

未来投資会議産官協議会 「スマート公共サービス」会合（第2回） 御説明資料②



総務省

平成30年11月16日（金）

総務省地域力創造グループ地域情報政策室

地方公共団体のデジタル化の推進

住民サービスの面

2. 行政手続のオンライン化(p. 5)

<これまでの取組>

- 「オンライン利用促進指針」を策定。行政手続オンライン化法に基づき、毎年度、オンライン化の状況を公表。

<取組の方向>

- 「デジタルガバメント実行計画」を踏まえ、平成30年5月に「オンライン利用促進指針」を改正し、13手続を追加。
- 新指針に基づき、オンライン化状況をフォローアップ予定。

3. マイキープラットフォーム構想の推進(p. 6~8)

<これまでの取組>

- マイナンバーカードを活用し、
 - ① 公共施設などの様々な利用者カードを一枚にするとともに、
 - ② 各自治体の行政ポイントなどに併せ、クレジットカード等のポイント等を地域経済応援ポイントとして全国各地に導入する「マイキープラットフォーム構想」を推進。

<取組の方向>

- 連携するポイントや提供するサービスを拡張可能な形でのクラウドサービスとして稼働中（自治体の独自システムは不要）

4. 情報セキュリティの確保(p. 9~12)

<これまでの取組>

- サイバー攻撃が急速に複雑・巧妙化している中、マイナンバー制度及び地方公共体の行政に重大な影響を与えるリスクも想定。
- ① マイナンバー利用事務系では、端末からの情報持ち出し不可設定等を図り、住民情報流出を徹底して防止すること
- ② マイナンバーによる情報連携に活用されるLGWAN環境のセキュリティ確保に資するため、LGWAN接続系とインターネット接続系を分割すること
- ③ 都道府県と市区町村が協力して、自治体情報セキュリティクラウドを構築し、高度な情報セキュリティ対策を講じること
- マイナンバー利用事務系、LGWAN接続系とインターネット接続系に関する「三層の対策」によるセキュリティ強靱化を各地方公共団体において実施（平成27年度補正予算を活用）。

<取組の方向>

- 「地方公共団体は、引き続き、高いセキュリティレベルを確保する必要があるため、セキュリティ・ポリシーに関するガイドラインを随時更新するとともに、業務の円滑化を考慮しつつ、業務用ネットワークのセキュリティレベルを確保する」（「サイバーセキュリティ戦略」平成30年7月27日）。
- 同戦略も踏まえ、
 - ① 自治体情報セキュリティ対策向上プラットフォームの構築
 - ② 電子申請のウェブサービス化（外部ファイルとの交換）
 - ③ パブリッククラウドへの接続方法の検討等を行い、セキュリティを確保しつつ利便性の向上を推進。

情報インフラの面

1. 業務システムのクラウド化(p. 2~4)

<これまでの取組>

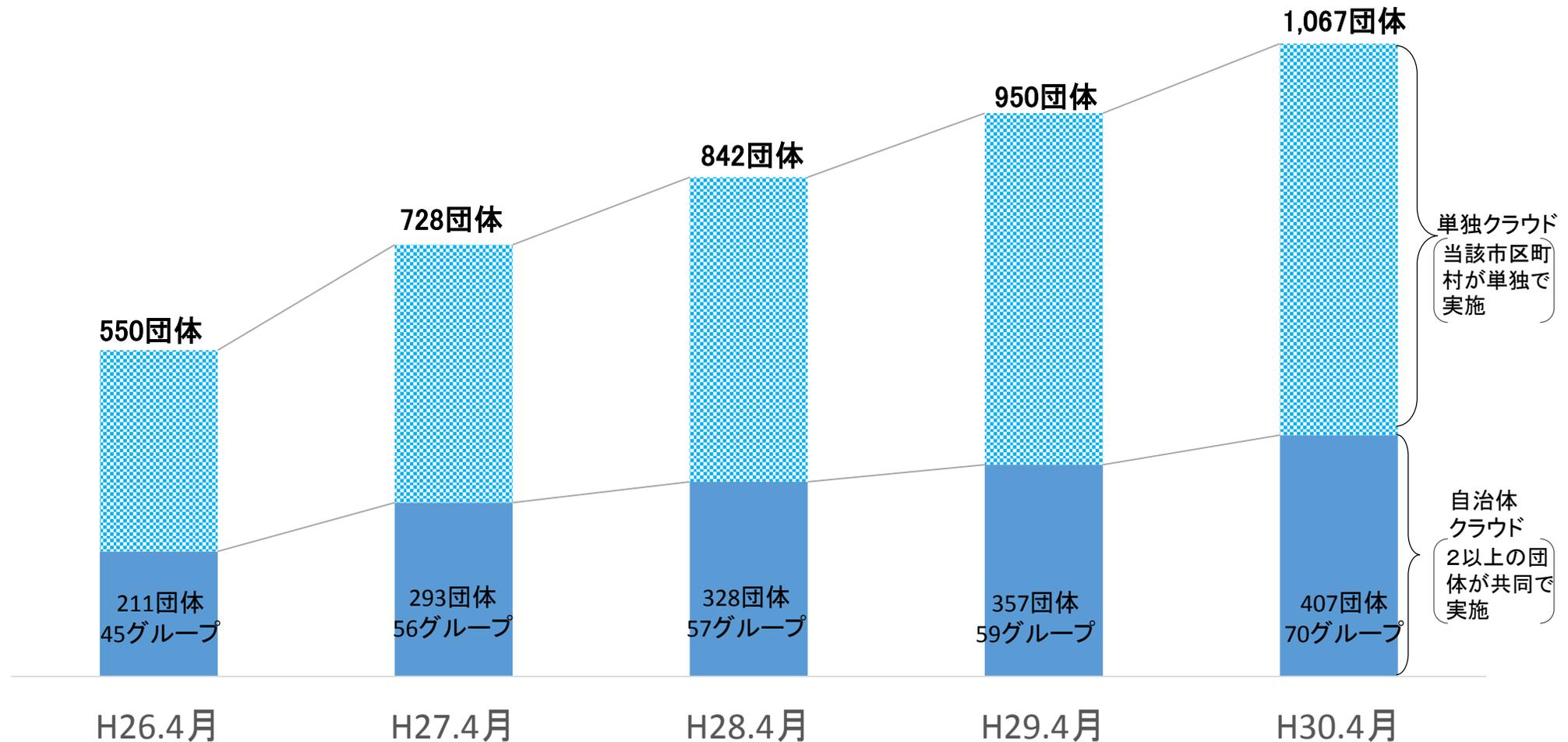
- 複数の自治体の情報システムの集約と共同利用を推進。情報システムの運用コストの削減、セキュリティ水準の向上、災害時の業務継続性確保、業務の共通化・標準化等を推進。
- 先行事例の横展開や地方公共団体への働きかけ等により、クラウド導入団体数は増加。
- 「経済・財政再生計画 改革工程表」における「550団体を平成29年度末までに倍増（約1,000団体）する」との目標は達成。

<取組の方向>

- 新たに、「2023年度末までにクラウド導入団体を約1,600団体、自治体クラウド導入団体を約1,100団体とする」との目標を設定（「世界最先端デジタル国家創造宣言」（平成30年6月15日閣議決定））。
- 地方公共団体が策定したクラウド導入等計画における検討状況を本年6月に公表済。今後、計画に基づく個別市区町村への検討の加速化を要請。
- 政府CIOと連携し、地方公共団体の長に対して、トップダウンでの検討を直接要請。
- パッケージソフトのカスタマイズ抑制のための基本方針と情報システム調達に関するガイドラインを今年度中に取りまとめ予定。

クラウド導入市区町村数の推移

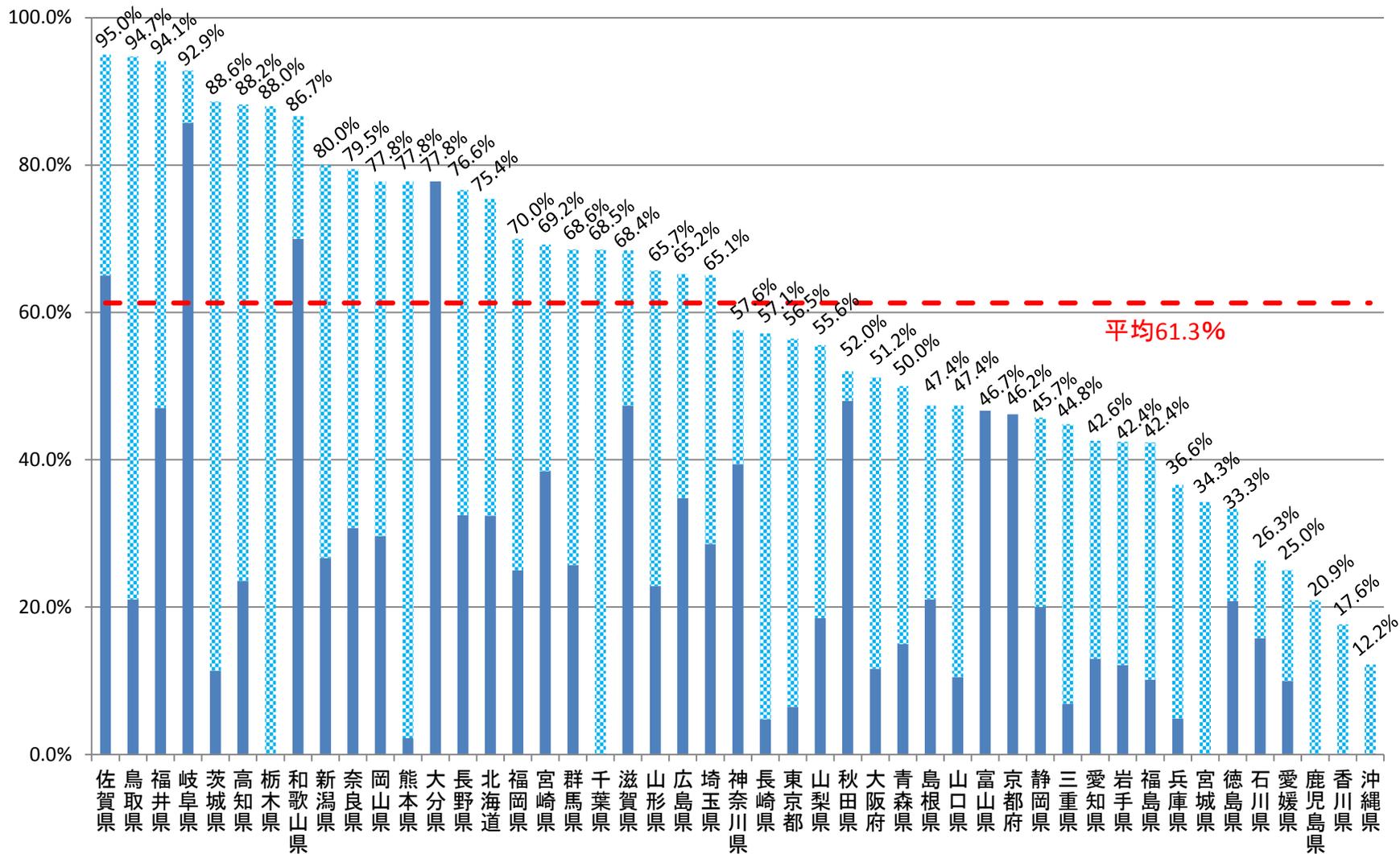
- 「経済・財政再生計画 改革工程表」(平成27年12月24日経済財政諮問会議取りまとめ)における、「550団体を平成29年度末までに倍増(約1,000団体)する」との目標を達成。
- 「世界最先端デジタル国家創造宣言」(平成30年6月15日閣議決定)において、「2023年度末までにクラウド導入団体を約1,600団体、自治体クラウド導入団体を約1,100団体にする」との目標を設定。



各都道府県毎のクラウド導入状況

クラウドを導入している域内市区町村の割合

(平成30年4月1日現在)



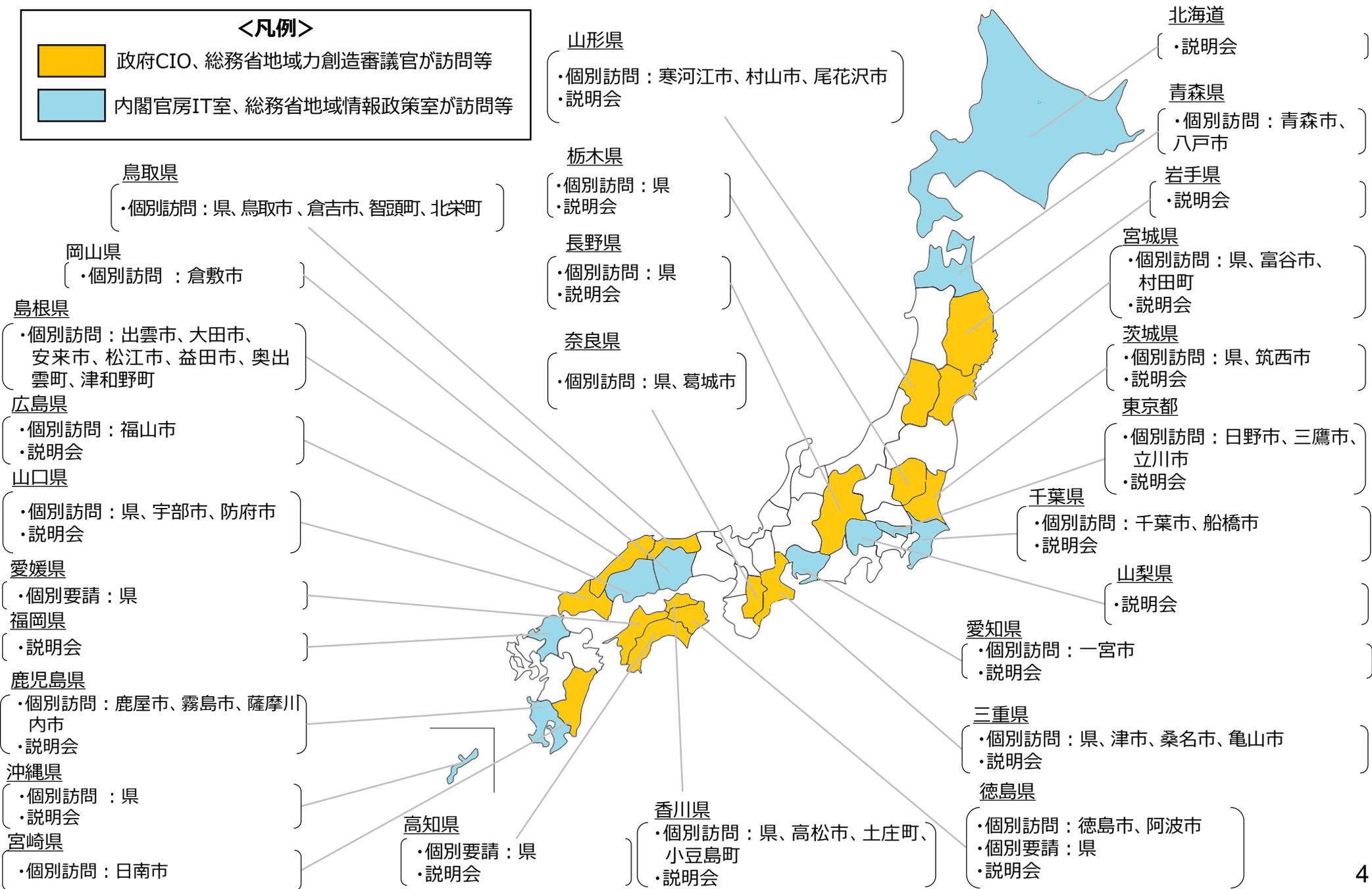
■ 独自クラウド(当該市区町村が単独で実施)

■ 自治体クラウド(2以上の団体が共同で実施)

自治体クラウドの推進に係る地方訪問等の状況

<凡例>

- 政府CIO、総務省地域力創造審議官が訪問等
- 内閣官房IT室、総務省地域情報政策室が訪問等



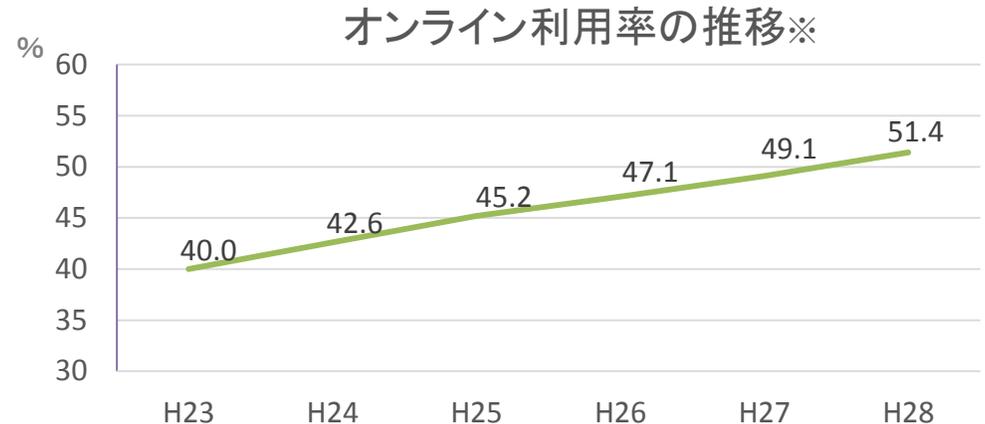
地方公共団体の行政手続のオンライン利用促進に向けた取組

1. これまでの取組

- ① 「オンライン利用促進指針」を策定し、住民の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続を「オンライン利用促進対象手続」と位置づけ、地方公共団体の行政手続のオンライン利用を促進してきたところ。
- ② 行政手続オンライン化法第10条に基づき、総務省において、毎年度、地方公共団体におけるオンライン化の状況を公表してきたところ。

<主なオンライン利用促進対象手続>

- ・ 図書館の貸出予約等
- ・ 文化・スポーツ施設等の利用予約等
- ・ 地方税申告手続
- ・ 港湾関係手続(係留施設使用許可申請等)



※ オンライン利用促進対象手続の利用率

2. 対応

- 内閣官房IT室が行う行政手続等の棚卸しの結果を踏まえ、平成30年5月に「オンライン利用促進指針」を改正し、オンライン利用促進対象手続に新たに13の手続を追加指定したところ。

(追加されたオンライン利用促進対象手続の例)

給与支払報告書の提出、児童手当の受給資格・所得現況届出

⇒ 今後、新しい指針に基づき、オンライン化状況の公表といったフォローアップを実施予定。

地方公共団体

①図書館などの窓口端末をマイキープラットフォームに登録

②行政ポイントの景品としての自治体ポイントの管理

公共施設など
利用者カード

自治体ポイントによる
住民活動の支援

- ・図書館利用カード
- ・区民ひろば利用カード
- ・体育館利用カード
- ・美術館利用カード
- ・商店街利用カード
- ・スポーツ施設利用カード
- ・公共交通利用カード
- ・駐輪場利用カード
- ・生涯学習講座受講カード 等

市区町村指定の健康事業
(老人会でのラジオ体操など)、
町会活動、ボランティア活動
等
例 (ポイント付与)
・ボランティアポイント
⇒200Pt
・イベント参加ポイント⇒100Pt
・健康ウォークラリー参加
⇒500Pt

自治体
ポイント
を付与



マイナンバーカード

様々な住民活動
を支援



マイナンバーカード1枚で新たな魅力的な生活

マイナンバーカードで図書館カードや
ボランティアポイントなどを利用可能にする

総務省

(システム調達・
運営)

自治体
ポイント
管理クラウド
〈各種ポイント
を合算〉

(マイナンバーカードで自治体ポイント
口座を設定)(自治
体クラウドを活用し
経費率を低減)

マイキー
プラット
フォーム

(マイナンバーカードで様々なサービ
ス呼び出す共通
ツールとして利用
するための情報基
盤)

- ・94団体が事業参加 (平成
30年10月31日現在)
- ・サービス利用者数:
12,224 (同上)

ポイントや
マイルージ
を変換

地域での
消費拡大

ポイント協力企業

③地域経済応援ポイントとしての
自治体ポイントの管理

(毎年度約4,000億円相当のポイントのうち)
約3~4割のポイントが使われず (2014年度)
クレジットカード会社 航空会社
携帯電話会社 電力会社 等

ポイント協力企業

クレジットカード会社	三菱UFJニコス、三井住友カード、 ジェシービー、クレディセゾン、 ユーシーカード、オリエンコーポレーション
航空会社	日本航空、全日本空輸
流通	青山キャピタル、ローソン
銀行	りそなHD、ゆうちょ銀行、大垣共立銀行
携帯電話会社等	NTTドコモ、中部電力、関西電力、 サイモンズ

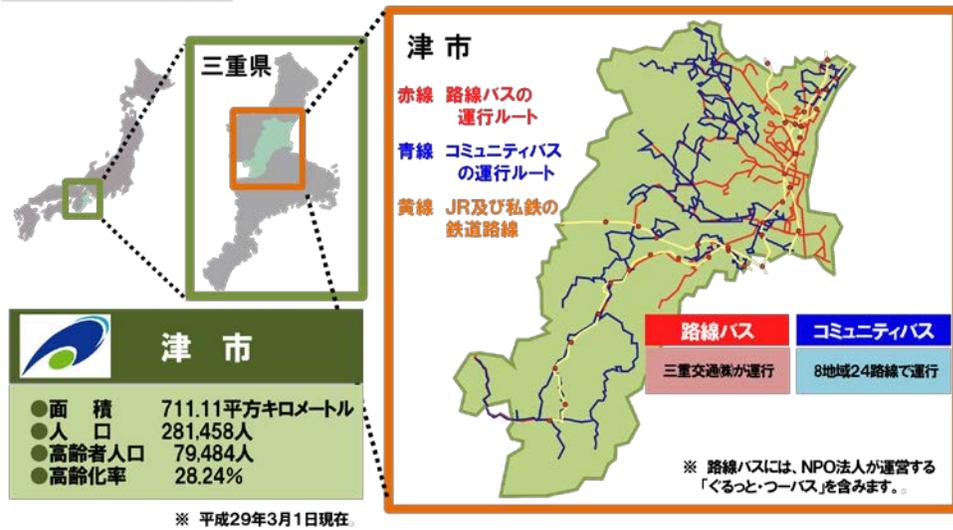
自治体ポイントを利用して
地域の物産を購入

- ・地域で使う
美術館・博物館等
地域商店街等商店
バス等の公共交通機関 等
- ・観光で使う
観光振興
(アンテナショップ含む) 等
- ・オンラインで使う
オンラインで地域の産物購入
クラウドファンディング 等

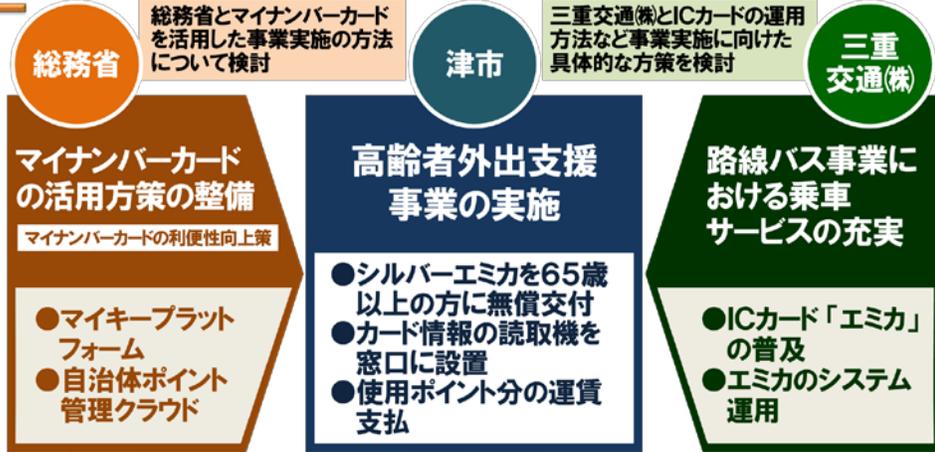
住民(サービス利用者)

マイキープラットフォーム等の活用例：三重県津市

公共交通網



仕組み



津市高齢者外出支援事業

対象者 市内に住所を有する**65歳以上**の方

概要

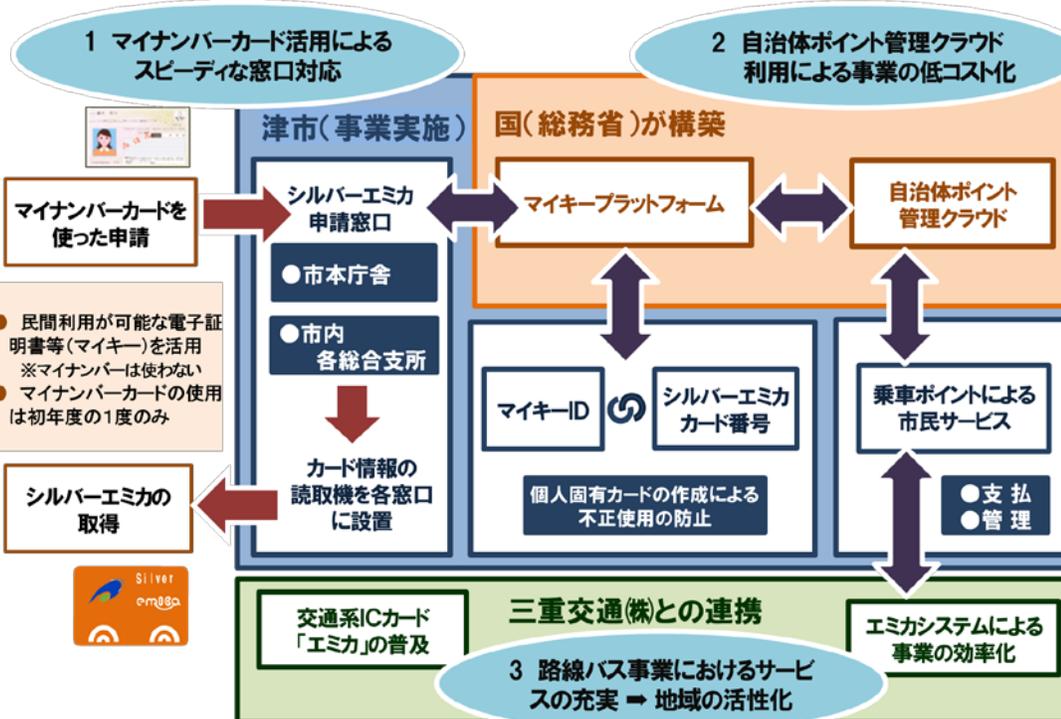
- ▶ 三重交通株式会社のICカード「エミカ」を活用したオリジナルICカード「シルバーエミカ」を利用者に**無償交付**
- ▶ シルバーエミカに乗車ポイントを年間**2,000ポイント**を上限として付与
(乗車ポイントは運賃支払いの時に1ポイント1円換算で利用可能)
- ▶ シルバーエミカは、エミカと同様、現金をチャージ(入金)して利用することが可能

対象となる交通機関 運賃精算にエミカを利用できるバス

- 三重交通グループの「路線バス」
- NPO法人バスネット津の「ぐるっと・ツーバス」

コミュニティバスの運賃が無料に

シルバーエミカを降車時に提示するだけで、コミュニティバスを無料で利用可能



自治体ポイントの使途の例：インターネット上の特産品販売

商品カテゴリ 自治体からさがす ログイン お気に入り カート

新感覚通販サイト 日本でここだけ! 買える! クレジットカードでも 自治体ポイントでも

平成30年7月豪雨 西日本を応援

「徳島県ポイント」+100P 交換レートUPキャンペーン

ここでしか買えない逸品に出会える 地域から直接購入だから品質も安心

絞込み検索

- 商品カテゴリ 指定なし
- 肉(143)
- 米・パン(40)
- 果物類(22)
- 海老・カニ等(9)
- 魚貝類(165)
- 野菜類(15)
- お酒(95)
- 飲料類(68)
- 菓子(76)
- 鍋セット(5)
- 加工品等(90)
- 雑類(53)
- 調味料・油(31)
- 日用品(153)
- 雑貨・インテリア(178)
- コンテンツ(5)
- 美容・健康(14)
- 工芸品・装飾品(139)
- ファッション(51)
- 商品券・お食事券(5)
- トラベル・体験(3)

月間ランキング

<p>1位</p>  <p>送料無料</p> <p>M0102 【市長も買いました!】すき焼き用 郡城和牛ロースライス 6,790円 宮崎県都市</p>	<p>2位</p>  <p>ギフト包 のし 送料無料</p> <p>あか牛ロースステーキ 8,000円 熊本県小国町</p>	<p>3位</p>  <p>送料無料</p> <p>M2509 黒毛和牛切り落とし 4,300円 宮崎県都市</p>	
<p>4位</p>  <p>送料無料</p> <p>三川町の麦茶は黄金色! 麦のお茶 煮出し・水出し セット 【庄内協同農産】 3,500円 山形県三川町</p>	<p>5位</p>  <p>送料無料</p> <p>前橋産 京くれないにんじん100%ジュース6本 11,380円 群馬県前橋市</p>	<p>6位</p>  <p>ギフト包 のし 送料無料</p> <p>博士だるま「報恩」 8,800円 熊本県小国町</p>	<p>7位</p>  <p>送料無料</p> <p>つや姫バックライス 48P 【株式会社まいすたあ】 7,300円 山形県三川町</p>

特集

平成30年7月豪雨 西日本を応援

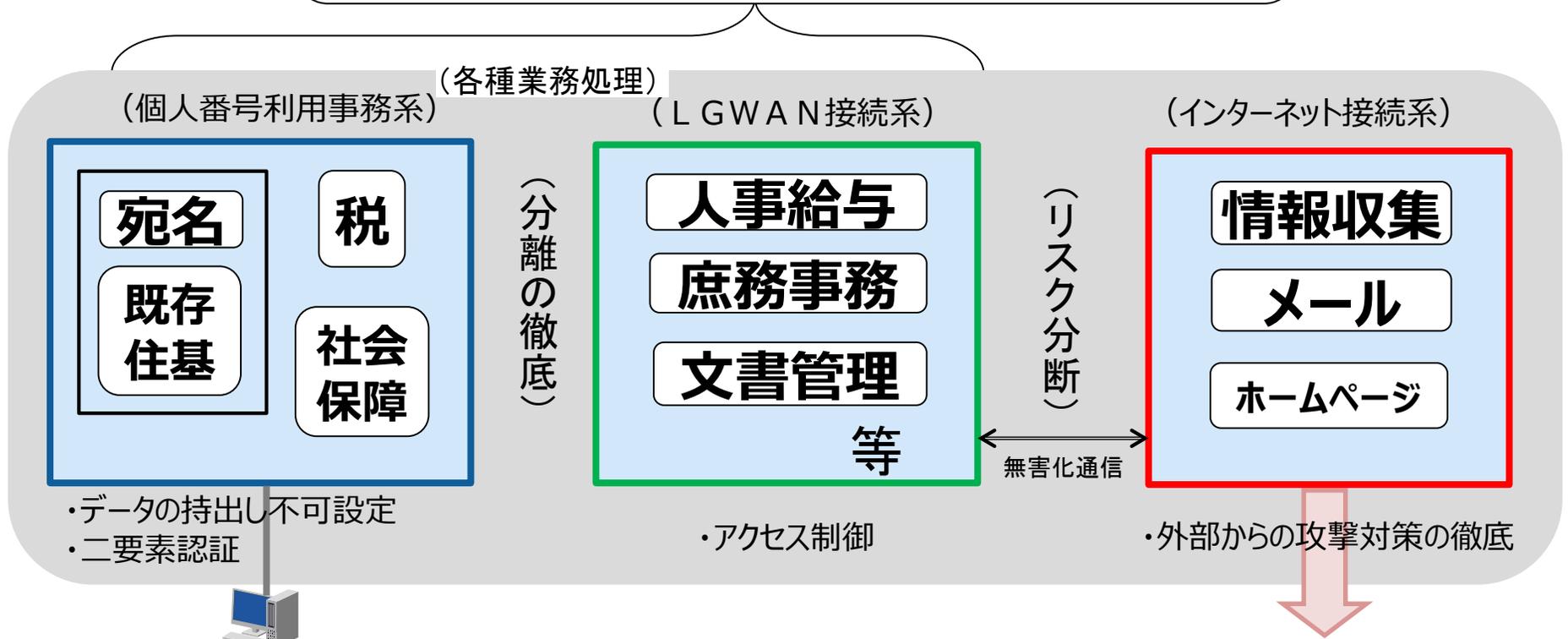
「徳島県ポイント」+100P 交換レートUPキャンペーン

平成30年7月豪雨 西日本を応援 徳島県ポイント交換レートUPキャンペーン 風情のある夏へ。夏の涼特集

自治体情報セキュリティ強化対策事業の概要

① マイナンバー関連システムを、インターネットリスクから分離

- ・既存住基(マイナンバー付番システム)の分離(H27.10.5)
- ・LIGWAN環境とインターネット環境の分割を図るとともに、個人番号利用事務を徹底分離(情報連携スタートを見据え早期に実施)

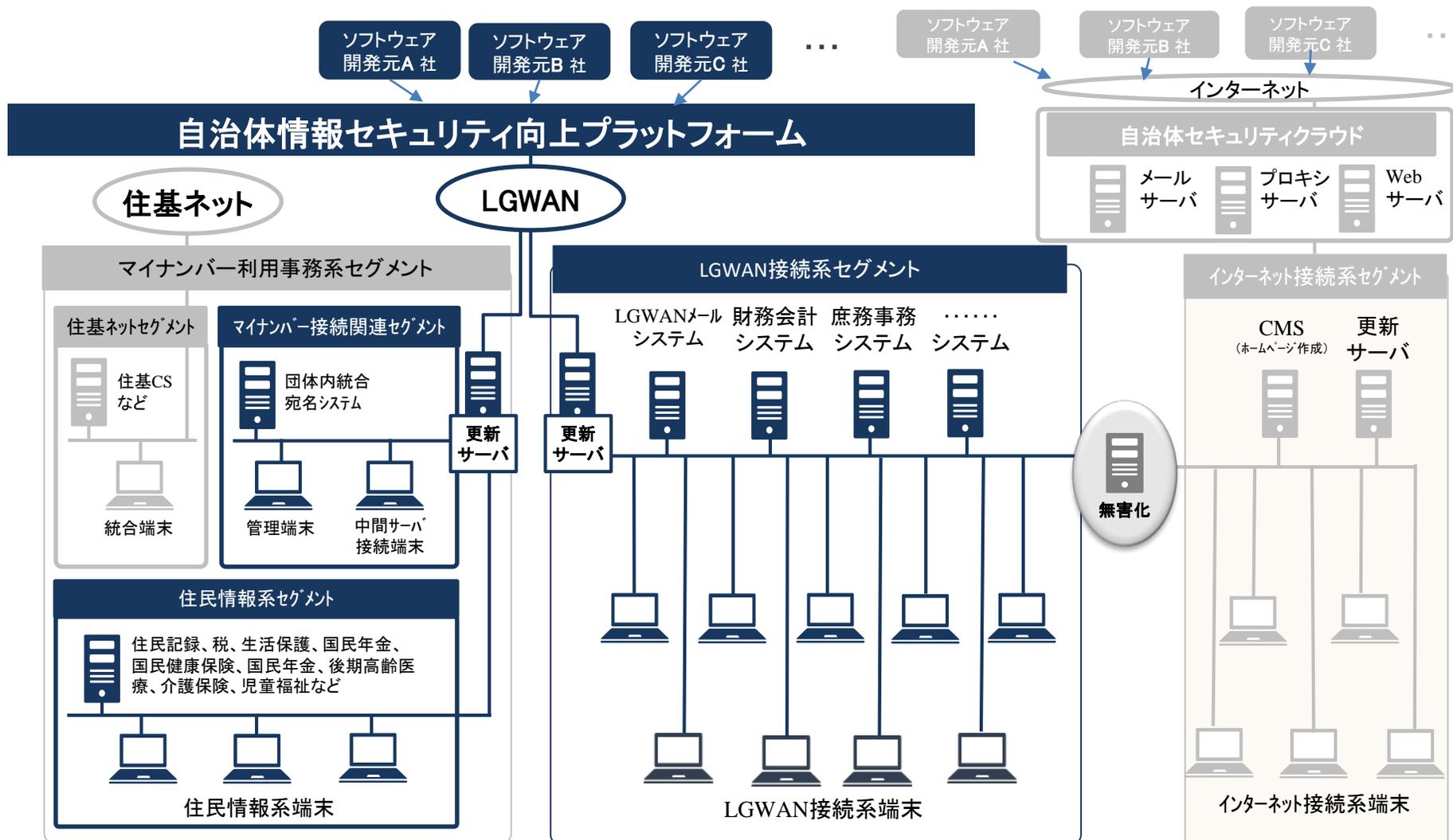


② 個人番号利用事務関連システムについて、端末からデータの持出し不可設定や二要素認証の導入により、住民情報の流出を徹底して防ぐ。

③ インターネットとの接続口を都道府県ごとに集約化して、集中して高度な監視を行う(自治体情報セキュリティクラウドの導入)。

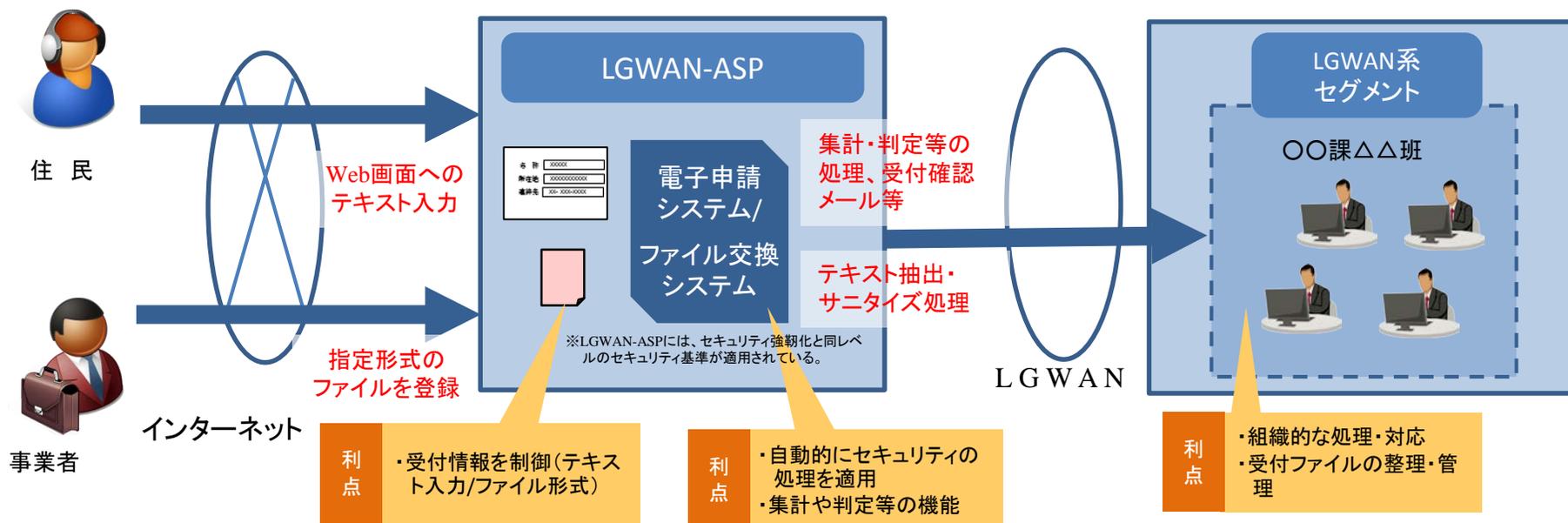
自治体情報セキュリティ向上プラットフォームの概要

- 住民の個人情報等を扱う自治体のサーバや端末について、OSやウィルス対策ソフトを適切に更新しておくことは重要。
- このため、全国の自治体が利用できる「自治体情報セキュリティ向上プラットフォーム」を構築し、適切なセキュリティレベルを維持することが可能となっている。



電子申請のウェブサービス化（外部とのファイル交換）

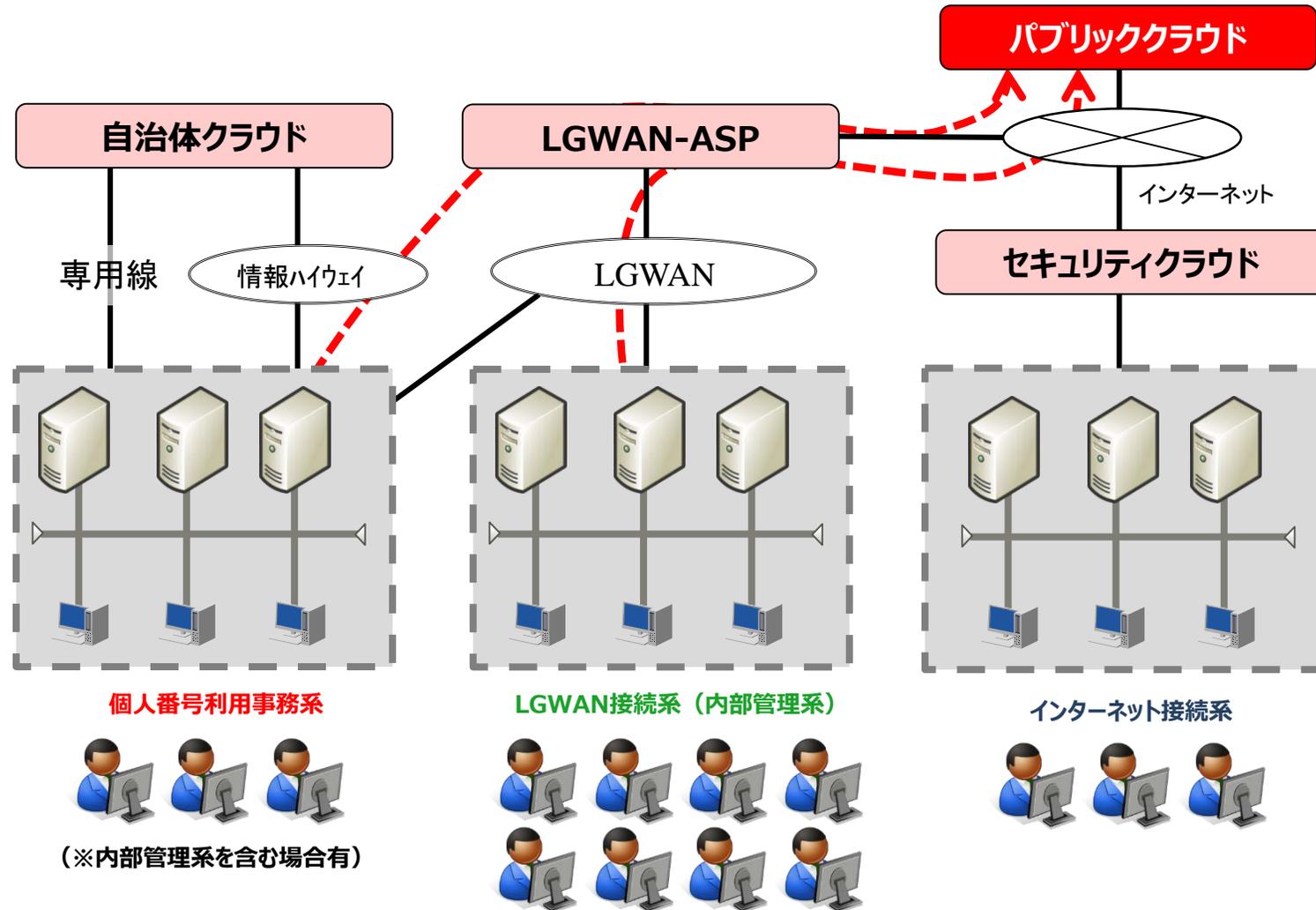
- セキュリティ強靱化の対策により、インターネット経由のメールやデータをLGWAN接続系に取り込む場合、無害化通信（添付ファイルのサニタイズ処理等）が必要。
- こうした処理を各自治体で各々実施するのではなく、一定の範囲の事務については、統一したかたちでの処理方法（ウェブサービス化等）を検討し、事務の効率化につなげる。



(検討のイメージ)

パブリッククラウドへの接続方法の検討

- 多くの自治体職員が利用している内部ネットワーク環境（個人番号利用事務系、LGWAN接続系）から、セキュリティを確保した上で安全にパブリッククラウドを利用する方法（セキュリティ基準等）を検討。



個人番号利用事務系
(※内部管理系を含む場合有)

LGWAN接続系 (内部管理系)

インターネット接続系

(検討のイメージ)