

最近の年末調整、これからの年末調整

第2回 未来投資会議 産官協議会「スマート公共サービス」会合
2020/03/09

株式会社SmartHR
取締役副社長 CIO
内藤 研介

年末調整のツラミ

年末調整のツラミ ～従業員編～

× 専門用語だらけの用紙

× 毎年フォーマットが変わる用紙

× ここ最近必要な書類も増えてる…

× 印鑑用意しなきゃ…

× 控除証明書用意しなきゃ…



年末調整のツラミ ～管理者編～

× 申告書の印刷、配布、回収

× 記入例等のマニュアル作成

× 大量のチェック業務

× 提出が遅れている方へのリマインド

× 給与計算ソフトへの入力作業など

× 書類が期日までに揃わない

× 同じ質問が何度もくる

× 毎日、深夜まで残業し対応

× 人手が足りない…



最近の年末調整 ~SmartHR の場合~

年末調整の煩雑さの原因は？

1
手書き

2
配布・回収

3
コミュニケーション

突き詰めると…

「紙」による運用が根本的な原因です！

スマホでサクサクできる！ ペーパーレス年末調整

ペーパーレス



カンタンな質問
に答えるだけ



一目でわかる
ステータス管理

ステータス	氏名
未依頼	須磨 次郎
確定	須万 太郎
従業員入力待ち	鈴木 一郎
乙欄連絡あり	佐藤 徹子

団体扱い生保
住宅ローン控除対応



「人事管理者」から「全従業員」まで、年末調整の工数を大幅に軽減！

従業員はアンケートに答えるだけ印鑑も印刷も不要！

SmartHR 中尾 従業員 巻

現在、かけもちで仕事していますか？

している

していない

ヒント

- 「している」の該当例
 - アルバイトをかけもちしている
 - 他の会社でも仕事をしている
 - 個人事業主で副業している
- 「していない」の該当例
 - 株式会社スマートでのみ働いている

SmartHR 中尾 従業員 巻

現在の住民票住所の世帯主はあなた自身ですか？

はい

いいえ

ヒント

- 一人暮らしの場合は原則あなたご自身が世帯主です。
- 同居家族がいる場合で世帯主が不明な場合はご家族にご確認ください。

SmartHR 中尾 従業員 巻

配偶者はいますか？

扶養している・していないは問いません

いる

いない

離婚後、再婚していない

死別後、再婚していない

SmartHR 中尾 従業員 巻

区分 **必須**

新

あなたが本年中に支払った保険料等の金額 **必須**

35,000 円

証明書画像

ファイルを選択... 生命保険料控除証明書.png

SmartHR 中尾 従業員 巻

内容を確認して「入力を完了する」を押してください

内容に不備がある場合は、回答履歴から修正をお願いします

[平成30年分 給与所得者の扶養控除等（異動）申告書](#)
[平成31年分 給与所得者の扶養控除等（異動）申告書](#)
[平成30年分 給与所得者の保険料控除申告書](#)
[平成30年分 給与所得者の配偶者控除等申告書](#)

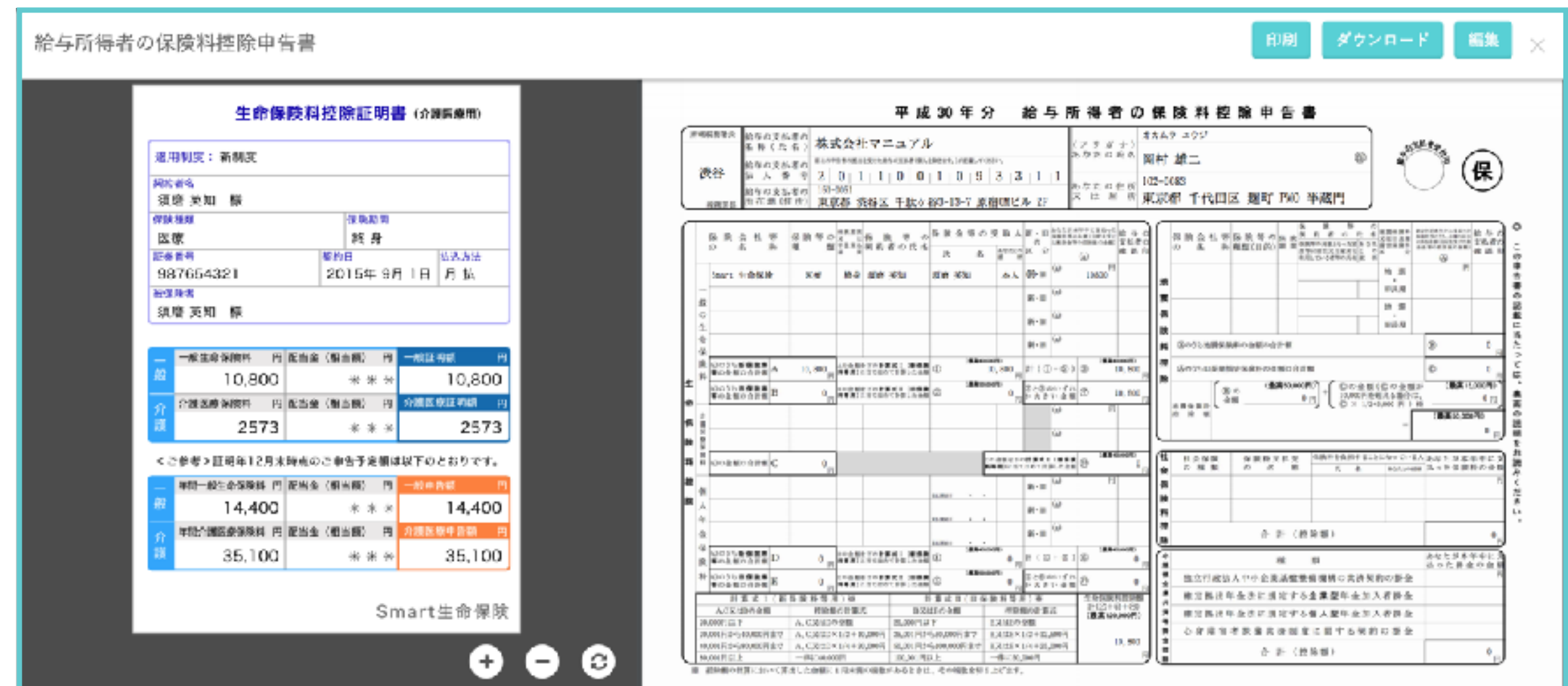
入力を完了する

管理者の“確認・回収・修正業務がサクサク”

提出内容を原本書類の提出前に画面上でカンタンに突き合わせて確認できるので待ち時間を短縮できます

提出状況は一覧でわかりやすく管理でき、修正のための差し戻し・回収時の提出の催促も1クリックで行えます

提出後の原本確認



提出状況の一覧

ステータス	社員番号	氏名	雇用形態	扶養	保険	配偶者	原本の状況
未依頼	432	池田 社員	アルバイト	--	--	--	--
未依頼	11055	井原 和彦	アルバイト	--	--	--	--
未提出	101	佐橋 春枝	契約社員	<input checked="" type="checkbox"/> 今年 / <input checked="" type="checkbox"/> 来年	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	--
従業員入力済み	123	大谷 一二三	契約社員	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	提出不要
未依頼	204	大田 大貴	契約社員	--	--	--	--
従業員入力済み	001	渡邊 敦夫	正社員	<input type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/> 来年	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	提出連絡待ち

簡単 3ステップ年末調整

SmartHRの年末調整機能は、基本的な作業がたった3ステップで完了します！



※お使いの給与ソフトにより仕様が異なります

効果のほどは？

「3,400人の年末調整電子化に成功し、大幅な工数削減」



株式会社サッポロドラッグストアー

業種：小売業

店舗数：218店舗

従業員数：約3,400名

(2019年5月時点)

TOPICS

- ✓ 雇用契約や年末調整など膨大な書類が課題
- ✓ 3,400名分の年末調整電子化に成功
- ✓ 1ヶ月半を要した雇用契約締結が10日に短縮
- ✓ 同じ悩みをもつ多店舗企業にオススメ

年末調整の工数削減により、自社社員のみで完結するオペレーションを実現

「ペーパーレス年末調整」によって、3,400人分の年末調整電子化に成功し、大きな工数削減となっています。年末調整シーズンは、**毎年スポットで約1ヶ月間派遣社員が必要でしたが、昨年からは社員のみで対応**できるようになっています。

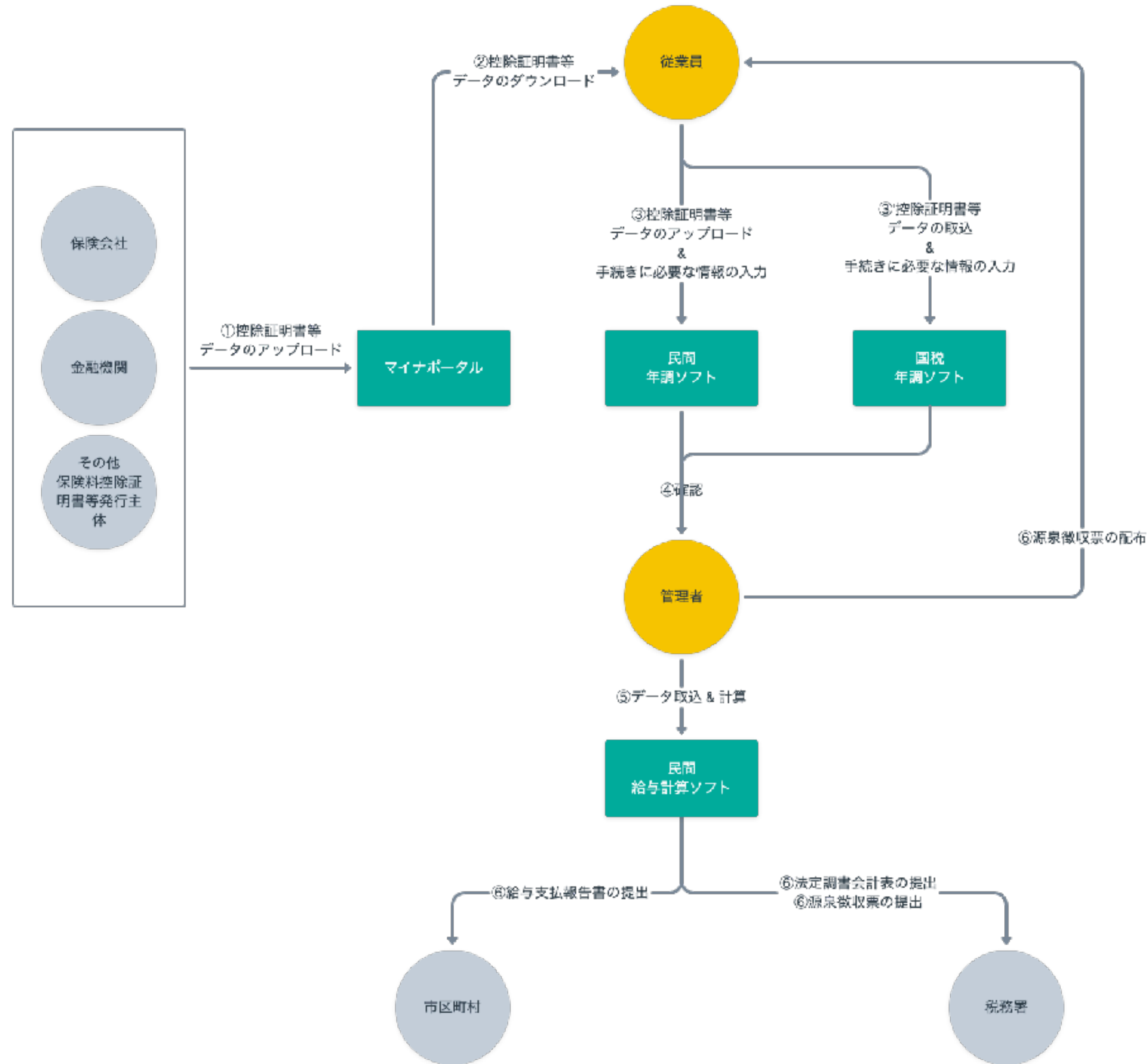
これからの年末調整

と
実現に向けた課題

2020年の年末調整

控除証明書の電子化によって業務効率化を図る

- ・ 保険会社、金融機関等の保険料控除証明書を発行する組織がマイナポータルにデータをアップロード。
- ・ 従業員はマイナポータルにログインし、当該データをダウンロード。対応したソフトウェアにアップロードする。
- ・ 管理者は入力・アップロードされた情報を元に計算業務を実施し、書類を作成し各所に提出する。



2020年の年末調整（課題編）

課題2

マイナンバーカードの普及率はまだまだ低く、せっかくマイナポータルにデータが置かれていても活用されないリスクが考えられる。

金融機関

その他
保険料控除証明
書等発行主体

①控除証明書等
データのアップロード

マイナポータル

②控除証明書等
データのダウンロード

従業員

③控除証明書等
データのアップロード
&
手続きに必要な情報の入力

民間
年調ソフト

③控除証明書等
データの取込
&
手続きに必要な情報の入力

国税
年調ソフト

④確認

管理者

⑤データ取込 & 計算

民間
給与計算ソフト

課題3

年に一度の作業のために複数のソフトのログインと操作とが必要で煩わしい。せっかくマイナポータルにデータが置かれていても活用されないリスクが考えられる。

⑥源泉徴収票の配布

課題1

一部発行主体がマイナポータルに控除証明書等データのアップロードに対応しておらず、民間ソフトウェアベンダーや企業の対応が見送られるリスクが考えられる。

課題4

年調ソフトのリリース予定時期が10月。従業員数の多い企業は検証の時間が十分取れず2020年の運用に載せるハードルが高い。

課題5

日本全国で同様の計算業務がなされており、非効率。

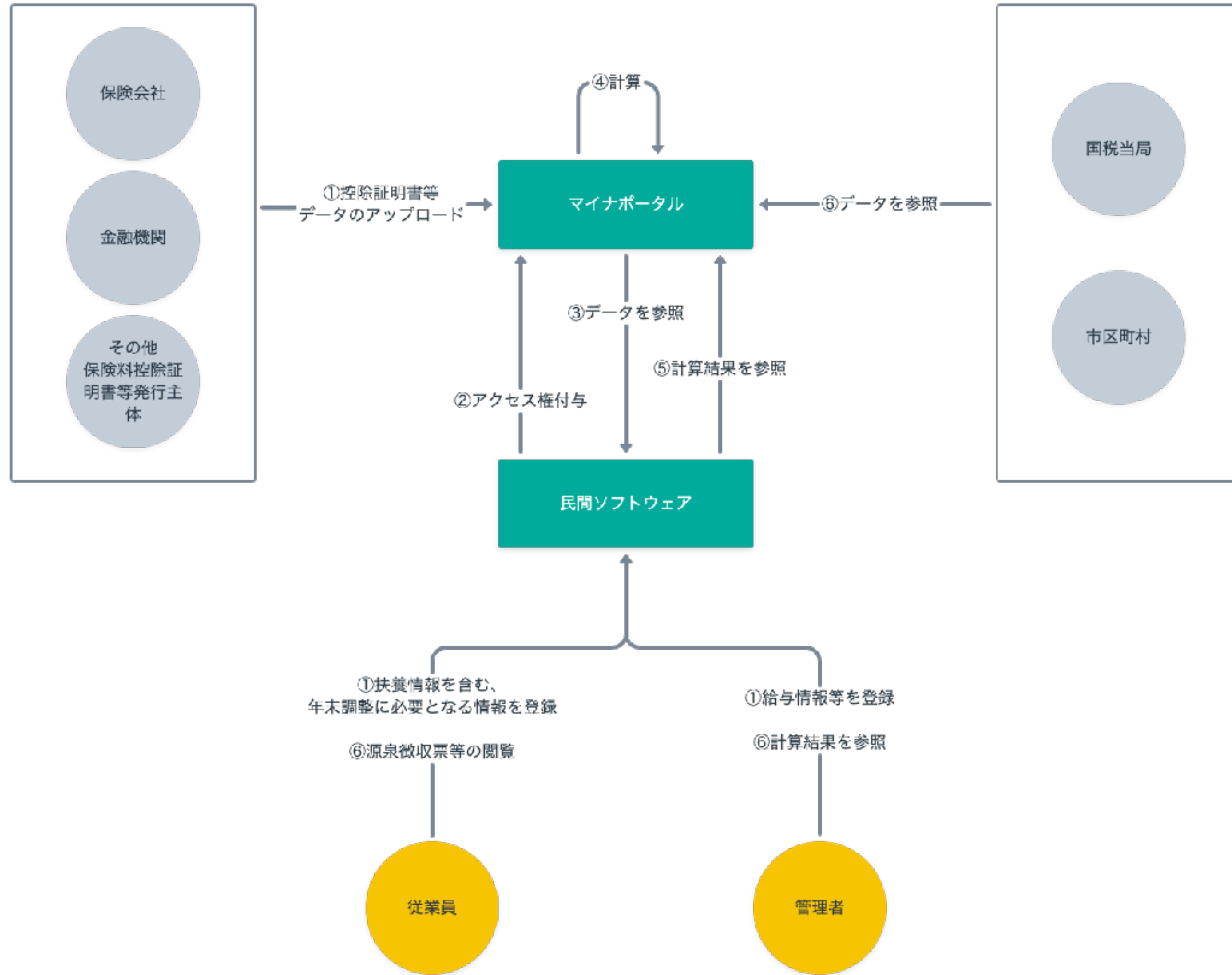
⑥給与支払報告書の提出

市区町村

⑥法定調書会計表の提出
⑥源泉徴収票の提出

税務署

もっと未来の年末調整～理想編



年末調整自体を無くす世界観

社会全体の定形業務、重複業務を省き労働生産性の向上を目指す

ポイント

- ・ 大枠は従来の内閣官房公表の手続きオンライン・ワンストップ化に準ずる※
- ・ ユーザは自社のソフトウェアに随時必要となる情報をアップロードしておく
- ・ 各行政機関は必要なタイミングでデータを参照する
- ・ 各社で共通となる計算ロジックをマイナポータルに集約する

Appendix

SmartHR のご紹介

会社概要

社名	株式会社SmartHR
所在地	東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 8F・39F
代表者	宮田 昇始
設立	2013年1月23日
資本金	76億7354万円（資本準備金含む）
許認可	認証基準: JIS Q 27001 : 2014（ISO / IEC 27001 : 2013） 認証番号: ISA IS 0168



AWARDS



経済産業省・JETRO・NEDO運営
「J-Startup」選出

東洋経済

『週刊東洋経済』
特集「すごいベンチャー100」選出

労務管理クラウドシェア No.1[※]



様々な企業規模・業種で利用されています！



DEAN & DELUCA®

LUSH FRESH HANDMADE COSMETICS



UNITED CINEMAS



星野リゾート

The New Otani



ONWARD

ITOKIN Styling the Next

OYO HOTEL



DMM.com



SmartNews



やる気スイッチグループ

株式会社 リクルート R&Dスタッフイング

加和太建設



早稲田アカデミー



※2019年12月末



紙の記入・入力作業が多く
業務効率が低い



業務が属人化し
仕事の滞留や業務過多に



従業員の負荷が大きく
提出に時間がかかる



採用・配置・育成・評価に
時間をさけない



情報がバラバラで
どこにあるかわからない



書類紛失などの人的ミス
や行政監査リスクがある



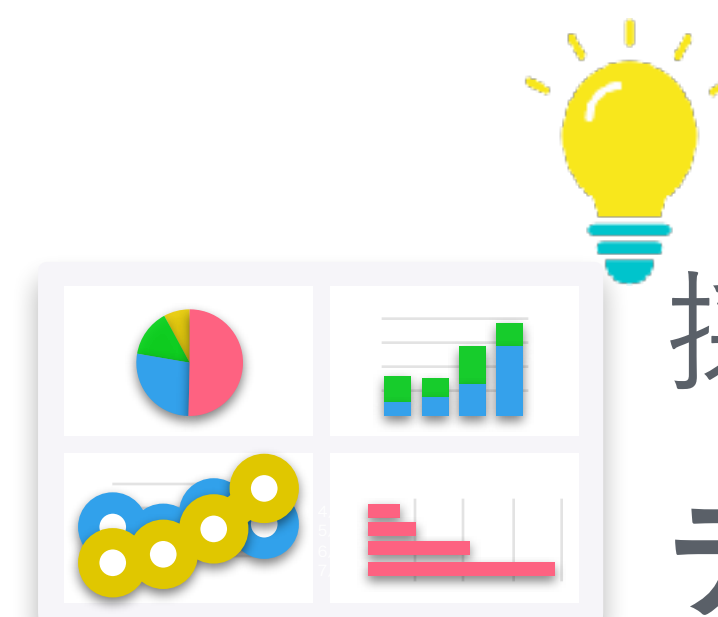
紙の記入・入力作業をなくし
生産性を向上



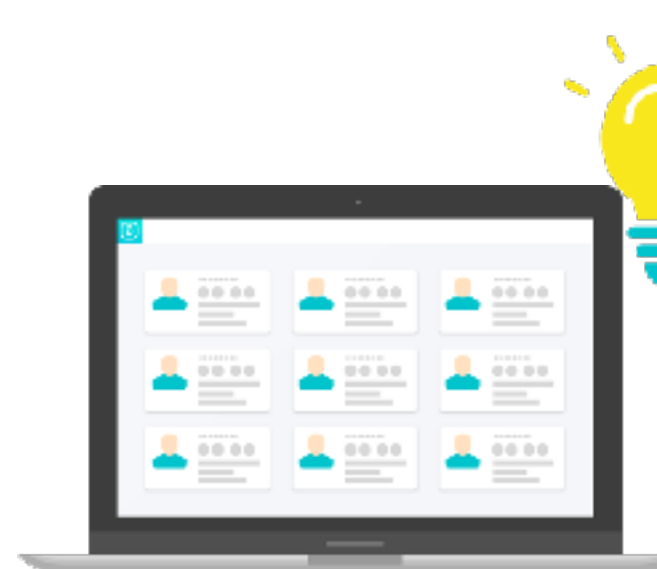
定常業務が標準化でき
業務スピード向上・負荷軽減



誰がみてもわかる画面で
提出時間が大幅減



採用・配置・育成・評価を
データを活用して実施可能に



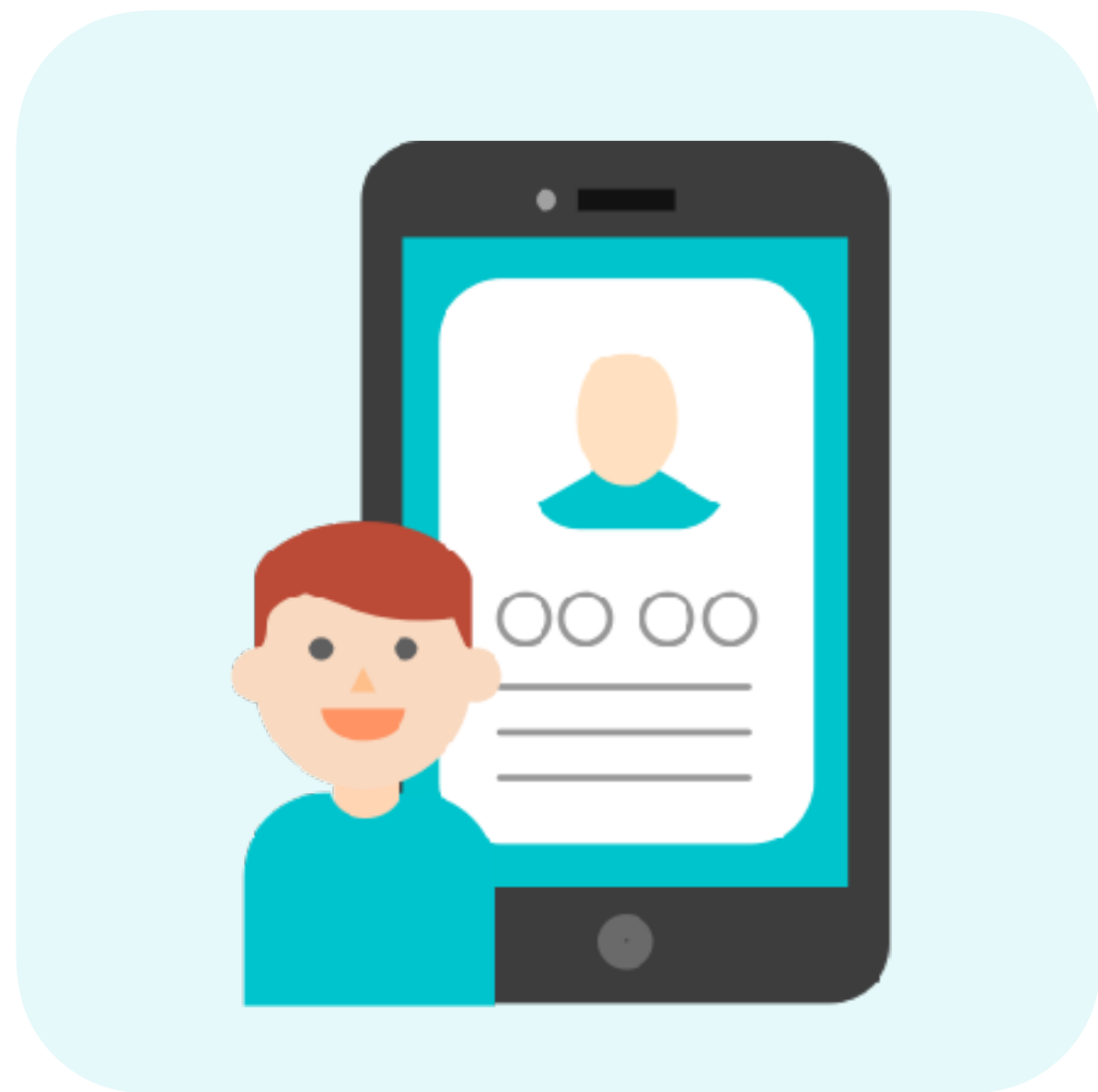
手続きのデータがそのまま
最新・正確な人事DBに



書類紛失などの人的ミス
や行政監査リスクが軽減

サービス概要

SmartHR は 人事情報が「集まり・蓄まって・活用できる」 クラウド型ソフトウェアです。



集まる



蓄まる



活用できる



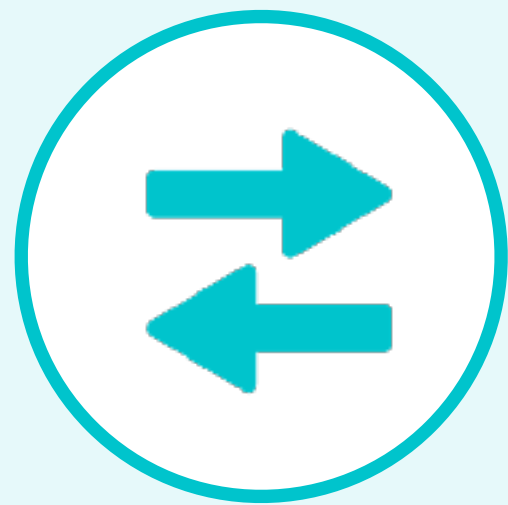
入社手続き



マイナンバー



年末調整



申請・承認



雇用契約

集まる



従業員データベース



履歴・登録編集

蓄まる



社会保険



電子申請



給与明細



社員名簿



分析レポート

活用できる

お客様の声

ユナイテッドコレクティブ株式会社

業種

小売業

店舗数

56店舗

従業員数

約1,500名（2017年4月時点）



導入前のお悩み

2020年までに現状の4倍程度の規模に成長していくにあたり、「本社コスト」を抑えていきたい

手渡しでの書類やりとりが紛失のリスク。FAXでは文字が読み取れないことも

導入効果

約1,700名の給与計算と入社手続を2名で実施できる体制に

従業員だけでなく顧問先の社労士事務所とのやりとりも紙がなくなり、セキュリティ上のリスクが減少

💡 導入時のポイント

類似サービスと比較したが、圧倒的にサービスが使いやすく、スピード感が段違い

株式会社サッポロドラッグストア

業種

小売業

店舗数

218店舗

従業員数

約3,400名（2019年5月時点）



導入前のお悩み

多いときでは1店舗30枚ある入社書類。
店舗から本部への回収で3週間かかる。

年に数回・数千枚の雇用契約書の更新作業
が発生し、定期的な負荷が大きい

書類を紙で配布するために14時の集荷に
間に合うように郵送準備が煩雑

導入効果

遠隔店舗でも郵送・回収の時間がほぼ0に、
担当部門の工数と発送にかかるコストを削減

紙がなくなり、発送～回収まで約45日必要な
雇用契約の更新が10日で約95%完了

3,400名の年末調整と給与明細を電子化
短期契約で約1ヶ月必要だった人員が不要に

合同会社DMM.com

業種

IT・インターネット業

従業員数

約1,800名（2018年7月時点）

現在会員数は2,900万人を突破し、月間25億ページビューを誇る国内屈指の大規模サイトを運営

導入前のお悩み

入社手続き手続きを開始して健康保険証が届くまで2~4週間

人事労務を効率化しつつ、従業員側の使いやすさも重要視したい

導入効果

金沢オフィスで3名で実施していた業務を東京オフィス1名で巻き取れるように

直感的に使えるため、マニュアルを読まずに操作でき、ヘルプページやチャットサポートが充実していて安心

導入時のポイント

他社ツールと比較した中で、最もデザインが優れており、従業員目線でも使いやすかった

キャディ株式会社

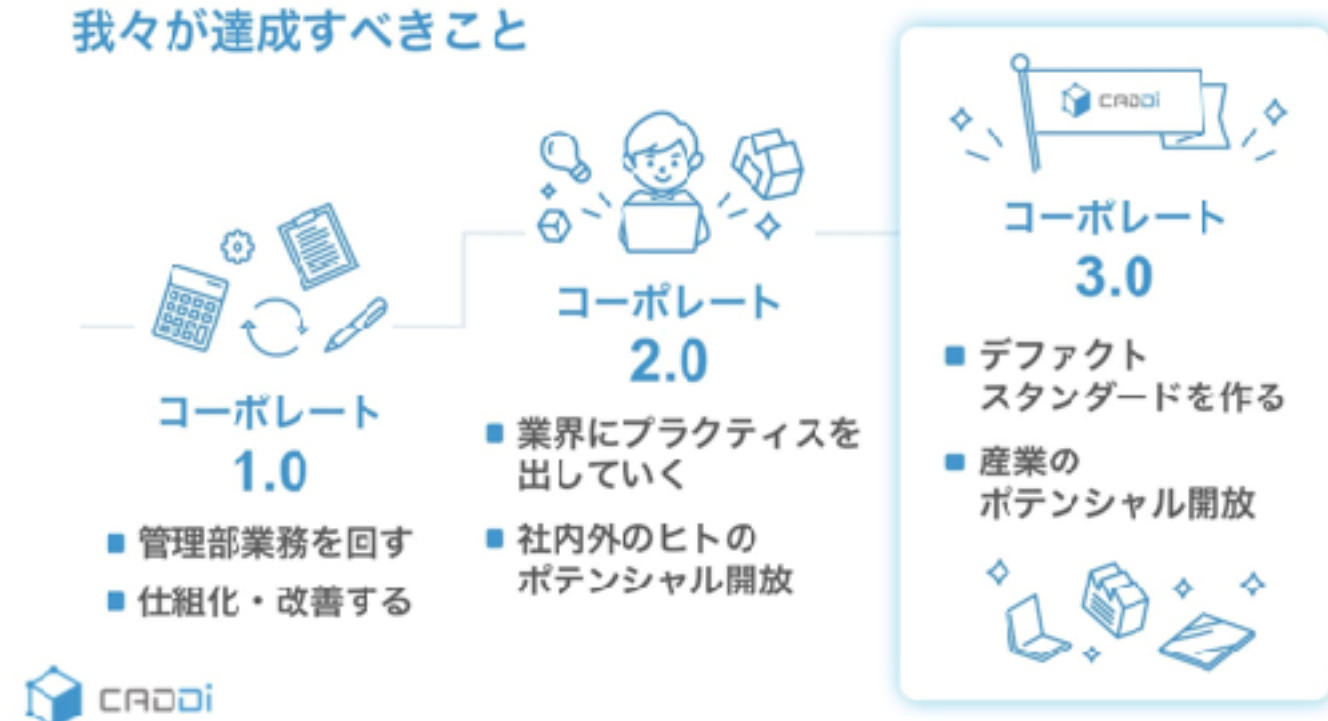
業種

IT・インターネット/製造業・メーカー

従業員数

利用企業4,000名を超える金属加工品の受発注プラットフォーム「CADDi（キャディ）」を提供

我々が達成すべきこと



キャディ社提供：「コーポレート3.0」イメージ図

導入前のお悩み

2021年9月に「売上300億円」「従業員500名」を目標に急速に拡大するための体制構築が必要

毎月10名の雇用契約書の作成・印刷・郵送・督促で1~2週間かかっていた

導入効果

社員100名弱の段階から、先を見据えたバックオフィス体制の構築を実現。
初期段階から従業員情報を一元管理。

労働条件通知書・雇用契約書を電子化。
作成から合意まで1日で完了。

💡 導入時のポイント

従業員情報の一元化と雇用契約の電子化を、まとめてできるのが良かった！



その他企業様の導入事例やインタビューは
こちらからご覧ください

<https://smarthr.jp/case>



すべての時間を、価値ある仕事に。

SmartHRは今、人事労務の領域を超え、
働くすべての人を後押しするプロダクトへと拡大を続けています。

誰もが、より生産性の高い仕事に情熱を注いでいる。
そんな未来を、私たちはひとつひとつ、カタチにします。