



法人設立のデジタル化を加速させるために

20200309 産官協議会

スモールビジネスを、世界の主役に。

アイデアやパッションやスキルがあればだれでも、
ビジネスを強くスマートに育てられるプラットフォーム

資本金

161億603万円 (資本準備金等含む)

設立年月日

2012年7月

従業員数

505名 (2019年1月末時点)

事業内容

クラウド型バックオフィスサービスの開発・販売

株式会社つばめ

入力

→

設立

→

始動

ステップ形式で設立作業をフルサポート



会社の住所

東京都品川区西五反田



代表取締役 出資者:100,000円

品川 つばめ

メンバーを追加する

9:41

株式会社つばめ

入力 → 設立 → 始動

必要な書類をダウンロードして、それぞれの機関に提出しましょう。

1. 専念事務所へ行く

2. 税務署へ行く

3. 都道府県知事事務所へ行く

経理を自動化しましょう

新設法人様限定、会計free 1ヶ月無料

経理の構築、お引当への設立依頼、銀行残高の確認、決算書類の自動作成など経理を効率化！
会社設立freeご利用の方限定！こちらの講座からお申し込みください！
ミニマムプラン1ヶ月分無料が
無料！初年度2,500円の減額になるクーポンがご利用いただけます。

はじめての方におすすめ！

ベーシックプラン

日々の経理や決算書作成を
さらにラクにしたい方

法人設立手続において実現したことと残課題



実現したこと

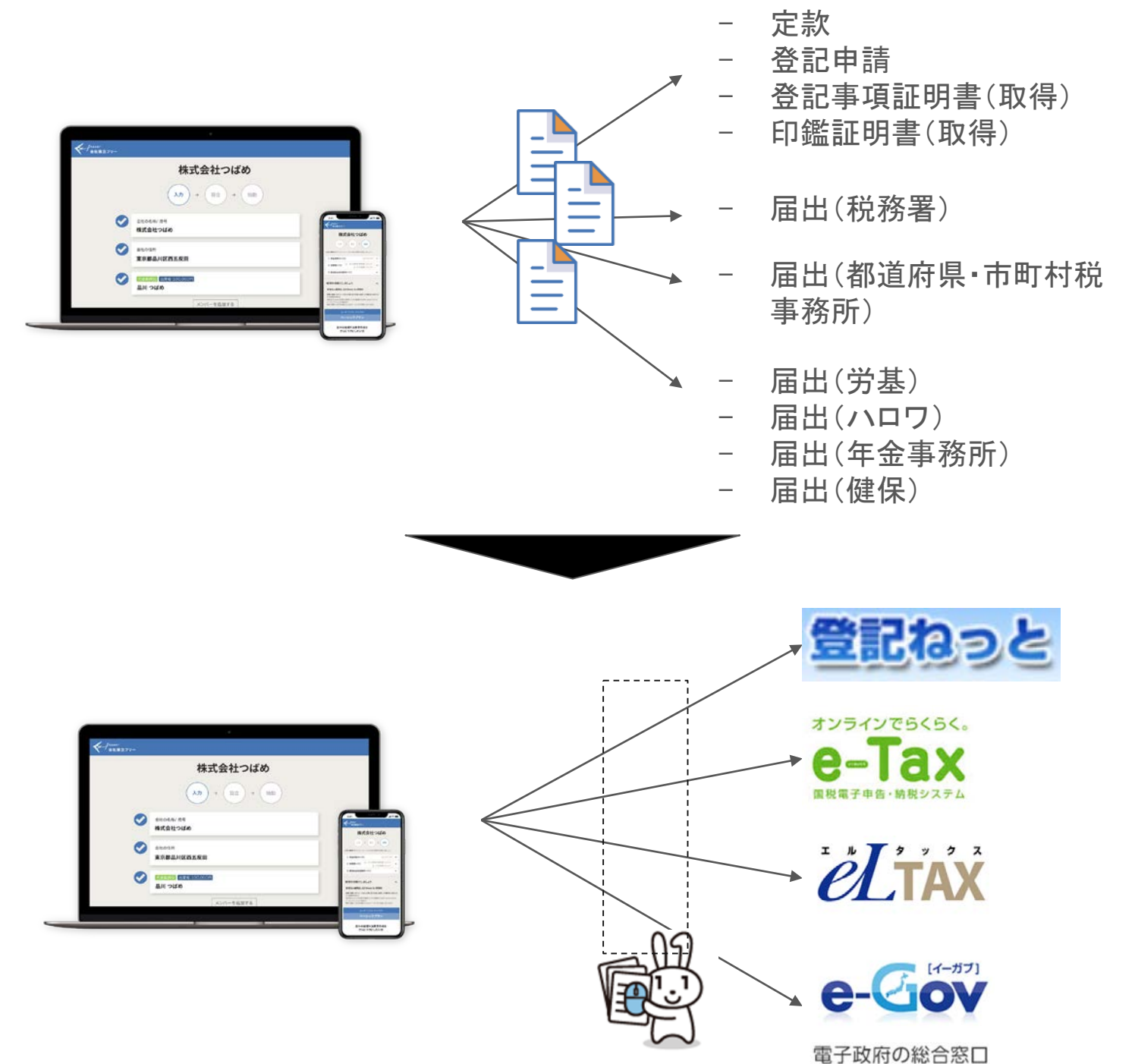
- 印鑑登録の任意化に向けた商業登記法の改正
- 登記処理の迅速化(進行中)
- マイナポータルによるワンストップ化とAPI集約(まずは登記後)
 - 民間サービス連携による良質・多様なUXの創出

残課題

- 認証手段の普及
 - マイナンバーカード及び商業登記電子証明書
- 商業登記法改正に伴う施行規則の改正
 - 利用者にとって使い易い施行規則の改正を望む(細部に霊が宿る)

ワンストップ化/API集約

- それぞれ郵送・持参提出(システム化する場合もe-tax等個別のシステムとの連携が必要)から、マイナポータルAPI経由で民間アプリから一括手続きが可能に
 - 民による多様で良質なUX・タッチポイントの創出
 - 政府はインフラと制度の改善にフォーカスできるように



認証手段の普及と改善



- マイナンバーカード
 - マイナンバーカードとの相性が非常に良い層が存在（例：会社設立freeeの利用者は、一般より圧倒的にカード保有率が高い）
 - 起業層、デジタル世代の企業をマイナンバーカードの普及の起点に出来ないか？
 - マイナンバーカードによるe-KYCで、登記後の法人銀行口座開設もよりスムーズに実施可能に
- 商業登記電子証明書
 - 「受益者負担」ではなく、ビジネスのインフラとして、価格面のハードルを解消し徹底普及させるべき
 - 価格面だけでなくUX改善も重要
 - 今年の所得税電子申告においても、e-tax及びマイナンバーカード周りでの、機能的・仕様のには「出来る」が、「カンタン」には達していないUXが課題となっている

会社設立freee利用者におけるマイナンバーカードの保有率
(n=727)



※ 個人事業主からの法人成りのケースに絞ると、保有率は61.3%になる

Source) 2020.3 会社設立freee利用者へのアンケート調査
利用者の定義：会社設立freeeで法人設立を終えた人
マイナンバーカード：交付通知書でない実際のICカード

法人の全ライフサイクルにおけるデジタル化の貫徹



- 法人設立のデジタル化は、創業時から「デジタル手段を活用することが当たり前」のデジタルネイティブな企業を生み出すもの
- 企業がその後育っていくにつれ結局アナログに戻る・アナログが混じるようでは意味がない
- **法人の全ライフサイクルにおいて、関連する行政手続を徹底的にデジタル化するべき**
 - 開業・起業、法人成り
 - 事業運営（納税や雇用、許認可取得等）
 - 事業承継・M&A、廃業
 - その他種々のコーポレートアクション

表5 事業者にとって負担感のある行政分野（事業段階別）

負担感のある行政手続		回答数			
		合計	事業開始	継続拡大	終了承継
1	営業の許認可	5 7 4	166(1)	342(3)	61(4)
2	社会保険	5 3 5	102(5)	335(4)	98(2)
3	国税	4 7 3	112(3)	305(6)	56(5)
4	地方税	4 6 1	102(5)	291(7)	68(3)
5	補助金	3 9 8	-	398(1)	-
6	調査・統計	3 4 9	-	349(2)	-
7	従業員の納税	3 2 2	-	322(5)	-
8	従業員の労務管理	2 8 7	112(3)	175(9)	-
9	商業登記等（定款認証を含む）（注）	2 8 5	143(2)	-	142(1)
10	従業員に対する就労証明書	1 8 8	-	188(8)	-

（注）事業開始時の「商業登記等」（143）の内訳は、商業登記（78）、定款認証（65）である。
 継続拡大時の「補助金」（398）の内訳は、申請時の手続（265）、実績報告、確定検査等の事後手続（133）である。

Source) 事業者目線での行政手続コスト削減」について
 RIETI/石崎隆 <https://www.rieti.go.jp/jp/publications/pdp/19p033.pdf>



Appendix



PRODUCTS



free
会計フリー

free
申告フリー

free
人事労務フリー

free
マイナンバー管理フリー

free
会社設立フリー

free
フリーカード

free
開業フリー

会社設立数累計
16,000社突破

電子申告の事前準備のナビゲートページを提供中



- マイナンバーカードの取得促進
- JRE等、環境/設定の良くある落とし穴をサポート

free電子申告開始ナビ

free電子申告開始ナビ e-Tax準備が簡単・無料

今すぐ電子申告の準備をする

*電子申告開始ナビはPCからのご利用をお願いいたします。



目指すべきは一般コンシューマサービスのよな体験



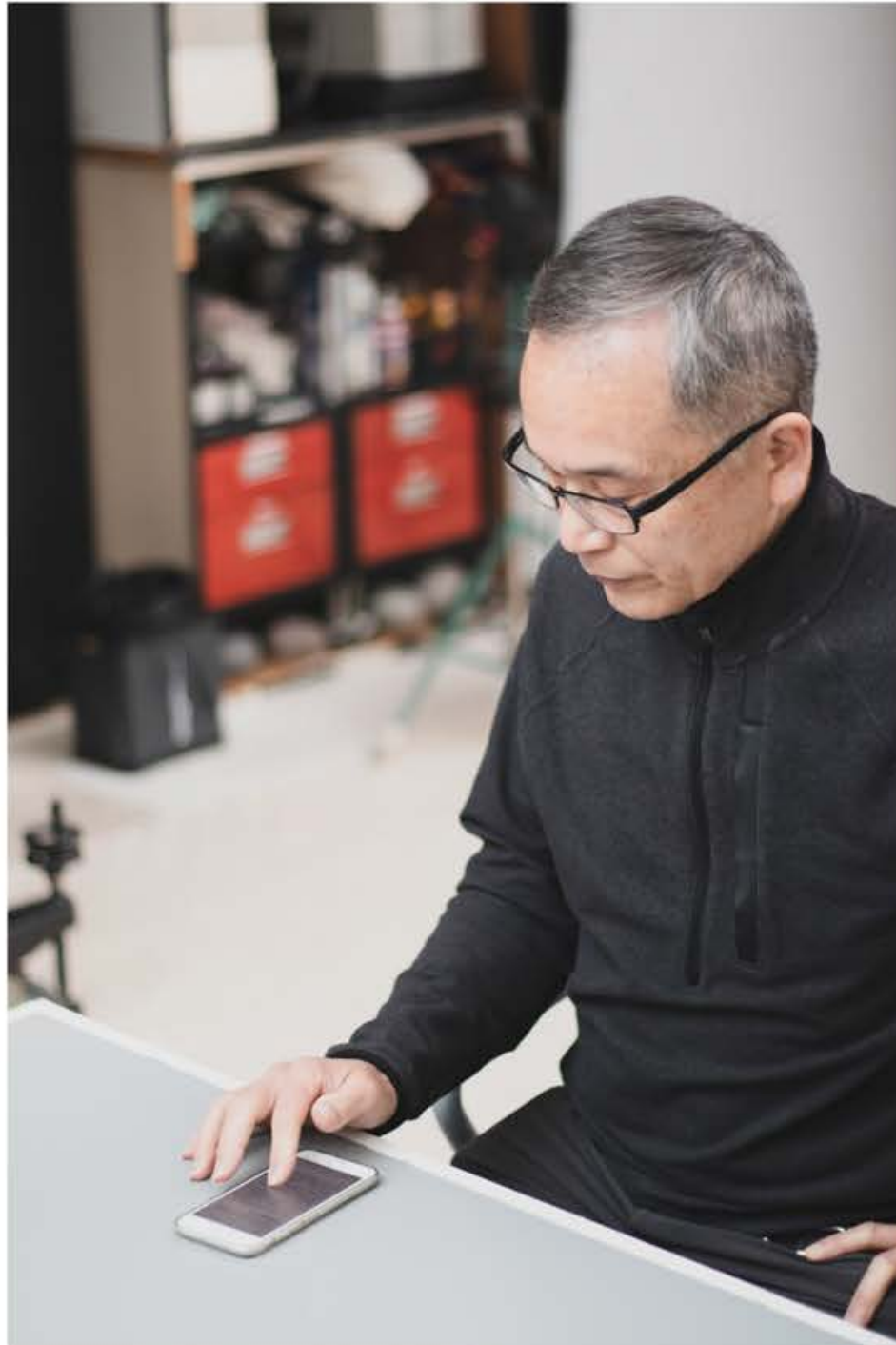
その手続は、例えばLINEで会話するくらいカンタンなのか？



デジタルデバイドは本当に存在するか？





- キーボードよりもスマホを好み、スマホで確定申告を済ませる層の登場




十分に簡単な手続は、時に「人権からの要請」



簡単であることは、決して「贅沢品」ではない

  [フォローする](#)

高等教育で奨学金を貰うための申請書を書くお手伝いをしてあげただけで、大学進学率が10%近くも上がったという研究。日本の生活保護なんかにも当てはまりそうだけど、貧困層にとっては簡単な申請書でも仕上げるのが物凄く高いハードルだったりするのは認識されるべきだよな。

 **Role of Application Assistance and Information in College ...**
Abstract. Growing concerns about low awareness and take-up rates for government support programs like college financial aid have spurred calls to simplify the
academic.oup.com

12:59 - 2019年2月28日

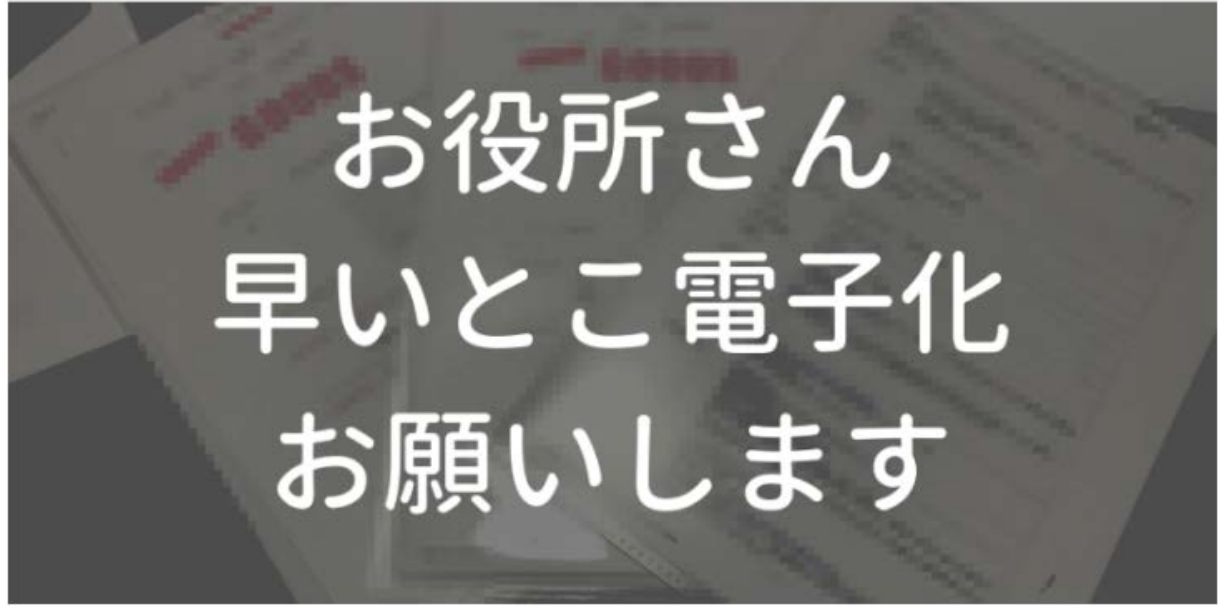
773件のリツイート 991件のいいね

6 773 991

うつ向き合う

2018.12.06 2018.12.19

うつ病持ちだと、役所に行くだけで疲れるよね...ネット対応しないのかああ？



ツイート 25 シェア B! はてブ LINE Pocket 1

はい、みんな大嫌いなお役所のお話。

「うつ病持ちだと」というタイトルだけど、全日本国民が共感すること間違いなし。

スモールビジネスを、世界の主役に。

