

全国の中小企業・小規模事業者への周知及び実態把握の進捗報告

9月1日に開催された関係省庁連絡会議での指摘事項を踏まえ、以下の取組を実施。

1. 中小企業・小規模事業者への周知状況

- (1) 既存の中小企業向け説明会・セミナー等において、9月に23ヶ所【別紙】で「働き方改革」の周知を実施。説明会等では、中小企業・小規模事業者に、わかりやすく政府の取組と対策を説明。
また、9月8日に加藤厚生労働大臣が広島県で開催された「働き方改革」のイベント（働き方改革実践企業20社参加）に出席し、政府の目指す働き方改革について講演を行うとともに、9月22日に牧原厚生労働副大臣が高知県を訪問し、働き方改革を積極的に実践する中小企業や中小企業団体、「働き方改革」担当部局等との意見交換を実施。
- (2) 10月以降も、厚生労働省・中小企業庁が連携して、地方での説明会を開催。具体的には、都道府県労働局と経済産業局が連携し、10月・11月中に全都道府県で説明会を開催するとともに、引き続き、地方で開催が予定される説明会、セミナー等を活用し、全国50ヶ所以上での周知活動を展開。また、中堅中小企業支援パッケージ説明会とも連携した周知を実施。

2. 中小企業・小規模事業者の声を集める

9月の中小企業向け説明会・セミナー等において、中小企業者から以下のような生声を聴取。引き続き、説明会・セミナー等において中小企業者の声を集めていく。

また、下請対策と連携し、下請けGメンのヒアリングに「働き方改革」の項目を追加。取引先からの「しわ寄せ」や「成果の吸い上げ」等の調査において、その実態や要望を把握し整理。

＜説明会・セミナー等における中小企業者の主な声＞

① 業務効率化に関する課題

- 働き方改革の実行には、企業がどのように生産性を高め、戦略化するかが課題。システム化や業務の属人化の解消がカギとなる。(大分県・広告代理店)
- 業務が「属人化」していたり、業務マニュアルがないため、特定の人に業務が偏っていたり、互いの業務を応援する体制がないため、長時間労働になっている。(三重県・調剤薬局)
- 店舗では月次決算を実施しているため、どうしても膨大な処理業務が月末に集中してしまい、缶詰状態で長時間労働が続く。(東京都・飲食業)

② 取引先との関係に関する課題

- 取引先からの短納期発注、急な発注など、様々な要望に応えざるを得ないため、長時間労働となっている。これに対応するため、1か月分の在庫を保管しておく倉庫を自前で建てた。(秋田県・金型加工)
- 人材サービスが派遣、受託、研修と多岐に渡るため、営業担当がクライアントの様々な要求に対応している場合に長時間労働になることがある(沖縄県・人材総合サービス)
- 製品の受注増加や多品種、小ロット対応による段取り、加工時間の増加、これに伴う時間外労働が増加している。(新潟県・製造業)
- 時間外規制は罰則が適用されるが、取引先から短納期発注を迫られる中での取組に苦慮している。(高知県・商工団体)

③ 意見・要望

- 国への要望としては、「働き方改革」に伴うコスト増に対して、総合的な支援をお願いしたい。また、長時間労働の上限規制の導入に当たっては、下請工期の改善等、取引条件の改善をお願いしたい。（北海道・商工団体）

- 働き方改革の必要性は十分理解しているが、コストに見合う財源・人材の支援をお願いしたい。（大分県・商工団体）

- 人手不足、業務の繁閑、業務の絶対量、職員の意識不足、道内は週休2日が浸透していない、ノウハウや資金力の不足、助成金の申請手続きが煩雑といった課題が見えてきた。（北海道・経済団体）

- 小規模企業はチームワークで夜遅くまで働くことで対応している。今は稼ぎ時で、鉄工系だと8時～22時まで働くことも当たり前。「国が、企業の稼ぐ力を制限する」ことになる事態になることは避けてほしい。（高知県・工業会）

働き方改革 地方説明会、セミナー等の実施状況

No.	日程	開催地		イベント名	主催者
1	9月4日(月)	秋田県	秋田市	秋田県公労使会議	秋田県庁
2	9月6日(水)	福井県	福井市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
3	9月6日(水)	岡山県	岡山市	岡山県中小企業・小規模事業者働き方改革推進会議	岡山県庁
4	9月7日(木)	東京都	千代田区	商工会連合会代表者会議	全国商工会連合会
5	9月8日(金)	広島県	広島市	加藤厚労大臣が広島県主催のイベントで講演	広島県庁
6	9月12日(火)	沖縄県	浦添市	ダイバーシティセミナー	中小企業庁
7	9月13日(水)	千葉県	千葉市	ちばの魅力ある職場づくり公労使会議	千葉労働局・千葉県庁
8	9月14日(木)	広島県	広島市	広島県商工団体との意見交換会	中国経済産業局
9	9月14日(木)	石川県	金沢市	石川労働局主催のセミナー	石川労働局
10	9月15日(金)	北海道	札幌市	中小企業・小規模事業者の働き方改革・人手不足対応に関する検討会 地方ヒアリング	厚労省・中企庁
11	9月19日(火)	茨城県	水戸市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
12	9月19日(火)	和歌山県	和歌山市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
13	9月19日(火)	神奈川県	横浜市	神奈川県中央会主催の勉強会	神奈川県中小企業団体中央会
14	9月20日(水)	群馬県	前橋市	群馬県雇用戦略本部(いわゆる地方版政労使会議)	群馬県庁
15	9月20日(水)	群馬県	高崎市	経営強化の中核人材を獲る・育てるための戦略セミナー	中小企業庁
16	9月20日(水)	滋賀県	大津市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
17	9月22日(金)	高知県	高知市	牧原厚労副大臣と県庁、中小企業等との意見交換	厚労省・中企庁・高知県
18	9月22日(金)	広島県	福山市	福山商工会議所における議員協議会	中小企業庁
19	9月22日(金)	千葉県	船橋市	経営強化の中核人材を獲る・育てるための戦略セミナー	中小企業庁
20	9月25日(月)	佐賀県	佐賀市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
21	9月26日(火)	東京都	千代田区	全国中小企業団体中央会説明会	全国中小企業団体中央会
22	9月27日(水)	三重県	津市	中小企業・小規模事業者の働き方改革・人手不足対応に関する検討会 地方ヒアリング	厚労省・中企庁
23	9月27日(水)	神奈川県	横浜市	経営強化の中核人材を獲る・育てるための戦略セミナー	中小企業庁
24	10月3日(火)	兵庫県	神戸市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
25	10月4日(水)	宮城県	仙台市	平成29年度「労務問題研究会」	一般社団法人宮城県経営者協会
26	10月4日(水)	奈良県	奈良市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
27	10月5日(木)	山形県	山形市	山形県中小企業団体中央会の説明会	山形県中小企業団体中央会
28	10月10日(火)	宮城県	仙台市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
29	10月11日(水)	青森県	八戸市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
30	10月19日(木)	大分県	大分市	拡大版 大分県働き方改革推進会議(シンポジウム)	大分県庁
31	10月23日(月)	徳島県	徳島市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁

働き方改革 地方説明会、セミナー等の実施状況

No.	日程	開催地		イベント名	主催者
32	10月24日(火)	山口県	下関市	地域企業の人材不足を解決する多様な働き方セミナー	中国経済産業局
33	10月24日(火)	福岡県	北九州市	人手不足対応セミナー(仮)	九州経済産業局
34	10月24日(火)	宮城県	仙台市	人手不足対策セミナー 今こそ、ピンチをチャンスに変える「働き方改革」	東北経済産業局
35	10月24日(火)	香川県	香川市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
36	10月25日(水)	高知県	高知市	経営指導員向け小規模事業者支援研修	中小企業庁
37	10月26日(木)	佐賀県	佐賀市	多様化する女性の働き方・ライフスタイルセミナー(仮)	九州経済産業局
38	11月上旬	沖縄県	那覇市	働き方改革・生産性向上セミナー(仮)	沖縄総合事務局・沖縄労働局
39	11月13日(月)	広島県	広島市	”ちいさな企業”交流キャラバン	中小企業庁
40	11月24日(金)	鹿児島県	鹿児島市	人手不足対応セミナー(仮)	九州経済産業局
41	11月27日(月)	香川県	香川市	地方創生関連施策四国ブロック説明会	四国経済産業局
42	12月21日(木)	長崎県	長崎市	人手不足対応セミナー(仮)	九州経済産業局
	10月、11月			各都道府県労働局主催「働き方改革」説明会を順次開催	労働局・経産局