

欧米人はなぜ馬籠峠を テクテクで越えるか

欧米は何に魅せられるか

～妻籠 - 馬籠テクテク人口31,000人～

妻籠宿・中山道の魅力



妻籠宿 - 中山道 42番目の宿場町

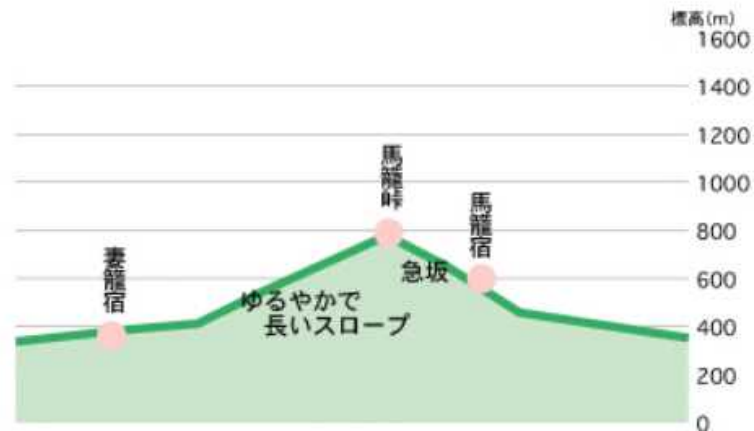


長野県 南木曾町 妻籠



豊かな自然環境

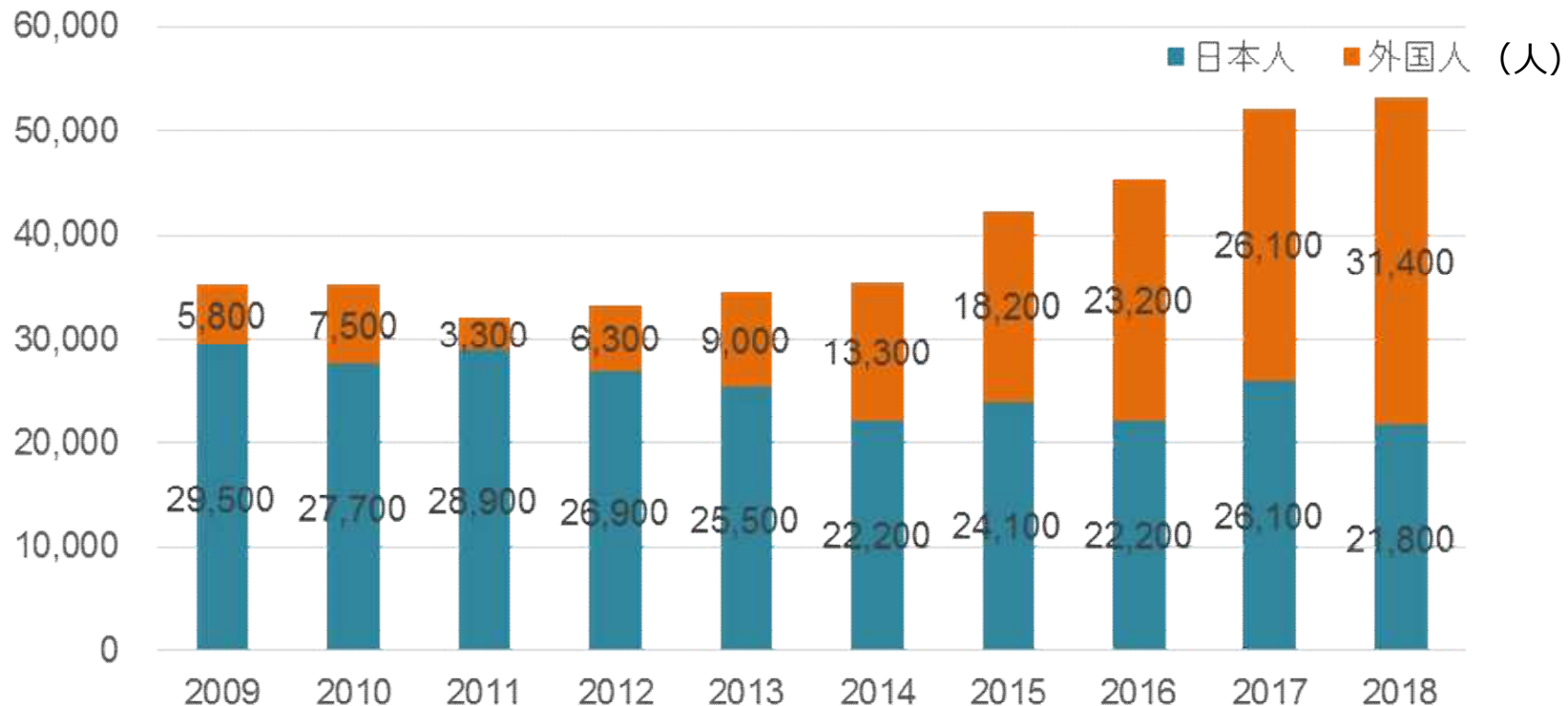
■妻籠-馬籠ハイク



妻籠-馬籠 テクテク外国人の推移

■ 馬籠峠を越えるハイカー調査

- ・ 2009年から2018年にかけて、外国人来訪者は**5.4倍**に増加
- ・ 2018年の調査では日本人**4割**、外国人**6割**と比率で逆転



※一石柵立場茶屋でのサンプリング調査

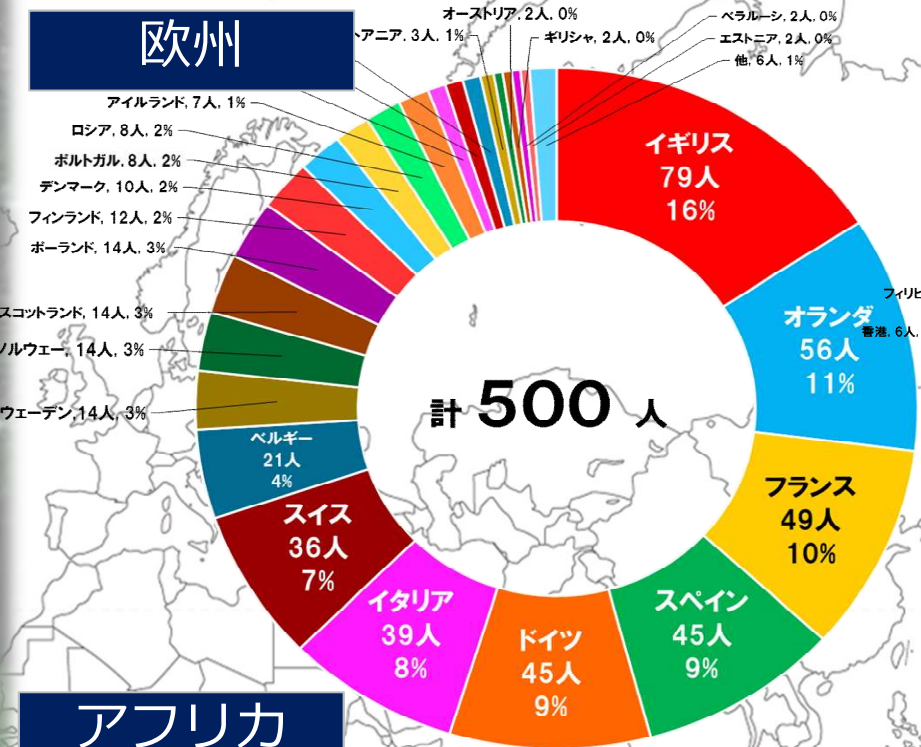
外国人観光客増加のきっかけ

- 2017年に英BBCのドキュメンタリー番組で取り上げられ、大きな反響があった
- 世界最大手のガイドブック『Lonely Planet Japan』の2018年のTop25に選出

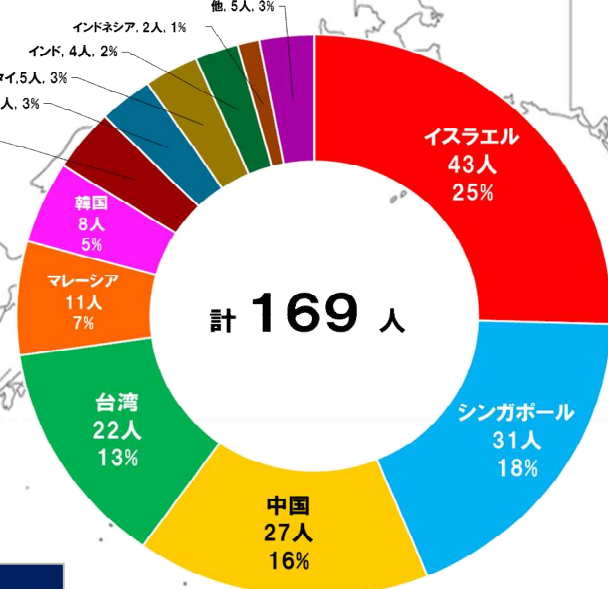
テクテク外国人 国籍調査

N=907

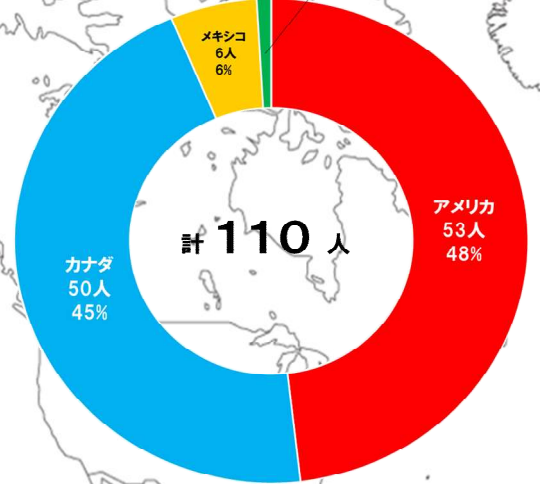
欧州



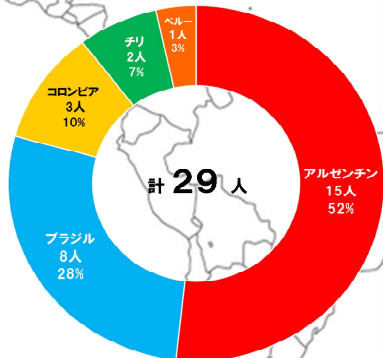
アジア



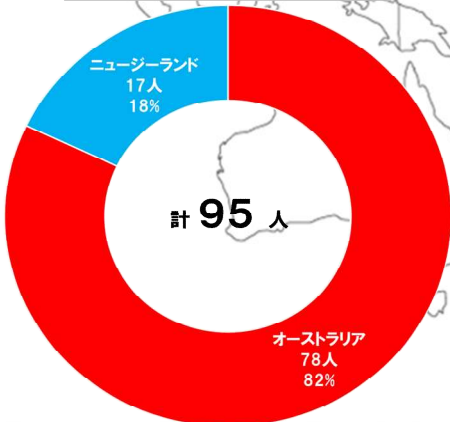
北米



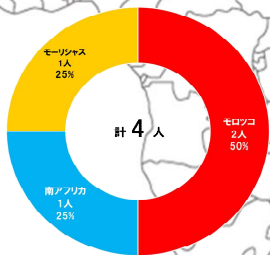
南米



豪州



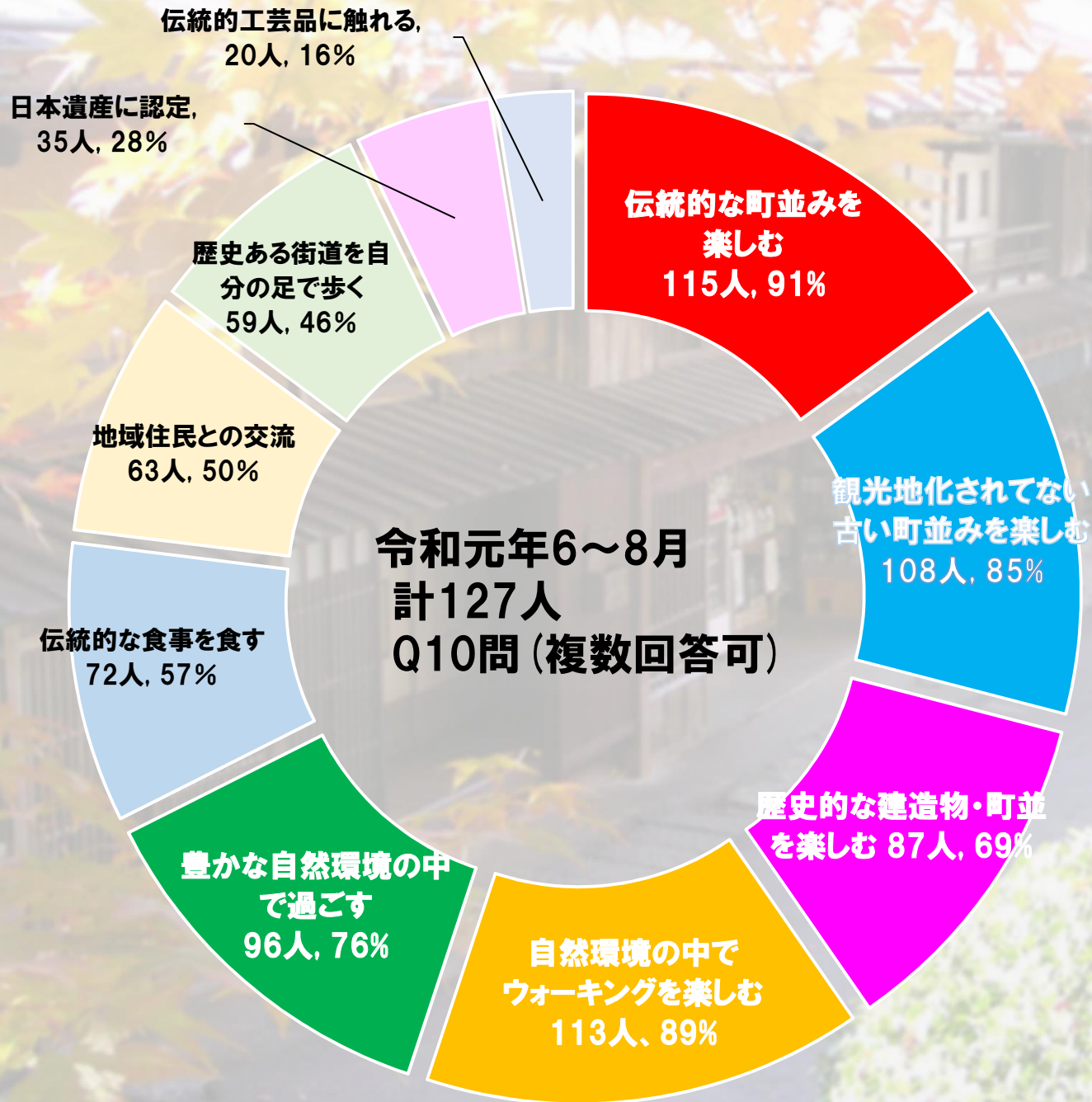
アフリカ



○世界各国 **65**カ国から来訪
○欧州・北米・豪州で全体の**78%**

※一石橋立場茶屋でのサンプリング調査

妻籠宿・中山道への来訪動機



おもてなしのサイクル

さらなる「おもてなし」強化

- ハイキングコース途中に休憩用の茶屋を整備



いちこくちたてばちや
【一石柵立場茶屋】

妻籠-馬籠の中間地点にある空き家を観光協会で作上げて整備

- 無料でお茶や漬け物を提供して、もてなしつつ、来訪動機・出身国・外国人ハイカーのニーズを把握



- パンフ・看板の多言語化

2008年から整備

- トイレ洋式化

2008年から整備

- Wi-Fiスポット整備

2014年までに整備済み

- 荷物運搬サービス(妻籠⇔馬籠)

- 地域で英語・中国語の勉強会など

快適な滞在、観光客数の増加



安心・安全テクテク推進・おもてなしの取組

		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
おもてなし	トイレメンテナンス	○ 8カ所												
	トイレ洋式化	○ 倉科・滝	○ 一石・滝上					○ 案内所		○ 駐車場	○ 城山	○ 駐車場		
	一石立場開放	○												
	荷物キャリーオーバー (妻籠⇔馬籠)	○												
	中山道美化・メンテ	○												
	観光案内所スキルUP※	○												
	案内人の会支援	○												
環境整備	外来植物駆除	○												
	熊除け鐘			○ 6ヶ所						○ 2ヶ所			○ 1ヶ所	
	ロッカー大型化・増設				○				○					
	一石古い農機具整備				○		○		○					
	説明版・道標整備	○												
	パンフ英文化	○								○ 日本遺産				
	掲示板整備						○ 6ヶ所							
	Wi-Fiスポット		○ 案内所						○ 3カ所					
	地域での勉強会	○英・中 (35回)		○ 冬期大学				○ 冬期大学			○ 冬期大学			
	眺望確保									○ どんがめ沢	○ 城山	○ 馬籠峠		

※窓口対応・荷物受渡・パンフの陳列・テクテク杖メンテ 等々

まとめ

▼ 国際観光都市としての世界水準のおもてなしを提供

- ・ 中山道・宿場町の「まちづくり」（人・物・景観）の継続と「ものがたり」（本物志向・技術、技能）の継承
- ・ 住民自治（自立する気概、他力本願では消滅する）

▼ Wonderful・Beautiful・Excellent 評価の継続

- ・ 外国人の満足度を追求する姿勢（世界から学び世界標準へ）

▼ 他宿場町への波及展開 -中山道は価値のある観光資源-

- ・ 点から線へ（妻籠宿だけではなく広域の整備が必要）

⇒ **意欲ある自治体・地域の取り組みを
国はもっと支援していただきたい**