



# 市民・地方自治体におけるクラウド活用 ～益田モデルから学ぶスマート公共サービス～



社長室 社長室長

---

中 村 龍 太

R y u t a N a k a m u r a



# 自己紹介

## 中村 龍太 (複業家)

日本電気



マイクロソフト



NKアグリ



サイボウズ



コラボワーク



安倍総理との  
多様な働き方に関する懇談会



鳥取県+県下市町村自治体と  
地場IT業界向けのセミナー



# サイボウズとは

# 会社概要

名称	サイボウズ株式会社 (東証一部上場 4776)
事業内容	「グループウェア」の開発・販売・運用
創業	1997年8月 (愛媛県松山市にて3名で創業)
所在地	東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワー
拠点	東京, 大阪, 松山, 名古屋, 福岡, 仙台, 札幌, 那覇, 上海, 深圳, 台北, ホーチミン, サンフランシスコ, シドニー(合弁)など
資本金	613百万円
業績	連結売上 9,502百万円(経常利益 821百万円) ※2017年12月期
従業員数	連結 790名(派遣社員137名含む) ※2018年9月末 平均年齢 34.6歳(本社正社員) ※2017年12月末



# 企業理念2018

## チームワークあふれる 「社会」を創る

優れたグループウェアと  
「チームワーク強化メソッド」の  
開発と普及

## チームワークあふれる 「会社」を創る

- 理想への共感
- 多様な個性を重視
- 公明正大
- 自立と議論

売上や利益よりも「利用者数」にこだわり、  
世界中のチームワークを高めるために活動を広げていきます

# 社長室ミッション 育苗実験室

サイボウズらしいチームワーク溢れる社会基盤を創るために、  
“おやっ?!”と思う未来に向けた小さな社会の変化の**芽**を見つけ、  
人々に共感できるものに**育苗**！  
時には賢く失敗をしながら、それを**露出**することによって、  
政府/行政機関などの人々に政策として**“パクッて”**もらう組織。



# 主力製品群

中小企業向けグループウェア

59,000社

**サイボウズ Office**

業務アプリ構築クラウド

10,000社

 **kintone**

大企業向けグループウェア

4,800社

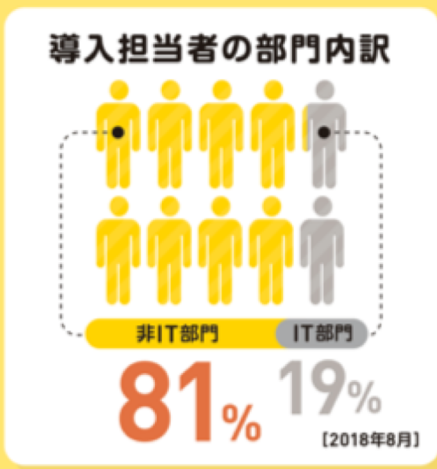
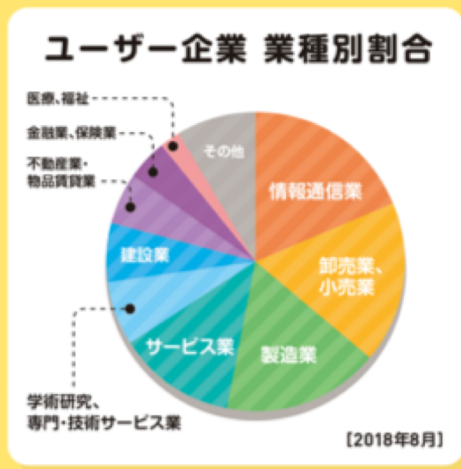
 **Garoon**

メール共有システム

7,000社

**メールワイズ**

# kintone 10,000社 突破 (現契約社数)



# kintoneとは

# kintone(キントーン)とは

スムーズな**情報共有**の場を**誰でも簡単に**作れるサービス

顧客管理 案件管理 クレーム管理 日報 見積書管理 契約書管理 交通費申請 社内FAQ

顧客リスト

顧客リスト

概要

1 - 50 (50件中)

	レコード番号	名前	ふりがな	性別	誕生日	年齢	都道府県	婚姻	電話番号	
	50	鬼頭 隆博	きとう たかひろ	男	1974-02-28	38	神奈川県	未婚	090-8649-2875	
	49	深田 聡	ふかだ さとし	男	1967-01-09	46	愛知県	未婚	090-1828-8866	
	48	松岡 満	まつおか みつる	男	1976-12-03	36	福島県	未婚	090-5391-8880	
	47	川辺 なぎさ	かわべ なぎさ	女	1969-08-10	43	神奈川県	既婚	090-7879-3674	

# マウス操作だけで自由にアプリを作る

## 従来の業務システム プログラミング & 専門知識

```
(General) (Declarations)
Rows("1:20").Select
Selection.EntireRow.Hidden = False

ActiveSheet.Shapes.Range(Array("TRADOS1", "TRADOS2", "TRADOS3", "SwitchnonTRADOS")).Select
Selection.Delete

Rows("17:18").Select
Selection.EntireRow.Hidden = True
Rows("15").Select
Selection.EntireRow.Hidden = True

With Range("B2")
With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 276, 196, 84)
// キャプションを設定
.Caption = ">>> Trados Version"
.Name = "SwitchTRADOS"
End With
End With

ActiveSheet.Shapes.Range(Array("SwitchTRADOS")).Select
Selection.Characters.Text = ">>> Trados Version"
With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
.Name = "Meiryu UI"
.FontStyle = "Bold"
.Size = 12
.ColorIndex = 16
End With

Selection.OnAction = "TRADOS"

With Range("F14")
With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 38, 95, 180)
// キャプションを設定
.Caption = "Output PO in English"
.Name = "nonTRADOS"
End With
End With

ActiveSheet.Shapes.Range(Array("nonTRADOS")).Select
Selection.Characters.Text = "Output PO in English"
With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
.Name = "Meiryu UI"
.FontStyle = "Bold"
.Size = 12
.ColorIndex = 16
End With

Selection.OnAction = "SavePOnonTRADOS_EN"

With Range("F14")
With ActiveSheet.Buttons.Add(521, 38, 95, 180)
// キャプションを設定
.Caption = "Output PO in Japanese"
.Name = "nonTRADOS_JA"
```



cybozu.com

新しいアプリ > アプリの設定

新しいアプリ

フォームを保存

ラベル

リッチエディター

数値

ラジオボタン

複数選択

日付

日時

リンク

文字列 (1行)

文字列 (複数行)

計算

チェックボックス

ドロップダウン

時刻

添付ファイル

ユーザー選択

文字列 (複数行)

チェックボックス

sample1

sample2

# 益田モデル

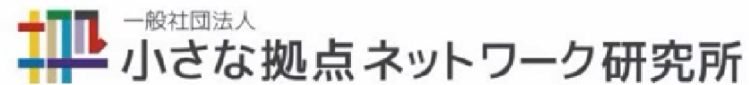


(ムービー 3min. + 実物のデモ)

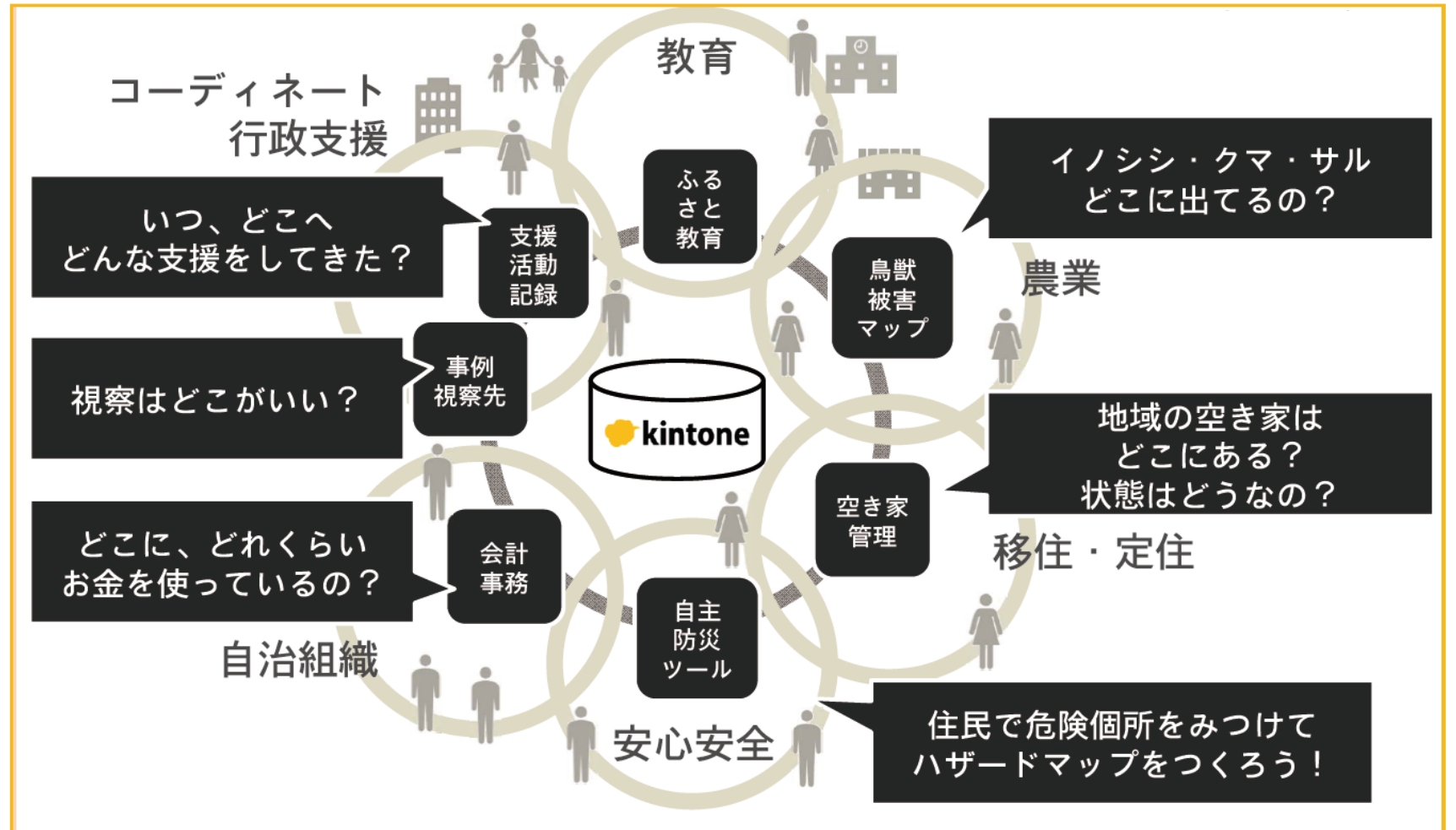
益田市の中山間地域における

# ICTを活用した

持続可能な地域運営のモデル構築の実証実験



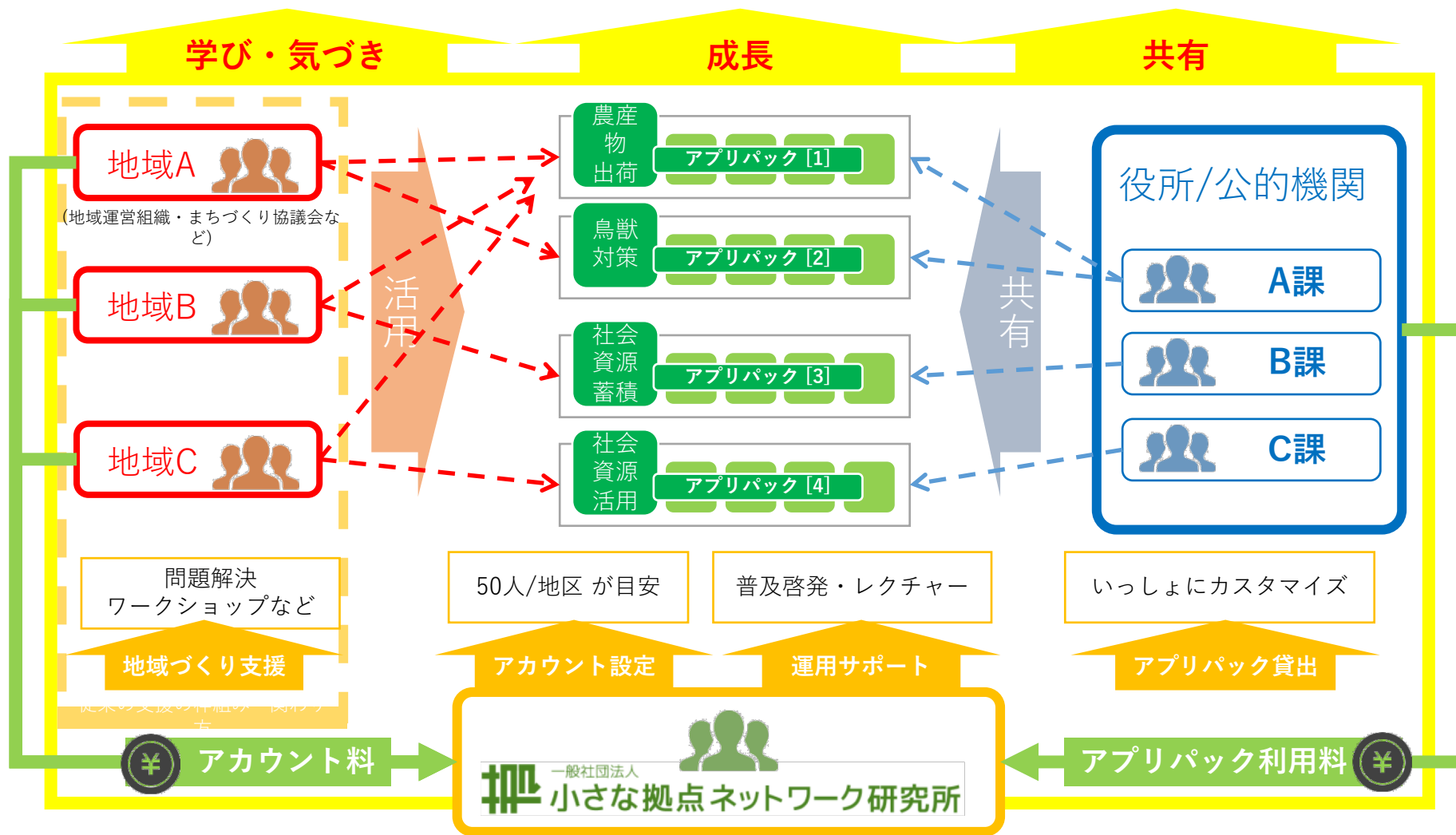
# 益田モデル



<https://www.city.masuda.lg.jp/uploaded/attachment/7832.pdf>

# サービス提供の仕組み

持続可能な地域運営のための「チームづくり」「仕組みづくり」



# 益田モデルの特徴

## ① 行政の効率化：

- 紙やExcelで扱われていた**空家、施設保全**などの情報をアプリ利用。クラウド化のニーズは多分にある。作られたアプリも自治体共通のソリューション。
- 一方で、既存システムとの連携がないため、既存のシステムと新規アプリに二重入力をする工数がない、また、今までの方法で良いではないかという上長からの指示もあり中止も多々。

## ② 行政と自治組織との情報共有：

- 二条地区では**鳥獣被害**のアプリを作成し、鳥獣被害の状況を地元の市民がインプット、猟友会が罠を仕掛けて防除にあたる。
- 市役所は、その状況を見ながら、鳥獣防除のセミナーなどを実施。

## ③ 自治組織内の情報共有：

- 真砂地区では**食と農を守る会**のアプリで、地元のおばあさんが作った作物を地元の保育園の給食に使うための需要と小さな農協的なアプリ
- 地元で改善したい課題を中間組織の人がサポートしてアプリを作って自治組織内で効率化

益田モデルから思うこと！

1. 自治体で新しく作られるアプリを国が持ち配布！
  - 基幹システムでは対応できていない新しいサービス基盤をクラウドとして国が所持
  - 国が協力可能な自治体と対話しながらアプリを作成、それを標準化し、使いたいという自治体に配布
  - 基幹システムとの接続を考慮しながら、個々の基幹システムを段階的に最小化
2. LG-WANでも、自治体内でパブリッククラウドが使えるように！
  - 民間で使われているコストパフォーマンスの良いクラウド利用
  - 目的に応じた市民コミュニティと役所の情報共有に利用
  - Proxy接続サービスを国のリソースで提供
3. 自治体で民間のように、個人情報運用する能力を！
  - 国から自治体に過度に意識する個人情報の取り扱いを解放するようなメッセージ発信
  - 個人情報の利用目的を明らかにしながら運用するノウハウの共有
4. 自治体内にデジタルトランスフォーメーションの専門家を育成の仕組みを！
  - シビックテックがわかる専門家、専門家集団を作る、雇用する
  - 国や自治体の人事制度で全職員を対象に定期異動をするような文化をやめる
5. 市民と自治体の間を取り持って支援する中間支援組織の育成、運用を！
  - 市民と行政とに信頼の関係性がある組織と人を養成する研修の展開
  - 中間支援組織への適切な資金補助
6. デジタルトランスフォーメーションできたところをタレント化！
  - うまくいった事例の広報活動を国が積極的に行う
  - クラウドで提供されるアプリの認知と再利用を促進

ご清聴をありがとうございました！

**ご参加の皆さん、益田の実態を視察にいきませんか！**







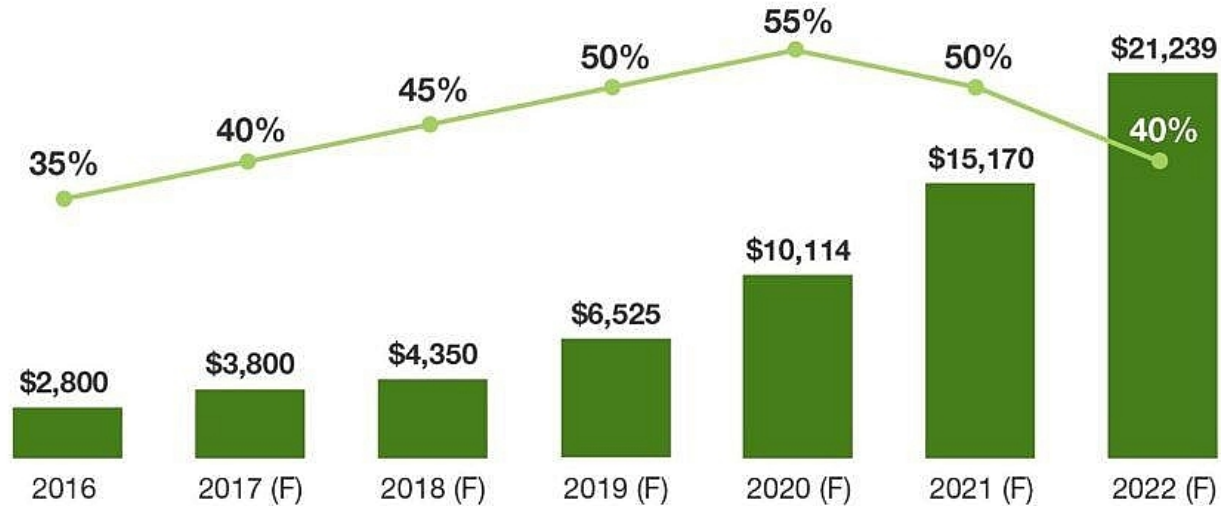
# Appendix

# 新しいITの潮流

# 「Low-Code/No-Code」市場の拡大

## Projected low-code development platform market growth

Year-over-year growth rate



(F) = Forrester forecast

Note: The figure for 2016 is estimated.

Source: Forrester estimates, vendor reporting

世界的なIT人材の  
不足を背景に  
業務システム開発の  
効率化が急務に。

「Low-Code/No-Code」  
をキーワードに  
様々な開発基盤が出現。

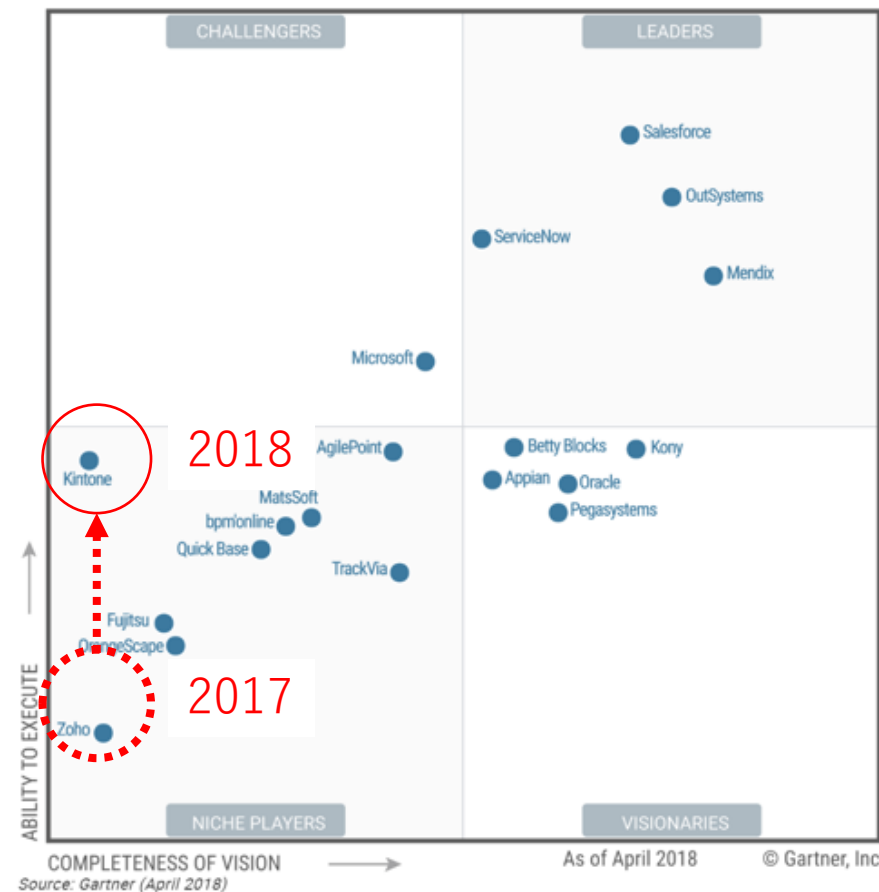
# ガートナー社レポート「Magic Quadrant」で評価

サイボウズ（Kintone）は、ガートナー社より発行された Application Platform as a Service (hpaPaaS) に関する調査レポート「**Magic Quadrant for Enterprise High-Productivity Application Platform as a Service, Worldwide 2018**※」において、3年連続して評価されました。

※本図表は、ガートナー・リサーチの発行物の一部であり、発行物全体のコンテキストにおいてご覧いただく必要があります。ガートナーの発行物は、リクエストによりサイボウズからご提供することが可能です。ガートナーは、ガートナー・リサーチの発行物に掲載された特定のベンダー、製品またはサービスを推奨するものではありません。また、最高のレーティング又はその他の評価を得たベンダーのみを選択するようテクノロジーの利用者に助言するものではありません。ガートナー・リサーチの発行物は、ガートナー・リサーチの見解を表したものであり、事実を表現したものではありません。ガートナーは、明示または黙示を問わず、本リサーチの商品性や特定目的への適合性を含め、一切の保証を行うものではありません。

## Magic Quadrant

Figure 1. Magic Quadrant for Enterprise High-Productivity Application Platform as a Service



# kintoneの3つの要素

# 1. データベース機能でリアルタイムに情報共有

Excel や紙に代わってチームでの情報共有が可能に  
絞り込みやグラフ化が簡単にできます。

The screenshot displays the Kintone Case Management application. At the top, there is a navigation bar with a search function labeled 'アプリ内検索'. Below this, the app title '■ 案件管理' is shown. A descriptive text states: '顧客情報・製品・対応履歴などを管理するアプリです。サブテーブル機能を使い、ひとりの顧客について対応履歴をまとめられるのがポイントです。' Below the text are icons for '案件一覧', a share icon, a filter icon, and a bar chart icon. The main content is a table with the following data:

会社名	先方担当者名	小計	部署名
大盛電機株式会社	木曾 亮司	150,000	第二営業部
日野エンジニアリング	吉良 剛志	12,500,000	開発本部
鈴木土地建物	三田村 彩	40,000,000	第二営業部
富岡公認会計士事務所	小牧 圭一	150,000	情報システム部
金都運総研	富士野 三郎	117,000	情報システム部
株式会社田村企画	足立 直樹	200,000	総務部
ミヤタシステムズ	天野 健太郎	150,000	開発部
株式会社田村企画	足立 直樹	200,000	総務部

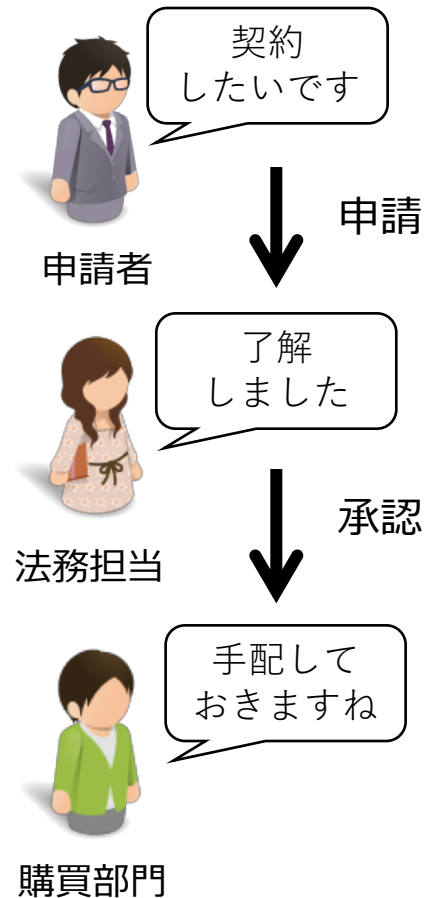
To the right of the table, a pie chart titled 'レコード数' (Record Count) shows the distribution of records across departments:

- A: 30 (57.7%)
- B: 16 (30.8%)
- C: 6 (11.5%)

At the bottom of the screenshot, there are fields for '050-3333-XXXX', '2014-12-01', and a small table icon.

## 2. データを入力後、プロセス管理も実現

社内稟議やタスクの処理など、ワークフローとして使うことができます。  
「誰まで」「どのステータスまで」進んでいるか明確にわかります。



契約書管理

契約書管理 > 標準 > 貸借借契約書

契約完了 ▼ 契約中止 ▼ 現在の作業者を変更 ▼

ステータス: 担当者

次のステータス

中止

キャンセル 実行

契約先情報

会社名

〇〇株式会社

契約情報

契約書名	契約開始日	契約満了日	契約自動更新
貸借借契約書	2014-03-13	2014-06-20	無

契約内容

自転車の駐輪場の契約

### 3. データに紐づくコミュニケーションの履歴も蓄積

データと、それに関連するやりとりが一画面に整理されるので、**あとからの確認**や**タスクの引き継ぎ**もよりスムーズにできます。

The screenshot displays a Kintone record page for a task. The record is dated 2015-11-13, created by 佐藤 昇 (Sato Shige) in the Sales (営業) department. The task content includes a weekly sales meeting, a Kintone seminar, seminar materials, a team meeting, and a visit to a client. The goal is '達成' (Achieved). A comment thread is visible on the right, with two messages: one from 佐藤 昇 thanking 鈴木 拓也 (Suzuki Takuya) for the collaboration, and another from 鈴木 拓也 thanking 佐藤 昇 for the order and promising follow-up.

日付	作成者	部署
2015-11-13	佐藤 昇	営業

業務内容

- ・ 営業部週報会
- ・ kintone実機セミナーコンテンツ打ち合わせ
- ・ セミナー資料作成
- ・ kintone営業チーム定例会
- ・ 往訪：青野コンピュータ様

目標達成度

達成

コメントする

2: 佐藤 昇 2015-11-13 3:37 PM  
@鈴木 拓也  
ありがとうございます！協力会社との利用も検討していただいているので、引き続きがんばります。  
返信

1: 鈴木 拓也 2015-11-13 3:37 PM  
@佐藤 昇  
bozu商事様の受注おめでとうございます！引き続きお客様のフォロー、よろしく願いいたします。  
返信

データに紐づいた指示・アドバイス・質問など



# さらに！便利 & 安全なデータ管理

## データの共有を便利に安全に！

- 大量データも同時に閲覧・編集が可能
- 誰が何をできるか、誰が何をしたかを徹底管理
- 便利な承認とリマインドで工程管理もお任せ！

## ● Excelにはない5つの便利な機能

### 同時閲覧・同時編集

大量データの同時閲覧・編集に耐える設計のため、破損をせずに共同で作業を進められます。スマホ・タブレットにも完全対応。

マルチデバイス対応！



### リマインド機能

自由な条件で最大10件のリマインド設定が可能。忘れがちな業務も逃すことはありません。

更新日 ▼

10

日

前 ▼

9:00 AM ▼

### 承認機能

承認ルートは自動分岐が可能。業務に合わせて、工程を自由に設計できます。

承認			ステータス：社長承認待ち
履歴			
申請者名	日時	作業者	ステータス
松井 隆幸	2015-06-18 10:17	日暮 広太	課長承認
	2015-06-18 15:23	福岡 駿	部長承認
休暇種類	取得日		
有給休暇	2015-04-14		

### 閲覧・編集の権限管理

“誰が何をできるか”は管理者が統制できます。安全に共有できるクラウドサービスです。

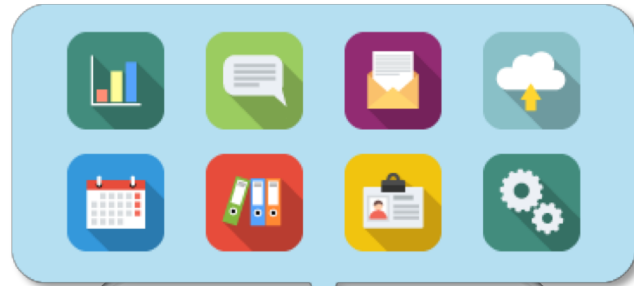
 松井 隆幸	<input type="checkbox"/> 閲覧		
 武田 薫	<input type="checkbox"/> 閲覧	<input type="checkbox"/> 編集	
 営業部	<input type="checkbox"/> 閲覧	<input type="checkbox"/> 編集	<input checked="" type="checkbox"/> 削除

### 作業のログ管理

データの入力・変更作業は全てログが残ります。ワンボタンで変更前に戻すことも可能です。

変更履歴	
 1:松井 隆幸	2015/7/19 5:58 PM
<a href="#">この前のバージョンに戻す</a>	
ランク : 「A (内示)」が選択されました。	
売上見込 : 「300」から「150」に変更されま	

# クラウドだから**モバイル**からも利用できる



作成  
編集

写真

無料で使える  
**アプリ**もご用意しています。



**安全**なアクセス

