

<保険金支払いの概観>



- 一般的に自動車保険においては、**保険金＝修理費等の原状回復に必要な費用等**
- **修理費用の適正性の検証**には、**専門的な知見を要するため、損害保険会社が修理事業者等と直接交渉**し、保険金として修理費用を支払うことが一般的

<金融庁における取組>

- **2024年2月**、修理事業者へのアンケートによると「工賃単価（自動車の修理作業1時間あたりの単価）について、納得していないとの回答が約7割」等の**工賃単価に関する実態調査の結果を公表**
- 同日付で、以下の取組を促す**要請文を損害保険会社に対して発出**
 - ・ 自動車整備工場との交渉時に丁寧な説明・対応を徹底すること
 - ・ 工賃単価の改定にあたっては、消費者物価指数の推移のみならず、人件費等その他の要素を考慮入れることを検討すること
- **2024年10月以降、要請文を踏まえた損害保険会社の取組状況をフォローアップ**すべく、4省庁（公取委・金融庁・中企庁・国交省）合同で複数回**ヒアリングを実施**

<損害保険業界における取組>

- **2025年3月、日本損害保険協会**による**修理工賃単価の対話に関するガイドラインの公表**
- 大手損害保険会社は、**人件費上昇分も考慮した工賃単価の引き上げを実施**