

AMAN

アマンのリゾート運営戦略と新しいゲストのニーズ

アマン 日本地区統括ディレクター
八木 朋子

AMAN

アマンとは 本質的なラグジュアリーの追及

日常を変える
体験

プライバシー

快適

ĀMAN

調和ある
デザイン

心のこもった
おもてなし

心と体の
バランスの
回復

一歩先ゆく
ロケーション

ĀMAN

アマンとは
ゲストにとっての平和な場所・聖域

アマンをこよなく愛するゲスト達は
自らを アマンジャンキー と称した

アマンジャンキーが求めるもの. . . .

- ・ 物質的な豪華さやラグジュアリーより、
感性をより豊かにする旅
- ・ 新しい発見の扉を開き、極上の体験に触れる
- ・ 自然、歴史が織り成すその場でしか味わえない環境
- ・ 心からの、人のあたたかさを感じる、一人一人に合わせた
おもてなし

■ アマンのグループリピーター率

過去5年の統計で 20%-30%



ĀMAN

アマンギリ (アメリカ合衆国・ユタ州)

州立公園が集中する“グランド・サークル”に隣接
考古学者との化石発掘やトレッキングなど、壮大な自然を舞台にしたアクティビティが人気
一泊1,550ドルより



ĀMAN

アマニカス (インド・ラジャスターン)

1年で半年間だけ営業する全10室テントリゾート
国立公園に隣接し、絶滅に瀕しているトラの保護活動を学べる
一泊1,000ドルより



ĀMAN

アマンスベティステファン (モンテネグロ)

もともと漁師が住んでいた島を丸々リゾートに
15世紀頃の石造りの建物が建ち並び、島に息づく内戦や内乱の歴史も感じられる
一泊750ドルより



AMAN

アマンサマーパレス（中国・北京）

清朝の離宮で、ユネスコ世界遺産「頤和園」のそばに立地
国の協力のもと、世界遺産へはアマン専用のゲートから出入り
一泊2600元より



ĀMAN

アマンコラ（ブータン王国）

外資初の宿泊施設として5つのロッジを運営
そのほとんどが王族所有の土地にあり、特別に立ち入りを許可されている
一泊1450ドルより



ĀMAN

アマンジャンキーのニーズにどのように応えているのか
飾らないその土地固有の文化、食、ピースフルな雰囲気を提供

●その土地ならではのおもてなし

- 典型的な「5つ星」ホテルの西洋式サービスではなく、その土地をよく知る地元の人をスタッフとして採用
- 最低限必要なラグジュアリーホテルの西洋式サービスと融合させ、ゲストそれぞれのニーズ・ご興味・ライフスタイルにあわせたホスピタリティを提供
- 前に出すぎない控えめなサービス、そして家族を思うような心

●その土地ならではのデザイン

- 最大限その土地のものを活かし、雰囲気を壊さず、自然に溶け込むことを最優先としている

一歩先に行くロケーション アマンが求める場所とは

- ・ その土地の自然や文化、伝統、アートなどの要素
- ・ コマーシャル的ではなく、本質的＝手つかずの状態のもの
- ・ “良き隣人であれ” 人、社会、そして環境へのサステナビリティ

アマンジャパンの例)

日本で展開する3つのCapitalを巡るジャーニーを提案

アマン東京 東京 — 現在の文化の発信地

アマン京都 京都 — 歴史・伝統文化の京都

アマナム 伊勢志摩・熊野古道 — 日本人の精神の中心



上記3つを地理的・歴史的に結んだストーリーで周遊。熊野古道では、歴史と自然に触れつつ、ウォーキングを楽しんだ後、伊勢神宮にも近いアマナムにて、温泉や御食つ国の食事、スパなどで心と身体を癒してもらう

アマンジャンキーにとっての日本

日本は、ツーリズムの観点において、
いずれも世界最高の品質を提供する
非常に希有なデスティネーション

アマンもお手本にした最高のホスピタリティ

- 世界でも屈指の豊かで美しい自然
- 国際的に非常に価値の高い歴史的遺産と文化
- ユニークな文化の集合体である東アジア・東南アジアへ地理的に近い有利性
- 極めて安全である
- 各地で素晴らしいホテルや旅館、また文化的遺産が点在



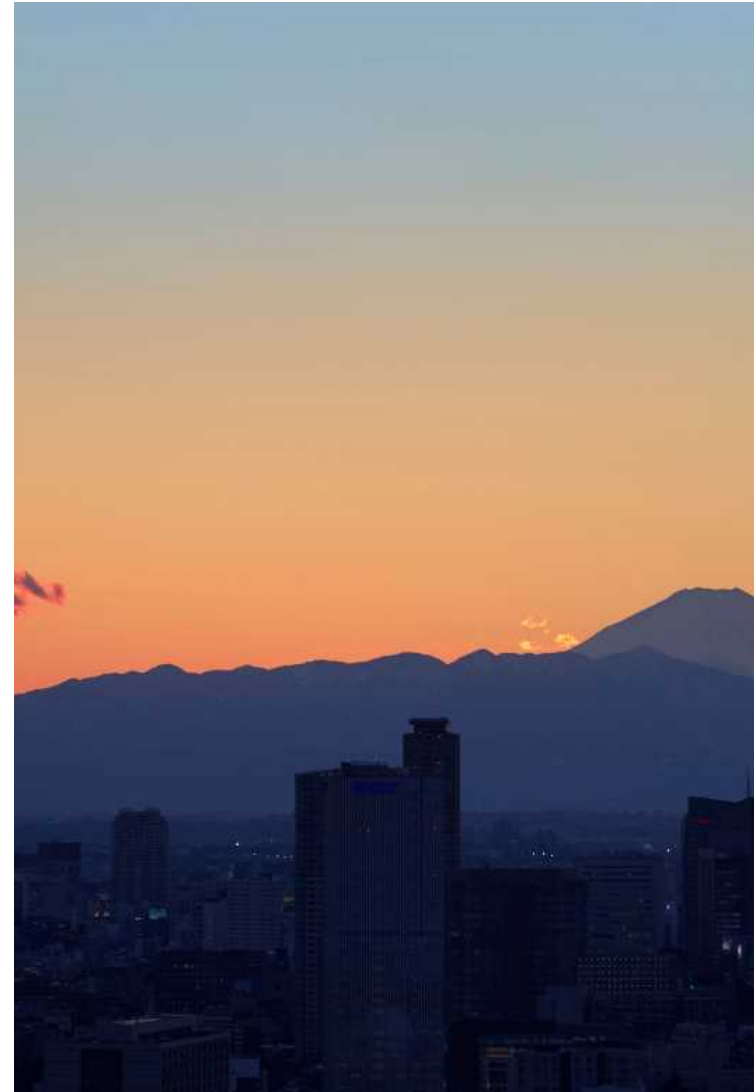
日本を更なる世界一のディステイネーションへ

○ロケーション

ポテンシャルのある土地やコンテンツとホテルとのマッチングを国にしてほしい

○環境の保全

地域の文化や自然を残す環境を保つことのできる法整備



日本を更なる世界一のディスティネーションへ



○交通

出入国時、国内移動時において、シームレスに宿泊施設間等の移動ができる環境を整えることは富裕層と言われる顧客層に訴求する上で非常に効果的

点と点を「面」で攻めることができる環境作りにおいて、国のお力をお借りしたい

特に、日本のおもてなしを象徴するソフト面（空港、鉄道）での改善が不可欠

AMAN