



Route Romantique San'in

緑の道～山陰～

インバウンド客の シームレスでストレスフリーな 周遊の実現を通じた 地方部への経済効果の波及について

2019/3/12

一般社団法人 山陰インバウンド機構

代表理事 福井 善朗

目次

1. 山陰の観光交通の現状

1-2. (参考)各エリア毎の魅力的な交通パス

2. インバウンドのFIT化への対応

3. 山陰DMOが目指す広域連携

4. Visit San'in Tourist Passによる地域課題の解決

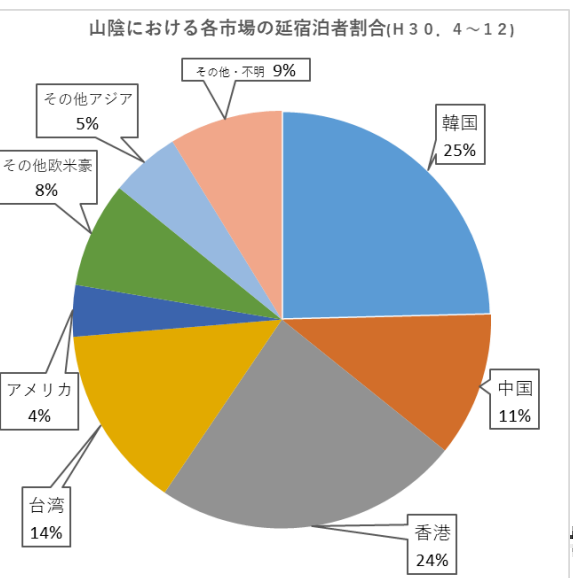
(参考)

Visit San'in Tourist Passの機能

1. 山陰の観光交通の現状

山陰訪問の主要なゲートウェイは、直行便（韓国、香港）がある**米子鬼太郎空港**、クルーズ船、定期貨客がある**境港**、関西・山陽方面からの鉄道や高速道路(バス、レンタカー)がある**鳥取駅**、**米子駅**、**松江駅**である。

山陰地域内の主要な交通手段は、**路線バス**、**ローカル鉄道**、**タクシー**、**レンタサイクル**等である。人口減少などによって採算がとれず、路線の撤退・縮小により、観光客にとって、観光地訪問までの利便性が損なわれつつある状況で、**いかに効率よく、ストレスフリーに周遊をしてもらうかが課題**である。



1-2. (参考)各エリア毎の魅力的な交通パス

山陰地域では、両県や自治体が支援し、観光客にとって利便性が高まる取り組みをしているものの、山陰地域を広域にシームレスでストレスフリーに周遊できるような取り組みが必要。

◆縁結びパーフェクトチケット：島根県支援

- ・主に松江、出雲エリアのローカル鉄道、路線バス、空港連絡バスの交通フリーパス 3日間
- ・入場料金等の割引特典

◆広島→松江 高速バス：松江市支援

- ・広島-松江間の片道高速バス

◆鳥取藩のりあいばす乗り放題手形：鳥取県支援

- ・鳥取県内の路線バス、コミュニティバス、観光バス、一部空港連絡バス 交通フリーパス 3日間
- ・入場料金等の割引特典

◆まんが王国とっとり満喫周遊パス：鳥取県支援

- ・県内6箇所の観光施設のフリーパス 4日間

◆鳥取市内タクシー：鳥取市支援

- ・市内3時間周遊タクシー

◆大阪・関空→鳥取 高速バス：鳥取市支援

- ・大阪・関空-鳥取間の片道高速バス

山陰地域を広域に
シームレスでストレスフリーに周遊できる
観光・交通フリーパスの必要性



2. インバウンドのFIT化への対応

「Visit San'in Tourist Pass」は、山陰訪問観光客(FIT)が山陰地域を広域にシームレスでストレスフリーに周遊できるサービスを提供し、滞在の延長化を促し、消費拡大を目指す。

Visit San'in Tourist Pass



観光フリーパス

山陰主要観光施設
に入場し放題



行動履歴データ

2次交通フリーパス

ローカル電車、路線バスなど
2次交通に乗り放題



行動履歴データ

キャッシュレス決済

飲食店やお土産店
などでQRコード決済



消費履歴データ

マーケティングデータの活用

3. 山陰DMOが目指す広域連携

Visit San'in Tourist Passを山陰・観光ビジネスプラットフォームとして活用し、地域の取り組みを効果的に繋ぎ合わせ、より広域にシームレスでストレスフリーな周遊を実現すると共に、地域課題を解決するための1つのツールとして地方経済活性化に繋げる。



4. Visit San'in Tourist Passによる地域課題の解決

Visit San'in Tourist Passを活用して、地域課題の解決の取り組みを実施中。
観光客のみならず、地域にとっても有益な取り組みであることが重要。

●安来

人気観光施設訪問客の周辺観光施設への周遊促進

- ・安来市、安来市観光協会との取り組み
- ・9月13日から開始
- ・21箇所の観光施設や飲食店の参加

●米子

訪日外国人宿泊客の周辺地元飲食店での消費促進

- ・米子市、米子市観光協会、米子商工会議所との取り組み
- ・2月1日から開始
- ・30店舗の飲食店が参加

Discover "Real Japan" in YASUGI
Area Tour Map

Yasugi Shop Information

- 1. Anai-san Toyoko Inn (Anai)
 - 2000 Y. Anai, 1000 Y. Anai, 1000 Y. Anai
- 2. Yasugi Granola (Yasugi)
 - 1000 Y. Yasugi, 1000 Y. Yasugi
- 3. Mingei-Soba Shibaraku (Yasugi)
 - 1000 Y. Yasugi, 1000 Y. Yasugi
- 4. Kiyomizu Tea House Yuushin (Yasugi)
 - 1000 Y. Yasugi, 1000 Y. Yasugi
- 5. Vegetarian Cuisine Koyokan (Yasugi)
 - 1000 Y. Yasugi, 1000 Y. Yasugi
- 6. Vegetarian Cuisine Koyokan (Yasugi)
 - 1000 Y. Yasugi, 1000 Y. Yasugi
- 7. Chokoku (Yasugi)
 - 1000 Y. Yasugi, 1000 Y. Yasugi
- 8. Restaurant Yamaya (Yasugi)
 - 1000 Y. Yasugi, 1000 Y. Yasugi
- 9. Restaurant Yamanaka (Yasugi)
 - 1000 Y. Yasugi, 1000 Y. Yasugi

Yasugi Tour Model Courses

Yasugi Tourist Information Center

For tourist information, contact the Yasugi Tourist Information Center (Yasugi Station)

Within 20 Minutes Walk from Yonago Station

Welcome, Foreign Visitors!
Restaurants at Reasonable Prices for Gourmets
Night Time Map of Yonago
(Bars and Restaurants)

Special services available by free coupons of the app "Visit San'in Tourist Pass"
免費 "Visit San'in Tourist Pass" のクーポンで特別サービスを受けられます。
APP "Visit San'in Tourist Pass" 内の免費優惠券 可以兌換各種優惠活動。

Download the application

Enjoy Eating and GET Novelty Items!
Visit and eat at 1 or more restaurants listed on the brochure, app and coupon books, and bring the receipt to Yonago City Tourist Information Center. Your presents will be offered.

맛있거 먹고, 기념도 GET!
맛있는 음식 여러곳에서 드시고, 영수증을 가지고 기념품을 받을 수 있습니다.
當您享受美食並有機會領取精美紀念品!

Visit SAN'IN TOURIST PASS

San'in Tourism Organization
sanin@yaga.co.jp

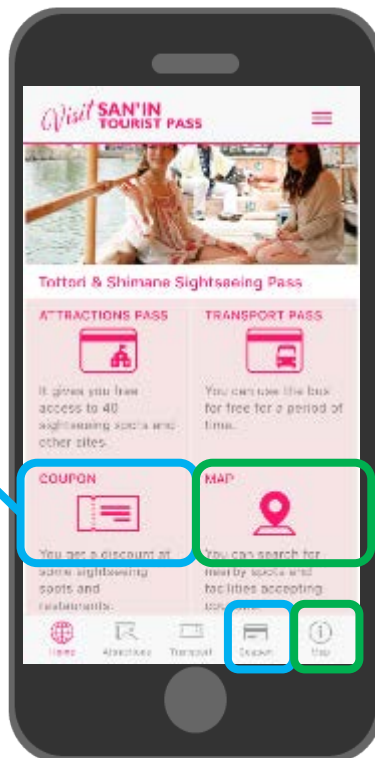
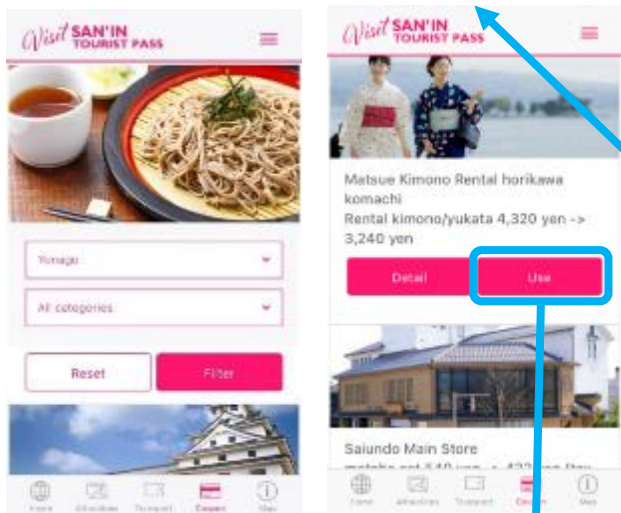
278 Corp. sanin@yaga.co.jp

(参考) Visit San'in Tourist Passの機能 ~無料で利用できる機能~



【無料クーポン】

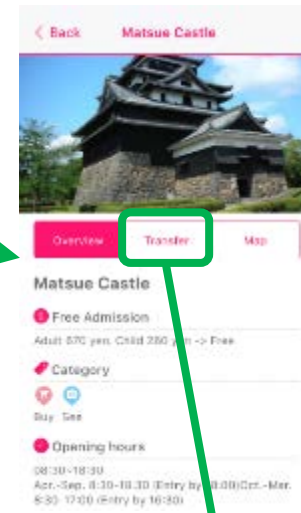
105店舗の飲食店、土産物や、体験などの特典、割引のクーポン



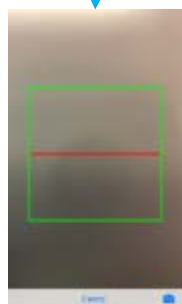
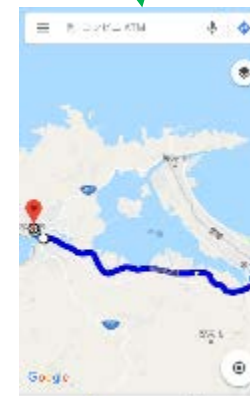
【地図】



【施設情報】



【現在地から施設までの経路検索】



お店で提示されたQRコードを読み込んでください。

特典を受けることができます。

(参考) Visit San'in Tourist Passの機能 ～有料パス : Attractions Pass～



● 観光フリーパス【Attractions Pass】

山陰地域の主要な観光施設へのフリーパス。

Visit San'in Tourist Pass
アプリ「山陰周遊パス」の
アトラクションパスを買って山陰（鳥取・島根）の
観光施設入場し放題!!

STEP1
アプリをダウンロード
アトラクションパスを購入し、山陰の観光施設へ入場し放題です。

STEP2
アトラクション
パスを選んで、
購入!!
観光施設に入場し放題!!

「アトラクションパス」が使える観光施設

松江城と堀川めぐり	松江城と堀川めぐり	松江フォーゲルパーク	由緒
鳥取海岸のくろい正統館	足立美術館	出雲キルト美術館	邊辺美術館
とっとり花回廊	仁喜サングラミュージアム	香山園ゆふるとさ	水木しげる記念館

Route Romantique San'in
旅の道一山陰

英語、韓国語、中国語(繁体字)を作成

Visit San'in Tourist Pass
アプリ「山陰周遊パス」を
ダウンロードして便利でお得な旅を!

お得!

1DAY パス 2日間
販売価格 **2,000円**
小人(6-11歳まで) **1,000円**

3DAY パス 7日間
販売価格 **4,000円**
小人(6-11歳まで) **2,000円**

アトラクションパスを
購入すると、
以下の有料観光施設に
入場可能です

このパスで
レンタサイクルもフリー!
鳥取県内限定

無料クーポンが
使える施設
(一部)

優待施設も続々増加中!

松江市 着物レンタル 堀川小町 *貸衣装レンタル料 4,320円 → 3,240円	鳥取市 赤瓦6号館 鳥田醤油醸造場 *赤瓦6号館レンタル料 1,000円以上お買上げで 5%オフ	鳥取市 ショコムス *鳥取市観光券 1,000円 → 1,000円
松江市 彩雲堂本店 *お抹茶セット 100円引き (10:00～16:00) → 13:00(税込)	松江市 まくらーめん本舗大塚軒 *まくらーめん(大塚軒)1杯 1,200円 → 1,190円 *お土産1品 *お土産1品(お土産1品) *お土産1品(お土産1品)	鳥取市 さざの湯荘 *温泉入浴券 700円 → 500円

優待施設拡大中! 最新情報はweb(<http://visit-touristpass.jp/sanin/>)をご覧ください。
販売先: お問い合わせは、株式会社JTB sanin@jtb.co.jp (鳥取県に観光客の方が多い場合がございます) 2019.10.18現在

Visit SAN'IN TOURIST PASS

1DAY

Selection of payment method

Purchase Serial code

Spots that accept the pass

- ・山陰の主要な観光施設に入場し放題。(46施設)
- ・パス購入場所：山陰現地21か所（観光案内所、宿泊施設、観光施設）
WEB（Japanese(JTB)、香港チケット会社、専用サイト）
アプリ内クレジット決済

(参考) Visit San'in Tourist Passの機能 ～有料パス : Transport Pass～



● 交通フリーパス【Transport Pass】

山陰地域の主要な観光施設へ訪問するための2次交通フリーパス

観光客の皆さまへ、お得なアプリです!
TRANSPORT PASS

境港 米子
安来 松江 出雲

3DAY

エリア内の路線バス、ローカル電車に3DAY[72H]乗り放題!

鳥根県東部エリア&鳥取県西部エリア*の路線バス&ローカル鉄道3日間(72時間)乗り放題パス

2019年2月28日まで販売!

販売価格 大人(12歳以上)・・・1,500円
小人(6～11歳)・・・750円

※TRANSPORT PASSが利用出来ない区間
【例】JRではご利用できません。
【※】①出雲線結び空海～松江駅②出雲線結び空海～松江しんじょう線鳥取駅③出雲線結び空海～出雲市駅
④出雲線結び空海～出雲大社⑤出雲線結び空海～玉造温泉⑥米子丸太駅⑦米子丸太駅～松江駅
⑧松江～七瀬(関門汽船接続バス)⑨松江境港シャトルバス⑩コミュニティバス全線(除臨時バス)
※適用外の路線に乗り入れた場合、また適用時間外に利用された場合は、乗車区間の運賃をお支払いいただきます。
※代金の払戻はできません。

販売元・お問い合わせ : 株式会社JTB | sanin@jtb.co.jp (返信に時間がかかる場合がございます)

TRANSPORT PASS 3DAY 中海・宍道湖・大山圏域の観光に便利でお得!

Visit SAN'IN TOURIST PASS アプリ内の「TRANSPORT PASS」を買って、観光スポットを周遊しよう!

ご購入方法 Sanin Pass

- Visit SAN'IN TOURIST PASS をダウンロードしてください。
無料クーポン、山陰の地図、経路検索、観光施設情報が使えます。
- ご希望のPassを選択して購入。

TRANSPORT PASSはこちら

ATTRACTION PASSを
買つと山陰(鳥取・島根)の
観光施設にお得に入場できます。

【ご利用できるバス】 【ご利用できないバス】 【ご利用方法】についてはアプリ内の「How does it work?」をご覧ください。

Visit SAN'IN TOURIST PASS 販売場所

松江 松江観光案内所
1950-0001 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
一畑トナレバスサービス 松江駅前支店
1950-0002 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0003 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0004 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
松江文化センター
1950-0005 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0006 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0007 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0008 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0009 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0010 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0011 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0012 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0013 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0014 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0015 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0016 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0017 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0018 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0019 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0020 鳥取県松江市東町1-1-1 松江観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)

米子 米子観光案内所
1950-0021 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0022 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0023 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0024 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0025 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0026 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0027 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0028 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0029 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0030 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0031 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0032 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0033 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0034 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0035 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0036 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0037 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0038 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0039 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0040 鳥取県米子市東町1-1-1 米子観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)

安来 安来観光案内所
1950-0041 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0042 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0043 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0044 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0045 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0046 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0047 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0048 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0049 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0050 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0051 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0052 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0053 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0054 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0055 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0056 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0057 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0058 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0059 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0060 鳥取県安来市東町1-1-1 安来観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)

出雲 出雲観光案内所
1950-0061 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0062 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0063 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0064 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0065 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0066 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0067 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0068 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0069 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0070 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0071 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0072 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0073 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0074 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0075 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0076 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0077 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0078 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0079 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)
1950-0080 鳥取県出雲市東町1-1-1 出雲観光案内所 9:00～18:00 (年中無休)

Visit SAN'IN TOURIST PASS

TRANSPORT PASS 3DAY

TRANSPORT PASS 3DAY

Selection of payment method

Purchase Serial code

Ticket Office

How does it work?

Home Attractions Transport Coupon Map

英語、韓国語、中国語(繁体字)を作成

- ・境港、米子、安来、松江、出雲の路線バス、ローカル電車に乗り放題
- ・パス購入場所 : 山陰現地15か所 (観光案内所、宿泊施設、観光施設)
- WEB、アプリ内クレジット決済

(参考) Visit San'in Tourist Passの機能 ~マーケティング~



アプリインストール及び ユーザー登録



ユーザー	国籍	登録日時	人数
A	韓国	1/15 20:00	2

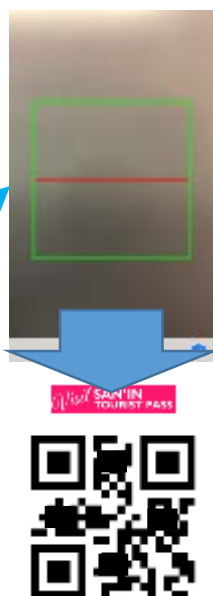
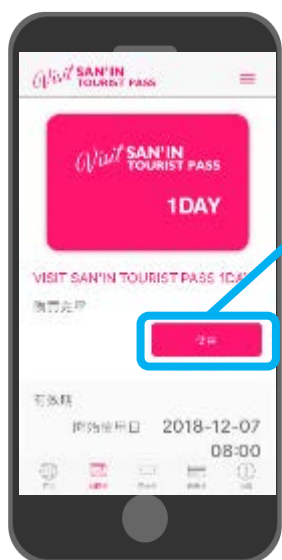
山陰におけるインバウンド動態データ



ユーザー	日時	緯度	経度
A	2/1 10:00	35.4231	133.3361
A	2/1 11:00	35.5018	133.2476

次の施策検討へ

観光施設にてQRコード読み込み



利用カウント



施設毎の利用に
応じた精算
など

ユーザー	人数	日時	施設
A	2	2/1 10:00	砂の美術館
A	2	2/1 11:00	渡辺美術館

(参考) Visit San'in Tourist Passを使ったMaaSの取り組み

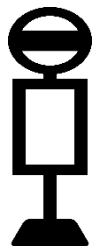


●多区間交通料金 キャッシュレス決済

現在の交通フリーパスにキャッシュレス決済を組み合わせることで、地域住民向けのサービスに展開できる。

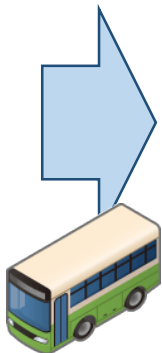
案1

A地点

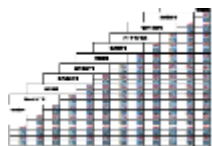


整理券をとる

整理券



B地点



整理券に記載の番号に応じた料金をスマホに入力した後、バスのQRコードを読み込む。



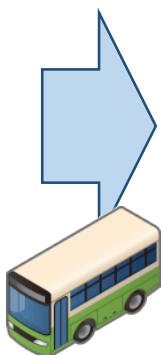
- ・従来の整理券によるオペレーションとほぼ同じなので、利用者にとってはなじみやすい。
- ・現金での支払いも継続しながら、キャッシュレス決済の導入も可能。(店舗決済と同じ動き)
- ・料金表との連動や端末を用意するコストは不要。QR決済の仕組みとバス毎QRコードを用意するコストのみ。

案2

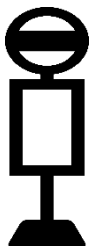
A地点



バス乗車時にQRコードを読み込む



B地点



バス降車時にQRコードを読み込み距離に応じた交通料金のQR決済を行う。



- ・整理券取得の代わりにバス乗車時にバスに附属したQRコードを読み込む。
- ・料金表との連動が必要。
- ・それ以外には、QR決済の仕組みとバス毎QRコードを用意するコスト。(端末コストは不要)