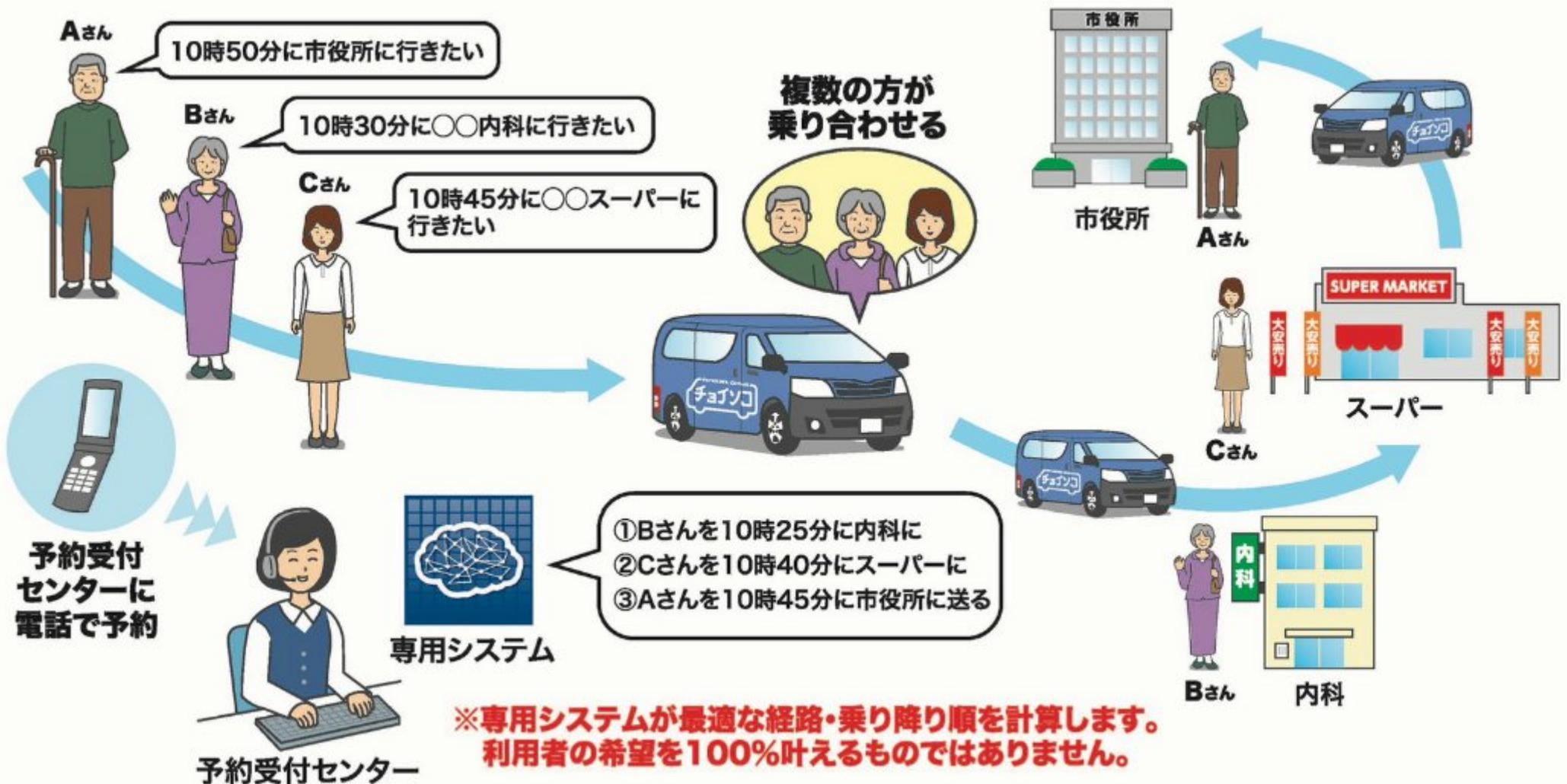
過疎地域だけではなく 都市部でも課題に



課題解決には新しい交通システムが必要

チョイソコの特徴① 高齢者利用に最適化された運行システム

チョイソコは会員登録された利用者から予約を受け、最適な乗り合わせと経路を計算し、目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。



チョイソコの特徴② 高齢者利用に最適化された運行システム

チョイソコは会員登録制で、利用時には電話での予約が必要です。
 高齢者とのコミュニケーションに優れたオペレーションにより安心運行が実現。

①会員登録申込

会員登録申込書

氏名: 愛新花子様
 住所: 〇〇市〇〇区〇〇町〇〇番〇〇号
 電話番号: 〇五七-〇〇-八一九四
 利用希望日・時刻: 〇〇月〇〇日 〇時〇分
 乗る場所・降りる場所: 〇〇停留所 / 〇〇停留所
 同乗者の有無: 〇有 〇無

- ・世帯別ではなく個人別
- ・最寄りの停留所を記載
- ・緊急連絡先を記載
- ・アンケートに記載

会員証が
届いたら
利用可能

②会員証

チョイソコとよあけ 会員証

会員番号: 000989
 お名前: 愛新花子様
 電話番号: 057-00-81194
 お暮しの登録管理場所は
 仙人塚第3資源ゴミ置場 です。

お電話でお伝えください

- ① お名前と会員番号
- ② 利用したい日・到着時刻
- ③ 乗る場所・降りる場所
- ④ 同乗者の有無・お名前

受付時間: 8:30-15:30
 運行時間: 9:00-16:00

表: 会員番号・氏名・最寄停留所

裏: 予約時に伝える内容

③利用開始

お乗りになりたい30分前までに予約します。
 (予約は1週間前から可能)

- ① 名前と会員番号
 - ② 利用希望日・時刻
 - ③ 乗る場所・降りる場所
 - ④ 同乗者の有無
- を伝えます。

お帰りの予約を
することも
できます



山田花子、会員番号〇〇です。
 〇〇停留所から鈴木整形外科に
 9月6日の11時頃までに行きたいです。
 同乗者はありません。

オペレーターとやりとりし
 停留所に来ていただく
 時刻が伝えられます。

それでは
 9月6日木曜日の
 10時35分に
 〇〇停留所まで
 来てください。



指定された日時に、
 停留所に向かいます。



停留所には看板が貼ってあります



お名前
行き先

車が到着したら乗車し
 運転手にお名前と
 行き先を伝え、
 乗車料金を払います。



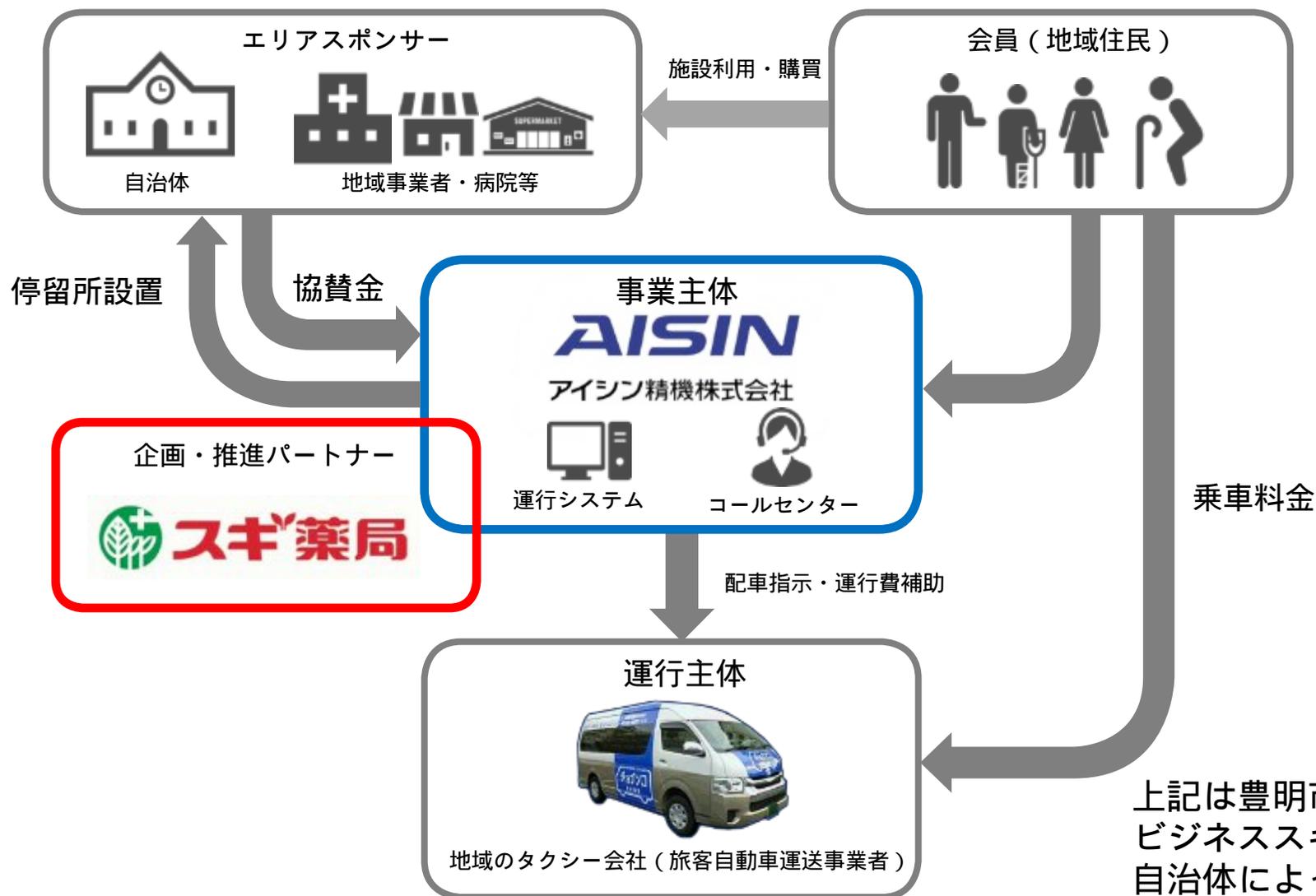
チョイソコの特徴③ エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは地域のタクシー会社と提携し運行します。
エリアスポンサー（自治体や事業者）からの協賛・広告料により、
運営費用の一部を支えていただくことで
これまでよりも採算性高く運営を維持することが可能です。



チョイソコの特徴④ エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは民間企業が事業主体になるのが特徴です。
(今までの地域公共交通は自治体もしくはは運送事業社が主体)
主体的な企画や技術の投入が可能になります。



上記は豊明市の事例です。
ビジネススキームは
自治体によって変動します。

チョイソコの特徴⑤ 地域密着型コミュニケーション

実証実験を開始するにあたり、自治体様と協力し地域住民向け説明会を多数開催し、周知・理解を高めました。また、新聞・テレビ等のメディアにも多数取り上げていただき情報展開が加速されました。

テレビ番組は右のQRコードから、またはYouTube'チョイソコ'で検索すると見られます。



■住民説明会



■メディア



チョイソコの特徴⑥ 地域密着型コミュニケーション

会員には毎月「チョイソコ通信」を郵送し、
運行に関する更新情報をお伝えするとともに、
“お出かけしたくなる”様々な情報を発信しています。

チョイソコ通信 とよあけ版 2019/4/15

たくさんのお申込みをいただき、ありがとうございます。会員様は800名を超えました。チョイソコでは毎月1回、皆様へのお知らせを「チョイソコ通信」でお届けしています。大切なお知らせもありますので、どうぞ一読ください。

ゴールデンウィーク連休のお知らせ

4月27日(土)～5月6日(月)まで、チョイソコは連休をさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご了承くださいませ。

ご利用のコツ

連休後の5月7日(火)～5月10日(金)までのご利用予約は、4月22日(月)から受付いたします。ご予約がお済みでしたら、お早めにお電話をどうぞ！

チョイソコが更に便利に！

車内で電子決済ができるようになりました！

乗車料金の決済に“manaca”“TOICA”などの交通系電子マネーやクレジットカードをご利用いただけるようになりました。(チャージはできません)

乗車時に「カードで」とドライバーにお伝えください。決済機は運転席と助手席の間にあります。

オペレーターのご紹介



こんにちは！メガネがトレードマークの宇都宮と申します。小学4年生の娘がいます。出身地は三重県大紀町というところです。子どもと育てているイチゴの収穫が日々の楽しみ♪皆様とお電話で色々お話できるのも、日々楽しみです。ご質問などありましたら、お気軽にお電話ください。

宇都宮(うつのみや)さん

チョイソコ通信は、同一住所・同一姓のご家族様につき1通のみお送りしております。ご家族の皆様で一読ください。

豊明市より 高齢者向けイベントのご案内

チョイソコに乗れるのは1度に8人まで。お友達でお誘いあわせの上ぜひお早目のご予約を！団体の場合、代表者の方と調整します。

日次	内容・場所	チョイソコ停留所
4/22日(月) 14:00-16:00	長寿の学び場 場所：中央公民館	豊明市役所
4/24日(水) 13:30-15:00	レク会 大金星体操 場所：けやきテラス	ふじたまちかど保健室
5/8(水), 31(金) 10:00-11:00 5/21(火) 14:00-15:00	やるぞ！大金星体操 場所：名古屋トヨペット (21日は豊明市役所)	豊明市役所より徒歩5分
5/8(水), 16(木) 13:30-15:00	ストレッチ男塾 場所：総合福祉会館(8, 16) (22日：保健センター)	豊明社会福祉協議会 豊明市福祉体育館
5/22(水) 13:30-15:00	きずな講座(フェルトバッグ作り) 老人福祉センター	福祉体育館
5/14(火) 要予約 13:30-15:30	ひまわりサロン体操、歌謡等 場所：栄・安全ステーション	パルネス前後より徒歩15分

イベント詳細は、健康長寿課まで 0562-92-1261

5月7日より追加となる停留所

碧海信用金庫 豊明北支店(豊明市新田町)
名古屋銀行 豊明支店(豊明市二村台2丁目)
加藤歯科医院(豊明市岩掛町堀ノ内)

お住まいの地域によっては乗継になる場合があります

<停留所終了のお知らせ>

ハローフーズ豊明店、とよあけ眼科、コナミススポーツクラブ豊明の停留所は既に終了しております。
みさき薬局、牧医院への運行は、4月26日までとなりました。ご了承くださいませ。

ご存知ですか？

チョイソコは、12:00-13:00も運行しています。ぜひご利用ください。

予定時間にいらっしゃらない場合、次の方のために出発します。予約時間をお間違えなく！

チョイソコへのお問い合わせ 057-00-81194
電話受付：平日8:30-15:30

豊明市役所 公的保険外サービス 協定事業

カラオケ CLUB

チョイソコ

カラオケクラブダム豊明店が停留所に！

チョイソコ会員証をご提示で
片道乗車料金
200円分
サービス！

注意事項
●ご利用はチョイソコ運行日に準じます。(平日9:00～16:00)
●会員証1枚につき、お一人様200円割引となります。
●他の特典・割引との併用はできません。

停留所 **カラオケCLUB DAM 豊明店**
豊明市大久保町南4-3 TEL.0562-91-3020

◆チョイソコに関するお問い合わせ：予約受付センター 057-00-81194 (ハイ、イクロ)
電話受付 平日8:30～15:30
皆様のご利用をお待ちしております！

チョイソコ運行時間
平日 9:00～16:00

エリアスポンサーのチラシも 同封可能

チョイソコ導入のメリット

チョイソコの特徴

- ①最適経路・乗り合わせを実現する、作り込まれた配車システム
- ②確実な会員管理と経験豊富なオペレーションノウハウ
- ③システム・オペレーション提供だけに留まらない、健康増進につながる外出を促進する“コト”づくり

チョイソコの効果

< 地域住民（利用者） >

高齢者の外出機会創出

- ・自宅近くの停留所から希望に近い時間で外出できるため外出機会が増え、心身の健康増進に貢献
- ・近所の方と顔合わせの機会が増え地域コミュニケーションが促進

< 自治体 >

公共サービスの充実 魅力ある街づくり

- ・既存地域交通（コミュニティバス等）の不採算の見直し・財政負担低減の機会創出
- ・外出増に伴う健康増進が医療費低減や地域経済の活性化につながる



< 事業者（スポンサー） >

地域の店舗・病院等の集客増と 新たなサービスの開発

- ・移動手段確保による固定客の安定化と新たな顧客開拓
- ・新たなサービスの創出
- ・地域に根ざした企業のイメージ向上

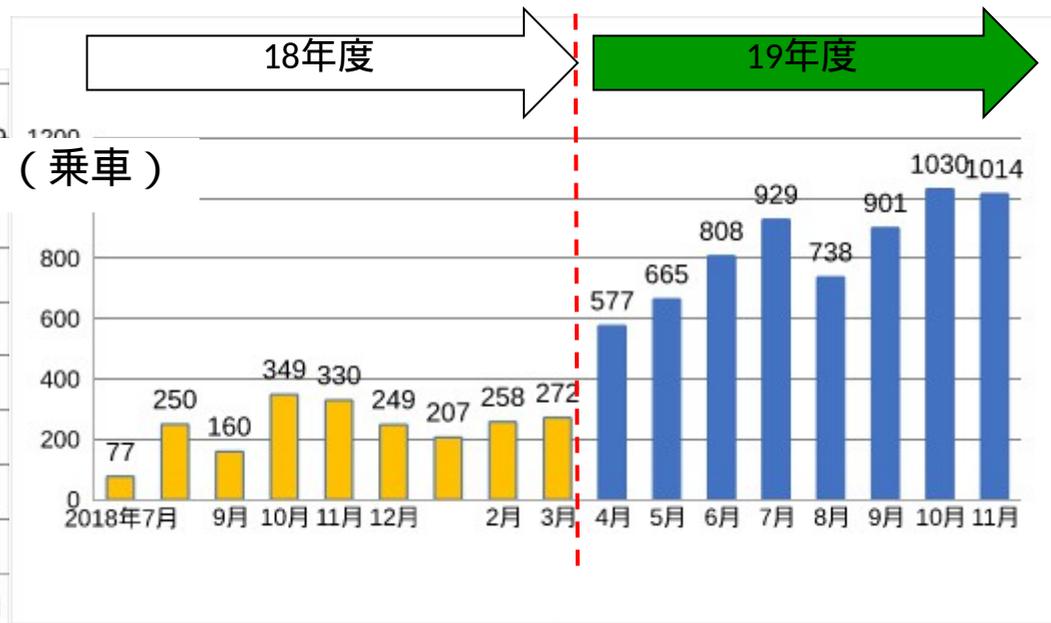
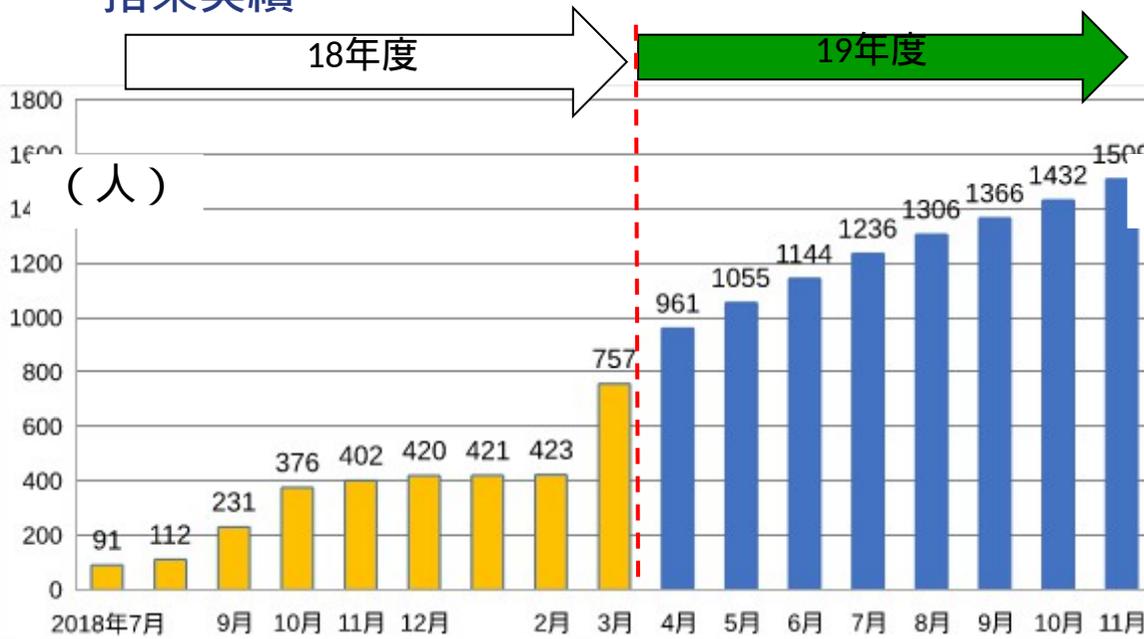
+ α < 各地域の既存交通業者 >

- ・異業種協業による新たな交通システムへの参入
- ・不採算路線見直しの好機

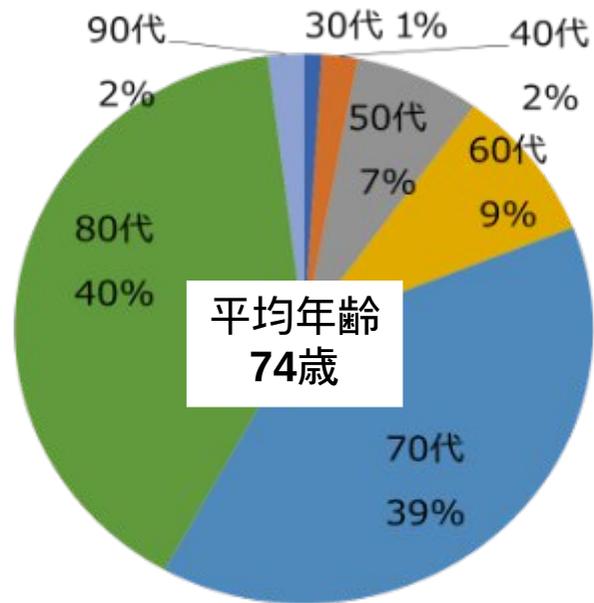
搭乗実績

会員数推移

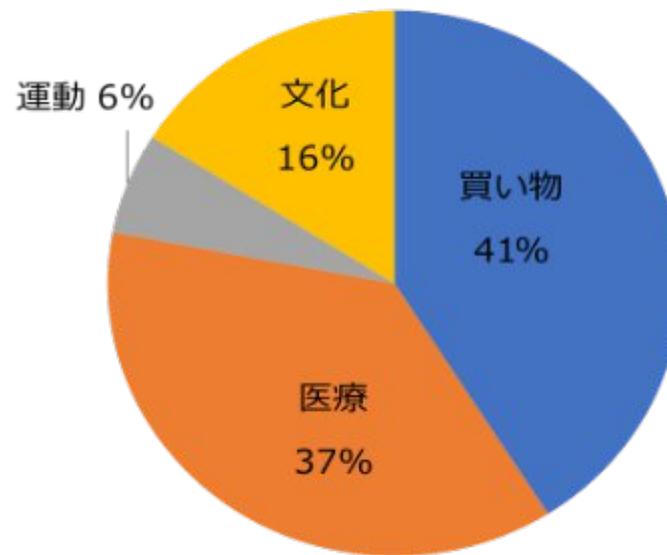
乗車数推移



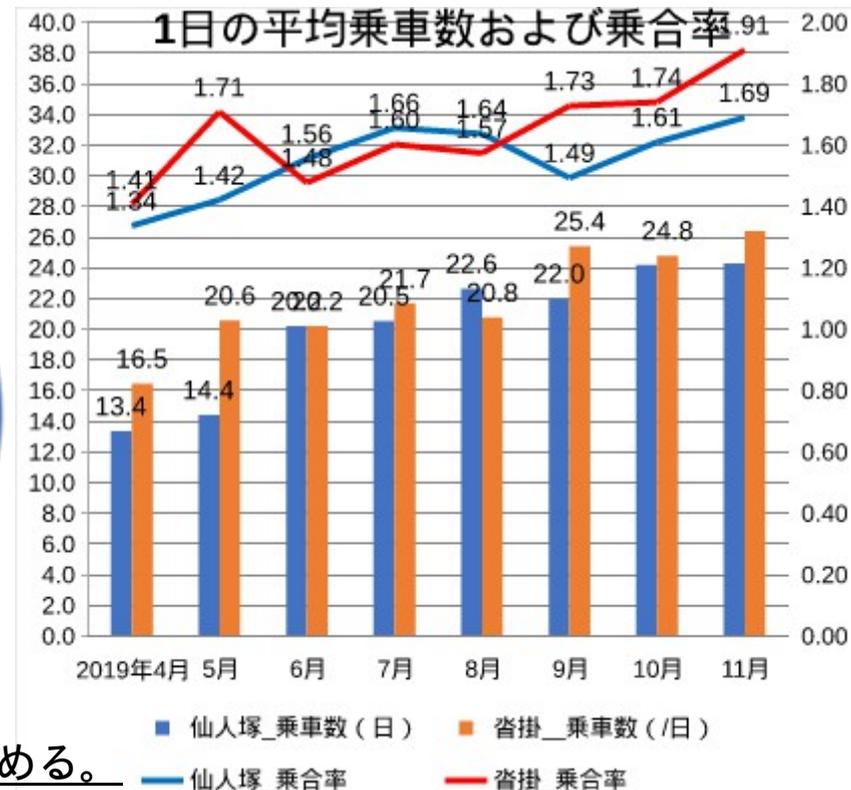
登録会員の年代別内訳



利用回数の目的別内訳



1日の平均乗車数および乗合率



70代・80代の方で8割を占める。

買い物と医療（通院）で8割を占める。

ユーザーフィードバックの活用

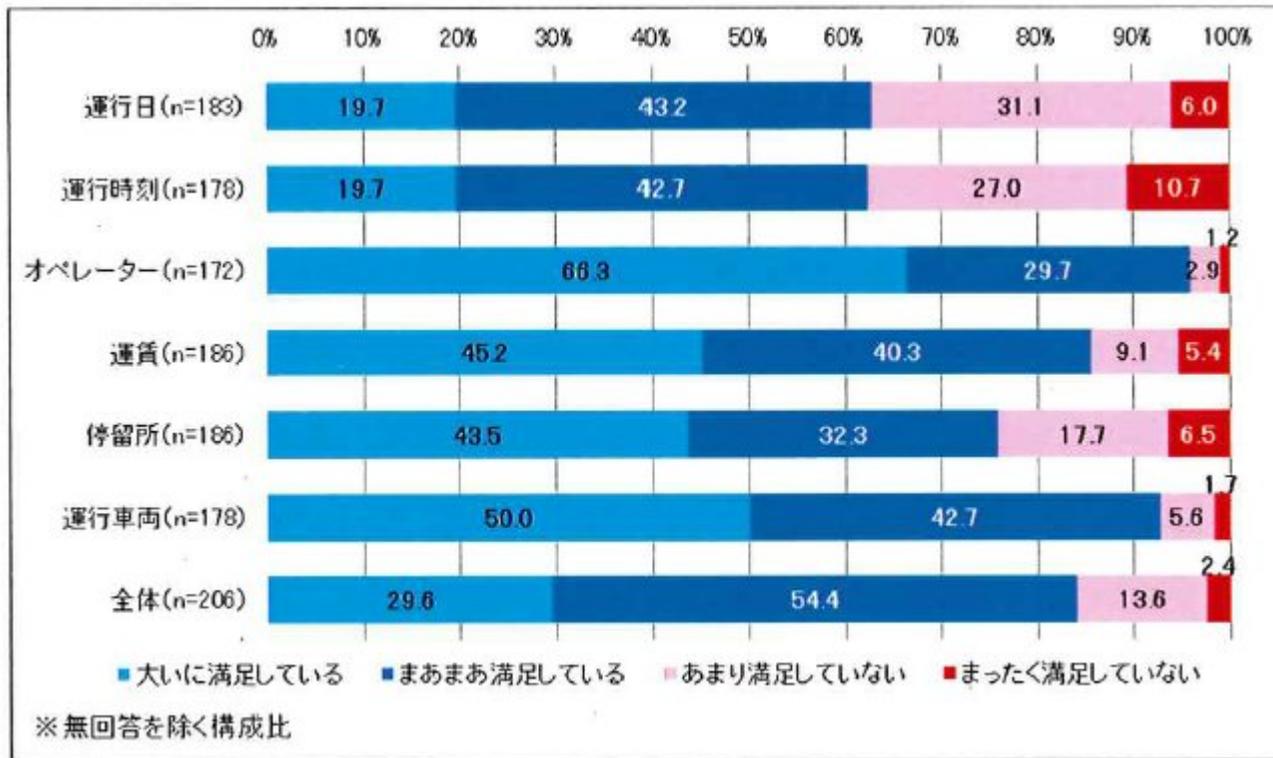
チョイソコとよあけ会員アンケート
結果報告

豊明市にて2019年11月実施、20年1月集計発表

- ・会員のうち無作為に500名を選びアンケート送付
- ・70%の返答があった→関心の高さ

運行日、時間の拡大要望が90%を超える

・200件を超える自由意見
→即対応可能な案件、周知不足によるものを即時対応



福祉間病院近くに停留所があればと思っています。物は全て満足でありたいです (栄町・70~74歳・女性)

運転手さんが優しく、気持ちよく利用出来る (栄町・75~79歳・女性)

何時も利用させていただき、感謝して居ります。栄町福祉間は坂の多い地域で、またご多分にもれず免許返納も近い方ばかりでして公共施設にもひまわりバス改訂によりますます不便になり、チョイソコの必要性は必至です。協賛金を必要としないバス停を市の方で増やしていただき、西の端からも中心に行きやすく、配慮をよろしくお願い致します (栄町・75~79歳・女性)

福祉間病院近くに停留所を作ってください (栄町・75~79歳・男性)

栄町からはひまわりバスの利用が不便で講座、体操教室など行けないため、主人が運転をやめてから諦めて行っていないです。 (栄町・75~79歳・男性)

申し込みして安心しております。今の所一度もお出かけしていません。申込みを進めて下さった友達と出かけたいと思っています。友達のお家も行きます (栄町・75~79歳・女性)

新栄町方面にも停留所を設けてほしい (新栄町・65~69歳・女性)

いつもひまわりバスを使っていますが、時々満席で座れないことがあり、チョイソコがあったらいいのと思っています。チョイソコの停留所が遠く、時間も8時台にないので、福祉間区(新栄7丁目付近※坂の上)の住宅地停留所を増設していただきたいです。また病院の通院に合わせて8時台のダイヤと土日祝日のダイヤも増やしていただけるととても助かります。よろしく申し上げます (新栄町・70~74歳・女性)

まだ一度も利用した事がないのでよく分からない。停留所が近くにないのでそこまで歩いたら駅へ行き電車を出かけた方が便利と思っています。又、急ぎの時はタクシーを使ってしまう。今後は少しずつ慣れて使いたいとは思っている (新栄町・75~79歳・性別不明)

夫の通院の回数が多いため、夫の同伴をして私が運転しています。まだ、利用したことがありませんが、いつでもすぐに利用できるように私も申し込みしました。町中でチョイソコをよく見掛けます。夫の体調がなるべく良い時に2人で乗ってみたいと思っています (新田町・65~69歳・女性)

病院等予約が8:45や9時だとチョイソコの時間が動いてないことが多いため利用不可。市外の病院へ行く為駅まで8時過ぎに着きたくても動いてないので利用不可。残念である (新田町・70~74歳・女性)

ぜひ続けていただきたい (新田町・70~74歳・女性)

チョイソコプロを通して見えてきたこと

日本における
MaaSとは・・・

- 主体は自治体
- 自助、共助、公助
- 寄り添い、思いやり

チョイソコ
めいわ

4月から
新たな移動手段始まる！

シエロン
めいわ

住民説明会

令和2年3月1日(日)

午前10時～ ふれあいセンターポプラ(西部学童)

午後2時～ ふれあいセンタースズカケ(東部学童)

午後6時～ 老人福祉センター

デマンド交通サポーター「デンサボ」を募集しています!!

とりからの高齢化社会になくなくてはならない町民の足、新たな移動手段を支えるのも町民の役割。5年後、10年後も地域のまちを走り続けられるように、一緒に盛り上げていただくデマンド交通サポーターを募集します。

主な活動内容
初利用者を増やすためのサポート
・初めて利用する方の使い方サポート

問合せ：明和町社会福祉協議会 ☎84-4013

交通弱者乗り合い送迎サービス
健康増進のための乗り合い送迎サービス

チョイソコめいわ
シエロンめいわ

明和町社会福祉協議会 (TEL.84-4013)
群馬トヨタ

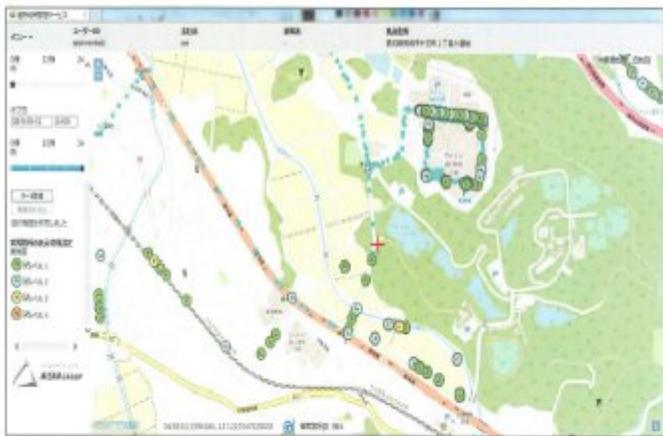
(MaaS)新たなサービスの提供 ①情報収集

実証実験 道路維持管理支援サービスWeb画面

PROTECTED
関係者外秘

コネクテッド
ソリューション
部

Web画面



異常度補足

異常なし

異常レベル1



注意すれば運転に違和感を感じる程度の異常



異常レベル3



車内に揺動が伝わり、場所によってはアスファルト層が剥く程度の異常



異常レベル2



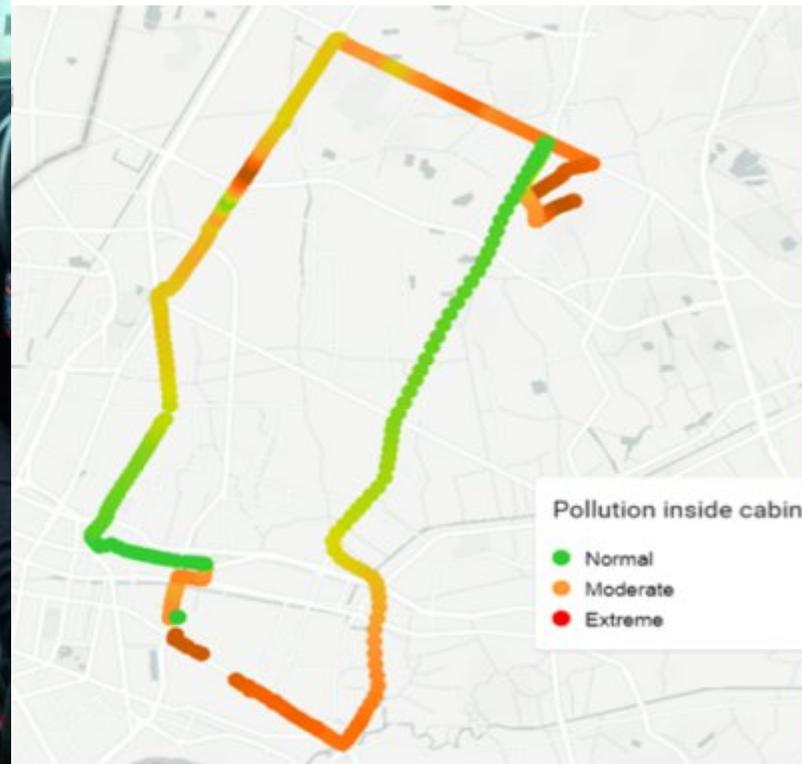
アスファルト層の表面剥がれ等が見られる程度の異常



異常レベル4



車内に大きな揺動が伝わり、意識しなくても穴が埋まっていると認識できる程度の異常



SYNCRONATIC
by AW

VIT事業本部 コネクテッドソリューション部

Page 3

©AISIN AW CO., LTD. All Rights Reserved.

道路破損、標識の劣化、大気汚染等センサーやカメラから得られる情報の活用

(MaaS)新たなサービスの提供 ②安全・安心

山間部通学の児童認証→両親へメール

(トヨタファイナンス様との協業)

踏み間違い体験、安全装置の紹介

(愛知トヨタ様との協業)



■加盟店向けUI (チョイスコ 無償 運行想定)

1.TOP画面



「顔認証決済」を選択。

2.顔認証中



お客様にカメラを見ていただき顔認証を行う。

3.本人確認



お客様と共に、認証結果を確認する。

4.金額確認、実行



決済実行ボタンを押す。

登録したご本人及びご家族へ決済完了メールを送信

極力オペレーションが少ないフローを想定



(MaaS)新たなサービスの提供 ③防災

損保ジャパン様との協業
による、地域向け防災
イベントの開催



毛布を用いた担架

ジャッキを用いた
人命救助

プロジェクト推進で感じたことから

< 区域運行 >

許可・運用基準

- ・ 営業所、台数条件
- ・ 申請期間
- ・ 価格設定

< 貨客混載 >

適用基準

- ・ 過疎地要件
- ・ 軽貨物運送事業

< 免許関連 >

申請工数

- ・ 乗り合い免許取得
- ・ 申請書類、期間

< 車両使用 >

使用基準

- ・ 「一般乗り合い」「一般貸し切り」



ありがとうございました

